

## ERRATA

### INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PROQUALI (Conforme o Regulamento do Programa de Qualificação da Atenção e da Gestão-PROQUALI, aprovado pela portaria FMSC N.º 191 de 30 de agosto de 2019)

#### I EIXO ATENÇÃO

##### I.1 Estratégia de Saúde da Família (ESF), Equipe de Saúde Bucal (ESB) e Equipe de Atenção Bucal (EAB)

1. Percentual de pessoas cadastradas na UBS ou CSF por população estimada residente.

**Método de cálculo:**

(Número de pessoas cadastradas na UBS ou CSF/Número estimado de pessoas residentes na área da UBS ou CSF) X 100.

**Metas UBS com ESF ou CSF:**

Meta – 3.º ciclo:  $\geq 25\%$

Fonte: SIGSS

2. Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por habitante.

**Método de cálculo:**

Número de atendimentos de enfermeiros e médicos/População cadastrada na UBS ou CSF por mês.

**Meta:**  $\geq 0,15$  consulta/indivíduo cadastrado/mês

Fonte: SIGSS

3. Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiro de demanda imediata.

**Método de cálculo:**

(Número de atendimentos médicos e de enfermeiro de demanda imediata/Número total de atendimentos de enfermeiros e médicos) X 100

**Metas:**  $\leq 40\%$

Fonte: SIGSS

4. Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiro de consulta agendada.

**Método de cálculo:**

(Número de atendimentos médicos e de enfermeiros de consultas agendadas /Número total de atendimentos de enfermeiros e médicos) X 100

**Meta:**  $\geq 60\%$  das consultas de enfermeiros e médicos/mês

Fonte: SIGSS

5. Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero.  
**Método de cálculo:**  
Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo de útero/População feminina cadastrada entre 25 e 64 anos de idade  
**Meta:**  $\geq 0,025$  exame por população referida/mês  
**Fonte:** SIGSS
6. Percentual de encaminhamentos médicos para serviço especializado.  
**Método de cálculo:**  
(Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado/Número total de atendimentos médicos individuais) X 100  
**Meta:**  $\leq 20\%$  de encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês  
**Fonte:** SIGSS
7. Percentual de encaminhamentos para o serviço especializado de odontologia.  
**Método de cálculo:**  
(Número de encaminhamentos odontológicos para serviço especializado/Número total de atendimentos odontológicos individuais) X 100  
**Meta:**  $\leq 20\%$  encaminhamentos odontológicos para o serviço especializado/mês  
**Fonte:** SIGSS e controle de encaminhamentos do CEO
8. Percentual de pendências de encaminhamentos de consultas médicas realizadas pela unidade.  
**Método de cálculo:**  
(Número de pendências de encaminhamentos de consultas médicas/Número de encaminhamentos médicos realizados) X 100  
**Meta:**  $\leq 10\%$  dos encaminhamentos realizados  
**Fonte:** SIGSS
9. Cobertura de primeira consulta odontológica programática.  
**Método de cálculo:**  
(Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática/População cadastrada) X 100  
**Meta:**  $\geq 1,25$  de atendimento de consulta odontológica programática/mês  
**Fonte:** SIGSS
10. Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.  
**Método de cálculo:**  
Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião dentista/Número de primeiras consultas odontológicas programáticas  
**Meta:**  $\geq 0,5$  tratamentos concluídos/mês  
**Fonte:** SIGSS



11. Percentual de educandos avaliados em saúde bucal.

**Método de cálculo:**

(Número de educandos avaliados em saúde bucal/Total de educandos matriculados) X 100

**Metas:**

Meta – 1º ciclo: ≥ 25%

Meta – 2º ciclo: ≥ 60%

Meta – 3º ciclo: ≥ 95%

**Fonte:** SIGSS

12. Percentual de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o Programa Saúde na Escola (PSE).

**Método de cálculo:**

(Número de educando que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE/Total de educandos matriculados) X 100

**Metas:**

Meta – 1º ciclo: ≥ 25%

Meta – 2º ciclo: ≥ 60%

Meta – 3º ciclo: ≥ 95%

**Fonte:** SIGSS

## I.2 Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)

1. Média de atendimentos individuais realizados por profissional do NASF.

**Método de cálculo:**

Número de atendimentos individuais registrados por profissional do NASF/Número de profissionais da equipe NASF a cada 40h

**Meta:** ≥ 20 atendimentos individuais específicos/profissional/mês

**Fonte:** SIGSS

2. Média de atendimentos domiciliares registrados por profissional do NASF.

**Método de cálculo:**

Número de atendimentos domiciliares realizados pelos profissionais do NASF/Número de profissionais da equipe NASF a cada 40h

**Meta:** ≥ 6 atendimentos domiciliares/profissional/mês

**Fonte:** SIGSS

3. Média de atendimentos compartilhados realizados por profissional do NASF.

**Método de cálculo:**

Número de atendimentos individuais registrados conjuntamente pelos profissionais do NASF e das ESF E ESB/Número de profissionais da equipe

NASF a cada 40h

**Meta:**

Meta – 1º ciclo:  $\geq 6$  atendimentos compartilhados/profissional/mês

Meta – 2º ciclo:  $\geq 8$  atendimentos compartilhados/profissional/mês

Meta – 3º ciclo:  $\geq 12$  atendimentos compartilhados/profissional/mês

**Fonte:** SIGSS

4. Média de atividades coletivas realizados por profissional do NASF.

**Método de cálculo:**

Média de atividades coletivas registradas pelos profissionais do NASF/ Número de profissionais da equipe NASF a cada 40h

**Meta:**  $\geq 8$  atendimentos em grupo/profissional/mês

**Fonte:** SIGSS

5. Percentual de encontros para matriciamento/discussão de casos/construção de Plano Terapêutico Singular (PTS) realizados com as equipes vinculadas ao NASF.

**Método de cálculo:**

(Número de encontros para matriciamento e discussão de casos e construção de PTS realizados com as equipes de referência/Número total de encontros realizados com as equipes de referência) X 100

**Meta:**  $\geq 1$  encontro/mês/equipe de referência

**Fonte:** SIGSS

6. Média de encontros com serviços intra e intersetoriais realizados por profissional do NASF.

**Método de cálculo:**

Número de encontros registrados pelos profissionais do NASF/ Número de profissionais da equipe NASF a cada 40h

**Meta:**  $\geq 2$  encontros/profissional/mês

**Fonte:** SIGSS

### I.3 Centro de Especialidades Médicas (CEM), Serviço de Atendimento Especializado (SAE) e Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)

1. Percentual de gestantes soropositivas com pré-natal realizado no mês por profissional Médico / Enfermeiro

**Método de cálculo:**

(Número de consultas de médicos e enfermeiros para gestantes soropositivas / Número total de gestantes soropositivas do serviço) X 100

**Meta:**  $\geq 70\%$  de gestantes com pré-natal no mês

**Fonte:** SIGSS



2. Número de atendimentos médicos de pacientes (pacientes agendados e pacientes atendidos em demanda imediata) registrados no sistema SIGSS

**Método de cálculo:**

Número de pacientes faltosos / Número de pacientes atendidos (agendamentos + demanda imediata) X 100

**Meta:** 100 % de registros no sistema SIGSS

**Fonte:** SIGSS

3. Percentual de encaminhamentos odontológicos para serviço especializado

**Método de cálculo:**

(Número de encaminhamentos odontológicos para o serviço especializado / número total de atendimentos odontológicos) X 100

**Meta:** ≤ 20% encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês

**Fonte:** SIGSS

4. Número de raspagem, alisamento, polimento e orientações de saúde bucal realizados no mês

**Método de cálculo:**

Número de raspagem, alisamento, polimento e orientações de saúde bucal realizados no mês = Total do quadrimestre/4

**Meta:** ≥ 40 procedimentos / mês

**Fonte:** SIGSS

5. Percentual do total de quebra de estoque dos medicamentos, mensurando o número de medicamentos do estoque físico e o número de medicamentos do estoque apresentado no sistema

**Método de cálculo:**

Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema x 100

**Meta:** ≥ 90 % do estoque no sistema SIGSS

**Fonte:** Planilha Excel do serviço e SIGSS

6. Controle do envio dos pedidos de materiais para a Farmácia Estadual para a reposição de estoque dos medicamentos

**Método de cálculo:**

Número de pedidos dos medicamentos realizados no prazo correto

**Meta:** ≥ 80 % dos pedidos realizados no prazo correto

**Fonte:** SIGSS

7. Controle do envio dos pedidos de materiais para a Farmácia Estadual para a reposição de estoque dos medicamentos

**Método de cálculo:**

Número de pedidos dos medicamentos realizados no prazo correto

**Meta:** ≥ 80 % do estoque no sistema SIGSS

**Fonte:** SICLOM

8. Número de realizações de educação continuada no serviço aos colaboradores

**Método de cálculo:**

Total de Educação Continuada realizadas no quadrimestre

**Meta:** ≥ 02 educações continuadas no quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

9. Média de ações de educação em saúde realizadas em instituições do Município que possuam a necessidade ou realizem a solicitação

**Método de cálculo:**

Número de Capacitações realizadas pelos profissionais

**Meta:** ≥ 01 educação em saúde / mês

**Fonte:** SIGSS

10. Número de reuniões de articulação de rede intra e intersetorial realizadas.

**Método de cálculo:**

Número de reuniões que participou

**Meta:** ≥ 08 reuniões no quadrimestre

**Fonte:** SIGSS

#### I.4 Equipe Consultório na Rua (ECR)

1. Percentual de pessoas em situação de rua cadastradas.

**Método de cálculo:**

(Número de pessoas em situação de rua cadastradas/ Estimativa de pessoas em situação de rua do município de Canoas = 0,15)<sup>1</sup> X 100

**Meta:**

Meta – 1º ciclo: ≥ 50%

Meta – 2º ciclo: ≥ 60%

Meta – 3º ciclo: ≥ 70%

**Fonte:** SIGSS

2. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível superior para pessoas em situação de rua.

**Método de cálculo:**

(Número de atendimentos individuais de profissionais de nível superior para pessoas em situação de rua/Número total de pessoas em situação de rua cadastradas) X 100

**Meta:** ≥ 70% de atendimentos de profissionais de nível superior

<sup>1</sup> Estimativa baseada em referências do IPEA e na realidade local.



**Fonte:** SIGSS

3. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas em situação de rua.

**Método de cálculo:**

(Número de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas em situação de rua/Número total de pessoas em situação de rua cadastradas) X 100

**Meta:** ≥ 70% de atendimentos de profissionais de nível médio/técnico

**Fonte:** SIGSS ou eSUS

4. Número de atividades coletivas realizada junto a população em situação de rua

**Método de cálculo:**

Número de atividades coletivas realizadas junto a população em situação de rua pela eCR

**Meta:** ≥ 6 atividades coletivas/mês

**Fonte:** SIGSS

5. Percentual de testes rápidos (HIV, sífilis e hepatites) realizados na população em situação de rua.

**Método de cálculo:**

(Número de testes rápidos (HIV, sífilis e hepatites) realizados/ Número total de pessoas em situação de rua acompanhadas) X 100

**Meta:**

Meta – 1º ciclo: ≥ 30%

Meta – 2º ciclo: ≥ 40%

Meta – 3º ciclo: ≥ 50%

**Fonte:** SIGSS

6. Percentual de acompanhamentos da população em situação de rua em atendimento para Tuberculose no Serviço de Tisiologia.

**Método de cálculo:**

(Número de pessoas em situação de rua com TB em atendimento no Serviço de Tisiologia acompanhadas pela eCR/Número total de pessoas em situação de rua com TB em atendimento no Serviço de Tisiologia) X 100

**Meta:** ≥ 80% por mês

**Fonte:** SIGSS/ FormSUS específico

7. Percentual de acompanhamentos da população em situação de rua em atendimento no CAPS-AD

**Método de cálculo:**

(Número de pessoas em situação de rua que estão em atendimento no CAPS-AD acompanhadas pela eCR/Número total de pessoas em situação de rua em

atendimento no CAPS-AD) X 100

**Meta:**  $\geq 80\%$  por mês

**Fonte:** SIGSS

### I.5 Equipe de Atenção Básica Prisional

1. Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por população privada de liberdade.

**Método de cálculo:**

Número de atendimentos de enfermeiros e médicos/População privada de liberdade cadastrada

**Meta:**  $\geq 1$  consulta/indivíduo cadastrado

**Fonte:** SIGSS

2. Percentual de testes rápidos (HIV, Sífilis e Hepatites) realizados na população privada de liberdade que ingressa.

**Método de cálculo:**

(Número de testes rápidos (HIV, Sífilis e Hepatites) realizados/População privada de liberdade que ingressa ) X 100

**Meta:**  $\geq 50\%$  testes rápidos realizados/população ingressa

**Fonte:** SIGSS

3. Percentual de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe

**Método de cálculo:**

(Número de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe/Número total de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB) X 100

**Meta:**  $\geq 90\%$  das pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe

**Fonte:** SIGSS

4. Atendimento odontológico para a população privada de liberdade.

**Método de cálculo:**

Número de atendimentos odontológicos/População privada de liberdade cadastrada

**Meta:**  $\geq 20\%$  atendimento odontológico

**Fonte:** SIGSS

5. Número de atividades coletivas realizada com a população privada de liberdade

**Método de cálculo:**

Número de atividades coletivas realizadas com as pessoas privadas de liberdade

**Meta:**  $\geq 8$  atividades coletivas no quadrimestre



Fonte: SIGSS

### I.6 Agentes de Combate às Endemias (ACE)

1. Percentual de imóveis visitados para controle do Aedes Aegypti e outros vetores.

**Método de cálculo:**

(Número de imóveis visitados/número de imóveis existentes no município) X 100

**Meta:** ≥ 50%

**Fonte:** SISPNCD e IBGE 2010 (115.890 imóveis)

2. Percentual de vistorias realizadas nos Pontos Estratégicos (PE).

**Método de cálculo:**

(Número de vistorias realizadas nos Pontos Estratégicos (PE)/Número de vistorias solicitadas nos Pontos Estratégicos (PE)) X 100

**Meta:** ≥ 90%

**Fonte:** SISPNCD

3. Percentual de Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE realizadas

**Método de cálculo:**

(Número de Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE realizadas/Número de Pesquisas Vetoriais Especiais – PVE solicitadas) X 100

**Meta:** ≥ 90%

**Fonte:** SISPNCD

4. Percentual de denúncias/reclamações atendidas-visitadas.

**Método de cálculo:**

(Número de denúncias/reclamações atendidas-visitadas/ Número de denúncias/reclamações recebidas) X 100

**Meta:** ≥ 50%

**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata

5. Número de atividades coletivas (treinamentos, grupos de educação em saúde e orientações de saúde) realizadas pelos ACE e Supervisores

**Método de cálculo:** Número de ACEs que participaram de 02 treinamentos e atividades coletivas realizadas/Número total de ACEs X 100

**Meta:** ≥ 90% dos ACE com participação em 2 treinamentos/atividades coletivas do quadrimestre

**Fonte:** Listas de presenças

### I.7 Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)

1. Número de procedimentos básicos realizados em pessoas com necessidades especiais no mês

**Método de cálculo:** Total de procedimentos básicos realizados em pessoas com



- necessidades especiais no mês  
**Meta:** ≥ 80 procedimentos realizados por mês  
**Fonte:** SIA – BPA-I
2. Número de procedimentos restauradores realizados em pessoas com necessidades especiais no mês  
**Método de cálculo:** Total de procedimentos restauradores realizados em pessoas com necessidades especiais no mês  
**Meta:** ≥ 40 procedimentos realizados por mês  
**Fonte:** SIA – BPA-I
3. Número de procedimentos de Periodontia no mês  
**Método de cálculo:** Total de procedimentos de periodontia realizados no mês  
**Meta:** ≥ 60 procedimentos realizados por mês  
**Fonte:** SIA – BPA-I
4. Número de procedimentos de Endodontia no mês  
**Método de cálculo:** Total de procedimentos de endodontia realizados no mês  
**Meta:** ≥ 35 procedimentos realizados por mês  
**Fonte:** SIA – BPA-I
5. Número de procedimentos de Cirurgia Oral no mês  
**Método de cálculo:** Total de procedimentos de cirurgia oral realizados no mês  
**Meta:** ≥ 80 procedimentos realizados por mês  
**Fonte:** SIA – BPA-I
6. Número de procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes no mês  
**Método de cálculo:** Total de procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes, realizados no mês  
**Meta:** ≥ 7 procedimentos realizados por mês  
**Fonte:** SIA – BPA-I

#### I.8 Centro de Referência em Saúde da Mulher (CRSM)

1. Número de matriciamentos realizados para serviços da rede de saúde de Canoas.  
**Método de cálculo:** Nº total de matriciamentos realizados  
**Meta:** ≥ 10 serviços matriciados por quadrimestre  
**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata
2. Percentual de buscas ativas de pacientes com alteração no colo uterino encaminhadas para biópsia.  
**Método de Cálculo:** (Número de buscas ativas realizadas a pacientes com



alteração no colo uterino encaminhadas para a realização da biópsia/número total de pacientes que não compareceram para realização do procedimento) X 100

**Meta:** 100% de buscas ativas

**Fonte:** Relatório da Equipe e AGHOS/SIGSS

3. Percentual de exame citopatológico de colo uterino realizado em pacientes com obesidade e/ou deficiência física

**Método de Cálculo:** (Número de citopatológicos de colo uterino realizados em pacientes obesas e/ou com deficiências/número total de pacientes obesas e/ou com deficiência física encaminhadas para o serviço) X 100

**Meta:**  $\geq 90\%$  de exames realizados

**Fonte:** AGHOS/SIGSS

4. Percentual de reuniões do Centro de Referência em Saúde da Mulher que participou no quadrimestre.

**Método de Cálculo:** (Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100

**Meta:**  $\geq 75\%$  de participação nas reuniões do serviço

**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

5. Relatório de busca ativa de mulheres com alterações de mama e colo que não possuem seguimento na rede de saúde

**Meta:** 1 relatório quadrimestral

**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata

6. Percentual de buscas ativas de pacientes com alteração de mama encaminhadas para biópsia de mama

**Método de Cálculo:** (Número de buscas ativas realizadas a pacientes com alteração de citopatológico de mama encaminhadas para a realização da biópsia/número total de pacientes que não compareceram para dar continuidade ao tratamento) X 100

**Meta:** 100% de buscas ativas realizadas

**Fonte:** Relatório da Equipe e AGHOS/SIGSS

#### I.9 Centro de Referência em Saúde da Mulher – Planejamento Familiar

1. Número de matriciamentos realizados para serviços da rede de saúde de Canoas.

**Método de cálculo:** N° total de matriciamentos realizados

**Meta:**  $\geq 10$  serviços matriciados por quadrimestre

**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

2. Percentual de pessoas orientadas sobre uso de preservativos femininos  
**Método de Cálculo:** (Número total de pessoas orientadas sobre o uso de preservativos femininos / número total de mulheres com consulta realizada na agenda de Planejamento Familiar – Laqueadura/Vasectomia) X100  
**Meta:** 100% das pessoas orientadas  
**Fonte:** AGHOS
3. Percentual de pessoas monitoradas em relação ao tempo de espera entre o encaminhamento e a realização de cirurgias de laqueadura tubária/vasectomia  
**Método de Cálculo:** (Número total de pessoas encaminhadas para laqueadura ou vasectomia monitoradas/número total de pessoas encaminhadas para a realização de cirurgias de laqueadura tubária ou de vasectomia) X 100  
**Meta:** 100% de pessoas monitoradas  
**Fonte:** AGHOS/Relatório da Equipe
4. Percentual de reuniões do Centro de Referência em Saúde da Mulher que participou no quadrimestre.  
**Método de Cálculo:**  
(Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100  
**Meta:** ≥ 75% de participação nas reuniões do serviço  
**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata
5. Relatório de pacientes que abandonaram o programa de Planejamento Familiar  
**Meta:** 1 relatório quadrimestral  
**Fonte:** Relatório assinado pela chefia imediata

#### I.10 Programa de Assistência Complementar (PAC)

1. Percentual de consulta de enfermagem realizada para usuários portadores de feridas crônicas, encaminhadas pelos serviços de saúde.  
**Método de Cálculo:** Número de usuários atendidos pelo enfermeiro(a) no ambulatório de feridas/Número de usuários encaminhadas para avaliação de feridas crônicas) X 100  
**Meta:** ≥ 80%  
**Fonte:** AGHOS/SIGSS
2. Percentual de consultas de enfermagem realizada para novos usuários portadores de estomia e/ou incontinência urinária, encaminhados pelos serviços de saúde através do sistema informatizado.  
**Método de Cálculo:** (Número de usuários novos atendidos pelo enfermeiro(a) no ambulatório de estomia/Número de usuários encaminhados pelos serviços de





- saúde para avaliação em estomia e/ou incontinência urinária) X 100  
**Meta:**  $\geq 80\%$   
**Fonte:** AGHOS/SIGSS
3. Número de visitas domiciliares realizadas aos usuários em acompanhamento no serviço  
**Método de Cálculo:** Número de visitas domiciliares realizadas.  
**Meta:**  $\geq 8$  visitas realizadas no quadrimestre  
**Fonte:** BPA
4. Percentual de reuniões do Programa de Assistência Complementar que participou no quadrimestre.  
**Método de Cálculo:**  
(Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100  
**Meta:**  $\geq 75\%$  de participação nas reuniões do serviço  
**Fonte:** Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata
5. Número de encontros de educação continuada/permanente sobre feridas crônicas, estomias intestinais e/ou urinárias e incontinências urinárias às equipes de atenção básica  
**Meta:**  $\geq 4$  encontros realizados  
**Fonte:** Lista de presença dos encontros, deferida pela chefia imediata

#### I.11 Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

1. Proporção de acolhimentos e atendimentos aos usuários do CAPS  
**Método de Cálculo:** Número de acolhimentos/atendimentos aos usuários do CAPS realizados/Número de profissionais  
**Metas:**  $\geq 100\%$  acolhimentos/atendimentos de usuários do CAPS, por profissional  
**Fonte:** SIMEC e Planilha RH
2. Número de reuniões de articulação de rede intra e intersetorial realizadas  
**Método de Cálculo:** Número de reuniões realizadas  
**Meta:**  $\geq 4$  reuniões realizadas no quadrimestre  
**Fonte:** SIA/SUS
3. Proporção de atendimentos aos familiares realizados  
**Método de Cálculo:** Número de atendimentos aos familiares realizados/Número

