

de profissionais

Meta: ≥ 10 atendimentos, por profissional

Fonte: SIMEC e Planilha RH

4. Percentual de grupos/oficinas realizadas no CAPS

Método de Cálculo: (Número de grupos/oficinas realizados/total de semanas no mesmo período) X 100

Meta: $\geq 85\%$ de grupos/oficinas realizados no CAPS

Fonte: SIA/SUS

5. Percentual de reuniões do CAPS que os profissionais da FMSC participaram no quadrimestre.

Método de Cálculo: (Número de reuniões que participaram/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: $\geq 85\%$ de reuniões com participação de profissionais da FMSC nas reuniões do serviço

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

I.12 Clínica de Saúde do Idoso (CSI)

1. Média de realizações de Avaliações Multidimensionais realizadas na primeira consulta agendada do idoso

Método de Cálculo:

(Número de avaliações realizadas em primeira consulta/Número total de primeiras consultas realizadas) X 100

Meta: 100 % avaliações realizadas em primeira consulta

Fonte: Planilha de produção interna

2. Realização de aplicação do Prontuário de Admissão do idoso na primeira consulta pela equipe de enfermagem

Método de Cálculo:

(Número de aplicações do Prontuário de Admissão realizadas em primeira consulta / Número total de primeiras consultas realizadas) X 100

Meta: 100 % de realizações de Prontuário de Admissão em primeira consulta

Fonte: Planilha de produção interna

3. Realização pela equipe de enfermagem de orientação de medidas de prevenção de quedas em triagem dos pacientes

Método de Cálculo:

(Número de realizações de orientações realizadas aos pacientes/ Número total de triagens realizadas) X 100

Meta: 100 % de realizações de orientações realizadas em triagens

Fonte: Planilha de produção interna

4. Realização de grupos de Promoção de Saúde

Método de Cálculo:

Número de grupos realizados pelos profissionais do serviço

Meta: ≥ 02 realizações/mês

Fonte: Lista de presença

5. Média de realizações de grupos para atendimentos de Prática Integrativas e Complementares (PIC's)

Método de Cálculo:

Número de realizações de grupos

Meta: ≥ 01 grupo / Mês

Fonte: Lista de presença

6. Realização de capacitações e/ou educação continuada na Clínica de Saúde do Idoso

Método de Cálculo:

Número de capacitações e/ou educação continuada realizadas.

Meta: ≥ 1 Realização de capacitações e/ou educação continuada / Quadrimestre

Fonte: Lista de presença

7. Realização de sala de espera pelos profissionais do serviço

Método de Cálculo:

Números de salas de espera realizados pelos profissionais do serviço

Meta: ≥ 02 realizações/sala de espera/mês

Fonte: Lista de presença

I.13 Farmácias Básicas Municipais

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema SIGSS

Método de Cálculo:

(Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema) X 100

Meta: ≥ 90 %

Fonte: SIGSS

2. Percentual do envio dos pedidos dos medicamentos no prazo para reposição de estoque

Método de Cálculo:

Número de envios no prazo correto

Meta: 100 % dos pedidos enviados no prazo

Fonte: SIGSS



3. Percentual do envio de relatório das receitas atendidas dos usuários pelo serviço
Método de Cálculo:
Envio do relatório no prazo correto
Meta: 100% dos envios dos relatórios no prazo
Fonte: SIGSS
4. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido
Método de Cálculo:
Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido
Meta: 100 % de extração de relatórios mensais para controle das validades
Fonte: SIGSS
5. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis
Método de Cálculo:
(Total de monitoramento realizados/Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100
Meta: 100 % de controles diários
Fonte: Planilha Excel
6. Percentual de usuários orientados em atendimento farmacêutico quanto ao uso do glicosímetro com coleta de assinatura dos usuários
Método de Cálculo:
(Número total de usuários orientados quanto ao uso de glicosímetro/Total de Aparelhos Glicosímetro entregues) X 100
Meta: 100 % de usuários orientadas
Fonte: Planilha Excel
7. Percentual de ouvidorias respondidas dentro do prazo
Método de Cálculo:
(Total de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento/total de ouvidorias respondidas) X 100
Meta: 100 % de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento
Fonte: E mail
8. Número de realizações de Educação Continuada no serviço aos colaboradores
Método de Cálculo: Total de Educação Continuada realizadas no quadrimestre
Meta: ≥ 2 educações continuadas no quadrimestre
Fonte: Livro ATA

I.14 Farmácia Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema SIGSS

Método de Cálculo: Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema

Meta: $\geq 90\%$

Fonte: SIGSS

2. Percentual do envio dos pedidos dos medicamentos no prazo para reposição de estoque dos medicamentos do município

Método de Cálculo: Número de envios no prazo correto

Meta: 100 % dos pedidos enviados no prazo

Fonte: SIGSS

3. Controle do envio no prazo estabelecido das requisições internas com as solicitações para reposições de estoque dos medicamentos do serviço

Método de Cálculo: Envio da Solicitação no prazo correto

Meta: 100 % / mensal ou conforme necessidade

Fonte: Intranet/Memorando

4. Percentual de envios nos prazos estabelecido das notas fiscais referentes às entregas dos medicamentos semanais

Método de Cálculo: Envio das notas fiscais

Meta: 100 % das entregas no prazo / semanal

Fonte: Protocolo de entrega do serviço

5. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido

Método de Cálculo:

Envio do relatório do controle da validade dos medicamentos no prazo estabelecido

Meta: 100 % de extração de relatórios mensais para controle das validades / mensal

Fonte: SIGSS

6. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis

Método de Cálculo:

Total de monitoramento realizados/Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês

Meta: 100 % de controles diários

Fonte: Planilha Excel

7. Número de realizações reunião de equipe no serviço com os colaboradores
Método de Cálculo: Total de reuniões de equipe realizadas no quadrimestre
Meta: ≥ 1 reunião de equipe mensal
Fonte: SIGSS

I.15 Farmácia de Ordem Judicial

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema SIGSS
Método de Cálculo:
(Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema) X 100
Meta: Entre 90 % e 110%
Fonte: SIGSS
2. Controle do envio no prazo do relatório que contém o número de itens de medicamentos dispensados e respectivo valor
Método de Cálculo:
Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos
Meta: ≥ 100 %
Fonte: SIGSS / Intranet
3. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos que estão armazenados no estoque, com sinalização mensalmente com prazo inicial de 90 dias antes da expiração do prazo de validade
Método de Cálculo:
Envio do relatório do controle da validade dos medicamentos no prazo estabelecido
Meta: 100 % de extração de relatórios mensais para controle das validades
Fonte: SIGSS
4. Controle da perda financeira evitada pelo controle da validade dos itens armazenados em estoque, com sinalização mensal, com prazo inicial de 90 dias antes da expiração do prazo de validade
Método de Cálculo:
Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos/1 relatório ao mês
Meta: Envio de 1 relatório/mês no prazo estabelecido
Fonte: SIGSS
5. Controle dos gastos mensais gerados pela aquisição de item solicitados por Ordem Judicial, utilizando o somatório de valores líquidos de notas fiscais de entrada.

Método de Cálculo:

Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos/1 relatório ao mês

Meta: Envio de 1 relatório/mês no prazo estabelecido

Fonte: SIGSS

6. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis

Método de Cálculo:

Total de monitoramento realizados/Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês

Meta: 100 % de controles diários

Fonte: Planilha Excel

7. Porcentagem de pacientes/cuidadores atendido pelo Farmacêutico

Método de Cálculo:

(Número de recibos de entrega com registro farmacêutico/Total de recibos emitidos durante o mês) x 100 %

Meta: ≥ 70% de pacientes atendidos pelo farmacêutico

Fonte: SIGSS, Intranet e Memorando

8. Porcentagem de atendimento farmacêuticos aos pacientes/cuidadores portadores de novos processos, no momento do recebimento do medicamento/produto, para realização da dispensação de forma mais breve possível.

Método de Cálculo: (Contatos por telefone / Total de pacientes novos) 100 %

Meta: 100 % de pacientes atendidos pelos farmacêuticos / mensal

Fonte: Planilha Excel

I.16 Farmácia do Estado

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema AME

Método de Cálculo:

Estoque de medicamentos físico / Estoque de medicamentos inseridos no sistema

Meta: Entre 85 % à 115%

Fonte: Sistema AME (Administração de Medicamentos Especiais)

2. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido

Método de Cálculo:

Envio do relatório via e mail do controle da validade dos medicamentos no prazo estabelecido para o Estado

Meta: 1 envio de relatório / mês

Fonte: E mail

3. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis

Método de Cálculo:

Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês

Meta: 100 % de controles diários

Fonte: Planilha Excel

4. Percentual do envio de relatório de atendimentos no prazo estabelecido

Método de Cálculo: Envio do relatório no prazo correto

Meta: 100 % dos envios dos relatórios no prazo

Fonte: Recibos e de aberturas de processos e sistema AME

5. Percentual de ouvidorias respondidas dentro do prazo

Método de Cálculo:

(Total de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento / total de ouvidorias respondidas) X 100

Meta: 100 % de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento

Fonte: E mail institucional

6. Número de realizações reunião de equipe no serviço com os colaboradores

Método de Cálculo: Total de reuniões de equipe realizadas no quadrimestre

Meta: ≥ 1 reunião de equipe mensal

Fonte: Lista de presença/ou livro ata

7. Número de realizações de Educação Continuada no serviço aos colaboradores

Método de Cálculo: Total de Educação Continuada realizadas no quadrimestre

Meta: ≥ 2 educações continuadas no quadrimestre

Fonte: Lista de presença/ou livro ata

8. Plano de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação a partir da avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas no cargo de atuação

Método de Cálculo:

Total de planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação.

Meta: Entrega de 1 plano de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação, realizados pelo colaborador e assinado pela chefia imediata.

Fonte: Plano de ação



I.17 Programa Canoas Mais Leve

1. Percentual de consultas com profissional de nível superior realizadas mensalmente

Método de Cálculo:

Número de consultas de profissionais de nível superior realizadas no mês / número de consultas com enfermeiro ofertadas no mês

Meta: ≥ 600 atendimentos no quadrimestre

Fonte: SIGSS

2. Realização de grupos no Programa Canoas Mais Leve

Método de Cálculo: Número de grupos realizados

Meta: ≥ 02 Realizações de grupos / mês

Fonte: SIGSS

3. Número de realizações de Educação Continuada no serviço aos colaboradores

Método de Cálculo: Total de Educação Continuada realizadas no mês

Meta: ≥ 1 educação continuada / Mês

Fonte: SIGSS

4. Média de encontros com serviços intra e intersetoriais realizados por profissional do Canoas Mais Leve

Método de Cálculo: Número de encontros registrados pelos profissionais

Meta: ≥ 1 reunião / mês

Fonte: SIGSS

5. Média de ações de educação em saúde realizadas pelos profissionais do serviço

Método de Cálculo: Número de Capacitações realizadas pelos profissionais

Meta: ≥ 36 educações em saúde / mês

Fonte: SIGSS

6. Número de participações nas reuniões pelos profissionais

Método de Cálculo:

Número de reuniões realizadas com a participação dos profissionais do Canoas Mais Leve

Meta: ≥ 1 reunião / mês

Fonte: SIGSS

7. Plano de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação a partir da avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas no serviço

Método de Cálculo:

Total de planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação.

Meta: Entrega de 1 plano de ação elaborado e implantado ou em processo de

implantação, realizado pelos profissionais do serviço e assinado pela chefia imediata.

Fonte: Relatório

I.18 Política de Saúde da Criança/Programa Saúde na Escola (PSE)

1. Percentual de educandos realizado antropometria nas escolas de referência para o PSE.

Método de Cálculo: (Número de educando que participaram de avaliações de antropometria nas escolas de referência para o PSE / Total de educandos matriculados nas escolas de referência) X 100

Meta: 1º Ciclo: ≥ 10 %

2º Ciclo: ≥ 75 %

3º Ciclo: ≥ 95 %

Fonte: SIGSS

2. Entrega do relatório das demandas envolvidas ao cargo

Método de Cálculo: Total de relatórios entregue no prazo estabelecido.

Meta: Entrega de 1 relatório com conteúdo solicitado no quadrimestre

Fonte: SIGSS

3. Número de participação nas reuniões de equipe do setor

Método de Cálculo: Número de reuniões de equipe do setor que participou/Número de reuniões de equipe realizadas

Meta: ≥ 4 reuniões no quadrimestre

Fonte: Lista de presença/ Ata das reuniões deferidas pela Chefia Imediata

4. Número de relatórios das atividades realizadas no setor que atua realizado pela Chefia Imediata

Método de Cálculo: Número de atividades realizadas no setor que atua

Meta: Entrega de 1 relatório a cada dois meses no quadrimestre

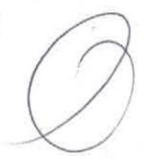
Fonte: Relatório interno

5. Relatório com monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação realizada pelo colaborador e assinado pela chefia imediata

Método de Cálculo: Total de relatórios de monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação.

Meta: Entrega de 1 relatório a cada dois meses no quadrimestre com o monitoramento e avaliação realizada pelo colaborador assinado pela chefia imediata

Fonte: Relatório



6. Plano de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação a partir da avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas no cargo de atuação

Método de Cálculo: Total de planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação.

Meta: Entrega de 2 planos de ação elaborados e implantados ou em processo de implantação, realizados pelo colaborador e assinado pela chefia imediata

Fonte: Relatório

I.19 Política de Saúde Da Criança/Teste do Pezinho

1. Número de participação nas reuniões de equipe do setor

Método de Cálculo: Número de reuniões de equipe do setor que participou / Número de reuniões de equipe realizadas)

Meta: ≥ 4 reuniões no quadrimestre

Fonte: Lista de presença/ Ata das reuniões deferidas pela Chefia Imediata

2. Percentual de relatórios das atividades realizadas no setor que atua realizado pela Chefia Imediata

Método de Cálculo: Número de atividades realizadas no setor que atua

Meta: Entrega de 1 relatório no quadrimestre

Fonte: Relatório interno

3. Entrega do relatório das demandas envolvidas ao cargo

Método de Cálculo: Total de relatórios entregue no prazo estabelecido.

Meta: Entrega de 1 relatório com conteúdo solicitado no quadrimestre

Fonte: SIGSS



4. Relatório com monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação realizada pelo colaborador e assinado pela chefia imediata

Método de Cálculo:

Total de relatórios de monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação.

Meta: Entrega de 1 relatório no quadrimestre com o monitoramento e avaliação realizada pelo colaborador assinado pela chefia imediata

Fonte: Relatório interno

5. Plano de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação a partir da avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas no cargo de atuação

Método de Cálculo:

Total de planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação.

Meta: Entrega de 1 planos de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação, realizado pelo colaborador e assinado pela chefia imediata

Fonte: Relatório interno

6. Percentual de materiais recebidos e armazenados no setor provenientes das Unidades Básicas de Saúde.

Método de Cálculo:

(Número de materiais recebidos e armazenados/Total de materiais recebidos das Unidades Básicas de Saúde) X 100

Meta: 100 % dos materiais recebidos e armazenados

Fonte: Planilha do serviço

I.20 Serviço de Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES)

1. Número de envio das atualizações dos serviços de saúde no sistema de dados interno e envio para o sistema DATASUS mensalmente ou conforme necessidade

Método de Cálculo:

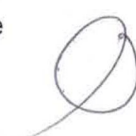
Relatório quadrimestral do gestor / diretor do serviço com o percentual de envio das atualizações dos serviços de saúde do município de Canoas para o sistema DATASUS

Meta: Entrega de 1 relatório a cada quadrimestre

Fonte: Relatório do serviço

2. Percentual de e-mails respondidos com a demanda solicitada em relação a inclusão ou exclusão do serviço de saúde do município no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES)

Método de Cálculo:



Número de e-mails respondidos com a resolutividade da demanda solicitada/
Número de demandas solicitadas

Meta: 100 % das demandas atendidas solicitadas via e mail

Fonte: Relatório do serviço

3. Número de e-mails respondidos com a demanda solicitada em relação a inclusão do serviço de saúde do município no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES)

Método de Cálculo:

Número de e-mails respondidos com a resolutividade da demanda solicitada (Inclusão no sistema)/Número de e-mails recebidos com solicitação de demandas

Meta: Comprovação quadrimestral dos e-mails enviados com comprovação da resolutividade das demandas solicitadas

Fonte: E mail Institucional

4. Número de envios de dados através do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) através do sistema DATASUS para a base nacional de dados

Método de Cálculo:

Número de envios mensais no sistema DATASUS dos dados municipais do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES)

Meta: Envio mensal dos dados municipais para a base nacional (Ministério da Saúde)/1 Comprovação do envio do e-mail/mês

Fonte: DATASUS

5. Planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação a partir da avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas no cargo de atuação

Método de Cálculo:

Total de planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação.

Meta: Entrega de 2 planos de ação elaborados e implantados ou em processo de implantação, realizados pelo colaborador e assinado pela chefia imediata.

Fonte: Relatório

I.21 Tisiologia

1. Número de atendimentos de primeira consulta de Enfermeiros

Método de Cálculo:

(Número de consultas de enfermagem no mês/Total de pacientes novos cadastrados no serviço no mês) X 100

Meta: 100 % de primeiras consultas realizadas

Fonte: Planilha



2. Número de pacientes que iniciaram tratamento na primeira consulta após diagnóstico de tuberculose

Método de Cálculo:

(Número de pacientes que iniciaram tratamento para tuberculose no mês/Total de pacientes novos cadastrados no serviço no mês, com diagnóstico de Tuberculose) x 100

Meta: 100 % de tratamentos em primeira consulta

Fonte: Livro de registro

3. Número de pacientes em tratamento atendidos em consulta médica

Método de Cálculo:

(Número de pacientes em tratamento no serviço que passaram por consulta médica no mês/número total de pacientes em tratamento) x 100

Meta: ≥ 70% de atendimentos em consulta médica

Fonte: Planilha

4. Monitoramento dos resultados dos exames de escarro

Método de Cálculo:

Resultados de exames que retornam ao serviço/Exames enviados ao laboratório x 100

Meta: ≥ 100 % de monitoramento realizado

Fonte: Livro de registro

5. Percentual de altas devido abandono de tratamento

Método de Cálculo:

(Número de pacientes que tiveram abandono do tratamento de tuberculose/número total de pacientes que tiveram alta x 100

Meta: ≤ 10 % de altas

Fonte: Livro de registro

6. Matriciamentos realizados para os serviços de saúde de Canoas

Método de Cálculo:

Número total de matriciamentos realizados

Meta: ≥ 01 matriciamentos realizados por mês

Fonte: Registro interno

7. Educação continuada para profissionais do serviço

Método de Cálculo:

Envio mensal de tabela atualizada para as UBS's para realização de possíveis buscas ativas

Meta: ≥ 01 educação permanente por mês

Fonte: Registro interno