

# MANUAL DO PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DA ATENÇÃO E DA GESTÃO PROQUALI – 2020

(Unidades Básicas de Saúde e  
Clínica de Saúde da Família)

2020

## **1 INTRODUÇÃO**

A Fundação Municipal de Saúde de Canoas (FMSC) ciente da sua importância no âmbito da gestão e assistência de serviços de atenção básica e especializada está atualizando os indicadores de monitoramento e avaliação, bem como os critérios para execução do **Programa de Qualificação da Atenção e da Gestão – PROQUALI**. Esse movimento busca o aprimoramento de informações estratégicas para a gestão e qualificação do processo avaliativo, que seja capaz de apoiar as tomadas de decisão e a melhoria dos serviços de saúde e nesse sentido procura-se abranger diferentes dimensões de avaliação e qualidade. Este regulamento tem por objetivo apresentar as orientações e critérios acerca deste Programa.

A FMSC considera o PROQUALI uma política de avaliação coletiva, que consiste em uma ferramenta de gestão para o trabalho, de valorização do trabalhador e de democratização das relações no trabalho, tendo como reflexo um bônus de remuneração variável.

O PROQUALI objetiva mobilizar as práticas dos profissionais da FMSC na realização de uma atenção e uma gestão de qualidade dos serviços, visando o melhor atendimento dos usuários do SUS.

Entre os objetivos específicos do Programa estão:

- Estimular o trabalho em equipe;
- Promover aproximação das ofertas dos serviços com as necessidades e demandas dos usuários;
- Estímulo a melhoria contínua dos processos de trabalho;
- Ampliar o impacto das ações de saúde de acordo com as condições de saúde da população e a satisfação dos usuários,
- Promover a construção de estratégias de melhoria do acesso e da qualidade dos serviços ofertados a população;
- Melhorar a qualidade da alimentação e uso dos sistemas de informação como ferramenta de gestão;
- Promover a realização de planejamentos estratégicos sistemáticos das UBS, Clínicas de Saúde da Família, serviços e equipes;
- Institucionalizar a cultura de avaliação das ações de atenção e de gestão da saúde, com base na indução e acompanhamento de processos e resultados;
- Promover a valorização profissional e instituir programa de gestão do trabalho.

O resultado deste programa gerará efeitos financeiros adicionais à remuneração do trabalhador efetivo da FMSC em até 25% (vinte e cinco por cento) sobre seu salário base, a ser pago em parcela única a cada ciclo (quadrimestralmente). As avaliações serão realizadas com base na atividade coletiva e no desempenho em relação a equipe de trabalho.

O referido programa está organizado da seguinte forma : **Eixo Atenção, Eixo Gestão e Eixo Saúde Animal.**

No **Eixo Atenção** estão inseridos os seguintes serviços: Unidade Básica de Saúde (UBS) com Saúde da Família e Saúde Bucal, UBS sem Saúde da Família e com Saúde Bucal, UBS Mista com Saúde Bucal, Clínicas de Saúde da Família (CSF), Equipe de Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF), Centro de Especialidades Médicas (CEM), Serviço de Atendimento Especializado (SAE) e Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA), Equipe de Consultório na Rua e Equipe de Saúde Prisional, Agentes de Combates às Endemias (ACE), Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, Centro de Referência em Saúde da Mulher – CRSM, Centro de Referência em Saúde da Mulher – Planejamento Familiar, Programa de Assistência Complementar (PAC), Centro de Atenção Psicossocial – CAPS, Clínica de Saúde do Idoso (CSI), Farmácias Básicas Municipais, Farmácia da Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF), Farmácia de Ordem Judicial, Farmácia do Estado, Programa Canoas Mias Leve, Política de Saúde da Criança / Programa Saúde na Escola (PSE), Política de Saúde da Criança / Teste do Pezinho, Serviço de Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), Tisiologia, Diretoria de Vigilância em Saúde / Médico Veterinário, Centro de Referência do Idoso (CRI).

No **Eixo Gestão** estão inseridos nos setores administrativos da FMSC, os Apoiadores de Rede, Diretorias administrativas, SESMT, Profissionais de Nível Superior e Profissionais de Nível Técnico e Médio, Serviço de Assistência Administrativa, Serviço de Almoxarifado Odontológico, Coordenação de Urgência e Serviço de Regulação bem como os funcionários que atuam nos setores administrativos da SMS.

No Eixo Saúde Animal está inserida a Diretoria de Vigilância Animal.

## **2 APLICAÇÃO**

O PROQUALI se aplica a todos os empregados públicos efetivos (permanentes ou temporários) que compõem o quadro de pessoal da Fundação Municipal de Saúde de Canoas, seguindo os critérios conforme a **Portaria FMSC Nº 278, de 27 de Dezembro de 2019.**

A periodicidade da aplicação e apuração dos resultados é feita quadrimestralmente, em 3 (três) ciclos anuais, divididos da seguinte forma:

<b>CICLO</b>	<b>PERÍODO AVALIADO</b>	<b>PERIODO DE COLETA E ANÁLISE</b>	<b>MÊS DE PAGAMENTO DO INCENTIVO</b>
<b>01</b>	Janeiro à Abril	Maio	Junho
<b>02</b>	Maio à Agosto	Setembro	Outubro
<b>03</b>	Setembro Dezembro	Janeiro	Fevereiro

Em relação a data de admissão na Fundação dentro do período avaliativo, para fazer jus à gratificação, segue o quadro de datas abaixo:

CICLO	PERÍODO DE AVALIAÇÃO DOS INDICADORES	ADMISSÃO
01	Janeiro a Abril	Até 31 de março
02	Maio a Agosto	Até 30 de junho
03	Setembro a Dezembro	Até 31 de outubro

### 3 SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO

A qualidade das ações de atenção e de gestão estão vinculados ao percentual de metas atingidas, o incentivo será calculado sobre o salário base de cada categoria profissional, conforme quadro seguinte:

**Quadro 1 – DESEMPENHOS E PARAMETROS DE AVALIAÇÃO**

CONCEITO DE DESEMPENHO	PERCENTUAL DE INDICADORES ALCANÇADOS	PERCENTUAL DE INCENTIVO
ÓTIMO	ACIMA DE 85%	25%
MUITO BOM	DE 70% a 84,9%	15%
BOM	DE 55% a 69,9%	10%
REGULAR	DE 40% a 54,9%	5%
RUIM	ABAIXO DE 40%	0%

Os conceitos citados no quadro acima referem-se ao percentual de metas alcançadas pelas UBS/CSF e outros serviços/setores, não se referem diretamente as equipes e/ou profissionais de forma individual. O número de metas é variável, sendo definido de acordo com cada tipo de unidade ou serviço/setor.

Para o cálculo do resultado final será utilizado o **Percentual do Número Total de Metas Atingidas pela Unidade ou Serviço/Setor**, dividido pelo número total de metas da unidade ou serviço/setor, conforme calculo abaixo:

$$\text{RESULTADO FINAL} = \frac{\text{Número Total de Metas Atingidas pela Unidade ou Serviço/Setor}}{\text{Número Total de Metas Existentes da Unidade ou Serviço/Setor}} \times 100$$

As unidades básicas de saúde, serviços ou setores deverão realizar o monitoramento dos seus referidos indicadores no intervalo médio de cada ciclo, bem como a avaliação do ciclo.

CICLO	PERÍODO DE MONITORAMENTO DO CICLO	PERÍODO DE AVALIAÇÃO DO CICLO	PRAZO DE AVALIAÇÃO
01	De 1º a 15 de Março	Janeiro a Abril	até 15 de maio
02	De 1º a 15 de Julho	Maio a Agosto	até 15 de setembro
03	De 1º a 15 de Novembro	Setembro a Dezembro	até 15 de janeiro

A avaliação do ciclo somente terá validade quando validada pelo apoiador de rede de referência da UBS, gestor do Serviço ou pelo Diretor do setor e enviada para a Diretoria Técnica via e mail.

#### **4 RECURSOS**

Os recursos deverão ser entregues ao gestor técnico ou a chefia imediata, via formulário específico “Formulário de Recursos” (Anexo 4), e encaminhado para a Diretoria Técnica – DT – [diretoria.tecnica@fmsc.rs.gov.br](mailto:diretoria.tecnica@fmsc.rs.gov.br), no prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da data do recebimento do resultado por e mail. A resposta da análise recursal será entregue em até 10 (dez) dias úteis a contar da data do recebimento do requerimento de recurso. A avaliação dos recursos será realizada pela Diretoria Técnica – DT, podendo ser solicitado auxílio da chefia imediata do serviço ou do setor ao qual o trabalhador faz parte, apoiadores e técnicos do DPAS, quando necessário.

## QUADROS DE QUALIFICAÇÃO DOS INDICADORES

### **1 Estratégia de Saúde da Família (ESF), Equipe de Saúde Bucal (ESB) e Equipe de Atenção Bucal (EAB)**

#### **1. Média de pessoas cadastradas e inseridas nos sistema SIGSS nas Unidades de Saúde do Município de Canoas**

<b>INDICADOR</b>	Número total de cadastros inseridos no sistema SIGSS e extraídos através do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (Sisab). <i>Indicador único mensurado para todo o município de Canoas.</i>
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	Total de números de cadastros individuais e domiciliares inseridos no Sistema SIGSS e extraídos do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (Sisab) realizados pelas equipes das UBSs
<b>FONTE</b>	SIGSS e SISAB
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	À definir com SIGSS.
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 236.000 pessoas cadastradas no sistema SISAB no Município de Canoas

#### **2. Atendimentos de enfermeiros e médicos por habitante**

<b>INDICADOR</b>	Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por habitante por mês.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	Número de atendimentos de enfermeiros e médicos/Número estimado de pessoas residentes na área da UBS
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório de Consulta Sintético – Por Especialidade - Básicas - Unidades de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - 2. Consultas - Relatório de Consulta Sintético – Por Especialidade - 4. D.I - Unidades de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> Banco de dados SIGSS que o CanoasTec gera (Enviado mensalmente às equipes)</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 0,15 consulta/ indivíduo cadastrado/ mês

#### **3. Atendimentos médicos e de enfermeiros de demanda imediata.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiro de demanda imediata.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de atendimentos médicos e de enfermeiro de demanda imediata/Número total de atendimentos de enfermeiros e médicos) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - 2. Consultas - Relatório Sintético por Especialidades - D.I - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório Sintético por Especialidades - Básica - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Consultas - Relatório Sintético por Especialidades - D.I- Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p>Somar CBO's de médicos e enfermeiros individualmente</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≤40%

#### 4. Atendimentos médicos e de enfermeiros de consulta agendada

<b>INDICADOR</b>	Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiros de consulta agendada (inicial e retorno).
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de atendimentos médicos e de enfermeiros de consultas agendadas (iniciais e retornos) /Número total de atendimentos de enfermeiros e médicos) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Consultas - Sintético por Especialidades – Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Consultas - Sintético por Especialidades –Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Consultas - Sintético por Especialidades - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 60%

#### 5. Coleta de material citopatológico do colo do útero.

<b>INDICADOR</b>	Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo de útero/População feminina cadastrada entre 25 e 64 anos de idade
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Procedimentos Realizados - Procedimentos Ambulatoriais - Relatório de Procedimentos Ambulatoriais Analítico – Citopatológico (<b>procedimento 0201020033 – Coleta de material p/exame citopatológico de colo uterino</b>)- Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> 1. Banco de dados SIGSS que o CanoasTec gera (Enviado mensalmente às equipes)</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 0,04 exame por população referida/mês

#### 6. Encaminhamentos médicos para serviço especializado.

<b>INDICADOR</b>	Percentual de encaminhamentos médicos para serviço especializado.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado/Número total de atendimentos médicos individuais) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório de Encaminhamento Sintético por Especialidades – Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios – Consultas - Relatório de Consulta Sintético por Especialidades – Básicas -Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir - Soma tudo que envolve médico</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Consultas - Relatório de Consulta Sintético por Especialidades - D.I - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir - Soma tudo que envolve médico</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≤ 20% encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês

#### 7. Encaminhamentos para serviço especializado de odontologia.

<b>INDICADOR</b>	Percentual de encaminhamentos para serviço especializado de odontologia.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de encaminhamentos odontológicos para serviço especializado/Número total de atendimentos odontológicos individuais) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO</b>	Aguardando resoluções do Sistema SIGSS para extração de relatório.



<b>SISTEMA</b>	
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≤ 20% encaminhamentos odontológicos para o serviço especializado/mês

**8. Pendências de encaminhamentos de consultas médicas realizadas pela unidade.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de pendências de encaminhamentos de consultas médicas realizadas pela unidade.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de pendências de encaminhamentos de consultas médicas/Número de encaminhamentos médicos realizados) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Atendimento - Regulação - Controle de solicitações - Usar filtro unidades - Status: Devolvidos - Tipo: consultas - Filtrar Data: definir período - Buscar</p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório de Encaminhamentos Sintético - Por Especialidades – Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≤10% dos encaminhamentos realizados

**9. Primeira consulta odontológica programática.**

<b>INDICADOR</b>	Cobertura de primeira consulta odontológica programática.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática/ Número estimado de pessoas residentes na área da UBS) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ___/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde -Apresentação ___/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde -Apresentação ___/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde -Apresentação ___/2020 - Imprimir</p> <p><b>** Somar todos os procedimentos : (0301010153 – Primeira consulta odontológica programática)</b></p>

	<b>Denominador:</b> 1. Banco de dados SIGSS que o Canoas Tec gera (Enviado mensalmente às equipes)
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 2,0 % atendimento de consulta odontológica programática/mês

**10. Tratamentos odontológicos concluídos.**

<b>INDICADOR</b>	Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião dentista/Número de primeiras consultas odontológicas programáticas
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p><b>** Somar todos os procedimentos:</b> <b>(0098900110 – Consulta de conclusão de tratamento odontológico)</b></p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p><b>** Somar todos os procedimentos :</b> <b>(0301010153 – Primeira consulta odontológica programática)</b></p>

PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	≥ 0,5 tratamentos concluídos

**11. Educandos avaliados em saúde bucal.**

INDICADOR	Percentual de educandos avaliados em saúde bucal.
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de educandos avaliados em saúde bucal/Total de educandos matriculados) X 100
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	
COMO EXTRAIR DO SISTEMA	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Procedimentos Realizados - Procedimentos Coletivos - Procedimentos Coletivos – Sintético Qualitativo Geral - Unidade de Saúde - Procedimentos... - Filtrar Data: definir período -Imprimir</p> <p><b>*Procedimentos considerados:</b></p> <p><b>0101020031– Ação coletiva de escovação dental supervisionada</b></p> <p><b>0101020040 – Ação coletiva de exame bucal com finalidade epidemiológica</b></p> <p><b>Denominador:</b> 1. Número de Crianças Matriculadas nas Escolas da Área de Abrangência da Unidade de Saúde</p>
PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	<p>1º ciclo: ≥ 25%</p> <p>2º ciclo: ≥ 60%</p> <p>3º ciclo: ≥ 95%</p>

**12. Educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE.**

INDICADOR	Percentual de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE.
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de educando que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE/Total de educandos matriculados) X 100
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	
COMO EXTRAIR DO SISTEMA	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Procedimentos Realizados - Procedimentos Coletivos - Procedimentos Coletivos – Sintético Qualitativo Geral - Unidade de Saúde - Procedimentos... - Filtrar Data: definir período -Imprimir</p> <p><b>*Procedimentos considerados:</b></p> <p><b>0101010010 – Atividade Educativa orientação em grupo na Atenção Básica</b></p> <p><b>0301040087 – Atendimento em Grupo na Atenção Básica</b></p> <p><b>Denominador:</b> 1. Número de Crianças Matriculadas nas Escolas da Área de Abrangência da Unidade de Saúde</p>
PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	<p>1º ciclo: ≥ 25%</p> <p>2º ciclo: ≥ 60%</p> <p>3º ciclo: ≥ 95%</p>

**13. Realizações de visita domiciliar pelos profissionais Agentes de Saúde.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de realização de visita domiciliar pelos Agentes de Saúde
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de visita domiciliar realizada pelos profissionais Agentes de Saúde/Número estimado de pessoas residentes na área da UBS) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios – E-SUS – Relatório do E-SUS – Desfecho de visitas – Extrato – Unidade de Saúde (definir) – Filtrar data – Profissional – Imprimir – Visitas realizadas – Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> 1. Banco de dados SIGSS que o Canoas Tec gera (Enviado mensalmente às equipes)</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	<p>1º ciclo: ≥ 40%</p> <p>2º ciclo: ≥ 60%</p> <p>3º ciclo: ≥ 85%</p>

**14. Realizações de visita domiciliar pelos profissionais de nível superior.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de realização de visita domiciliar pelos profissionais de nível superior
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de realizações de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais de nível superior/Número de equipes da unidade)
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios – Consulta – Relatório de consulta – Relatório de consulta sintético – Por especialidade – Básicas – Unidade – Filtrar data - Tipo de consulta: consultas e reconsultas – Mostrar: não faltantes, não cancelados, não desmarcados – Equipe / Área (definir) – Imprimir</p> <p><b>*Somar todas as visitas domiciliares de profissionais de nível superior, incluindo as de Demanda Imediata.</b></p> <p><b>Denominador:</b> Número de equipes da unidade.</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 16 visitas domiciliares / Mês / <b>POR EQUIPE</b>

**15. Gestantes com realização de exames de Sífilis e HIV.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de testes rápidos realizados para detecção das Infecções Sexualmente Transmissíveis – ISTs (Sífilis + HIV) em gestantes
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de realizações de testes rápidos para Sífilis e HIV em gestantes pelos profissionais)
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO</b>	<b>Numerador:</b> Relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos

<b>SISTEMA</b>	ambulatoriais – Relatório de Procedimentos Ambulatoriais Sintético – Quantitativo geral – Unidade de Saúde – Filtrar data – Imprimir <b>*Somar número de testes rápidos de Sífilis e HIV realizados em gestantes</b>  <b>Denominador:</b> Relatórios – Consulta – Relatório de consulta sintético – Por especialidade – Básicas – Unidade – Filtrar data - Tipo de consulta: consultas e reconsultas – Mostrar: não faltantes, não cancelados, não desmarcados – <b>* Somar todas as consultas de Pré Natal dos profissionais de nível superior, incluindo as realizadas em Demanda Imediata.</b>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 10 % testes rápidos de Sífilis e HIV em gestantes / Mês

## 2 Clínica de Saúde da Família (CSF)

### 1.Média de pessoas cadastradas e inseridas nos sistema SIGSS nas Unidades de Saúde do Município de Canoas

<b>INDICADOR</b>	Número total de cadastros inseridos no sistema SIGSS e extraídos através do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (Sisab). <i>Indicador único mensurado para todo o município de Canoas.</i>
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	Total de números de cadastros individuais e domiciliares inseridos no Sistema SIGSS e extraídos do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (Sisab) realizados pelas equipes das CSFs e UBSs
<b>FONTE</b>	SIGSS e SISAB
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	À definir com SIGSS.
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 236.000 pessoas cadastradas no sistema SISAB no Município de Canoas

### 2. atendimentos de enfermeiros e médicos por habitante

<b>INDICADOR</b>	Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por habitante por mês.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	Número de atendimentos de enfermeiros e médicos/Número estimado de pessoas residentes na área da CSF
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<b>Numerador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório de Consulta Sintético – Por Especialidade - Básicas - Unidades de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir  +  Relatórios - 2. Consultas - Relatório de Consulta Sintético – Por Especialidade - 4. D.I - Unidades de Saúde - Filtrar Data: definir período -

	Imprimir  <b>Denominador:</b> Banco de dados SIGSS que o CanoasTec gera (Enviado mensalmente às equipes)
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 0,15 consulta/ indivíduo cadastrado/ mês

### 3. atendimentos de profissionais de nível superior no turno.

<b>INDICADOR</b>	Número de atendimentos de profissionais de nível superior realizados no turno estendido
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Total de atendimentos individuais de consulta agendadas no turno estendido/Total de atendimentos individuais de demanda imediata no turno estendido) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios – Consulta – Relatório de consulta – Relatório de consulta sintético – Por especialidade – Básicas – Unidade – Filtrar data – Intervalo de Hora (especificar horário do turno estendido) - Tipo de consulta: consultas e reconsultas – Mostrar: não faltantes, não cancelados, não desmarcados– Imprimir</p> <p>*Somar atendimentos de nível superior</p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório Sintético por Especialidades - D.I - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Intervalo de Hora (especificar horário do turno estendido) - Imprimir</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 250 consultas/indivíduo cadastrado/mês/no turno

### 4. atendimentos médicos e de enfermeiros de demanda imediata.

<b>INDICADOR</b>	Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiro de demanda imediata.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de atendimentos médicos e de enfermeiro de demanda imediata/Número total de atendimentos de enfermeiros e médicos) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - 2. Consultas - Relatório Sintético por Especialidades - D.I - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório Sintético por Especialidades - Básica - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Consultas - Relatório Sintético por Especialidades - D.I- Unidade</p>

	de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir
	Somar CBO's de médicos e enfermeiros individualmente
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≤40%

#### 5. atendimentos médicos e de enfermeiros de consulta agendada

<b>INDICADOR</b>	Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiros de consulta agendada
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de atendimentos médicos e de enfermeiros de consultas agendadas (iniciais e retornos) /Número total de atendimentos de enfermeiros e médicos) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Consultas - Sintético por Especialidades – Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Consultas - Sintético por Especialidades –Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Consultas - Sintético por Especialidades - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 60%

#### 6. Coleta de material citopatológico do colo do útero.

<b>INDICADOR</b>	Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo de útero/População feminina cadastrada entre 25 e 64 anos de idade
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Procedimentos Realizados - Procedimentos Ambulatoriais - Relatório de Procedimentos Ambulatoriais Analítico – Citopatológico -(procedimento 0201020033 – Coleta de material p/exame citopatológico de colo uterino)- Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Imprimir</p> <p><b>Denominador:</b> 1. Banco de dados SIGSS que o CanoasTec gera (Enviado mensalmente às equipes)</p>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	≥ 0,04 exame por população referida/mês

#### 7. Testes rápidos para as Infecções Sexualmente Transmissíveis (Sífilis, HIV e Hepatites B e C).

<b>INDICADOR</b>	Número de testes rápidos realizados para detecção das Infecções Sexualmente Transmissíveis – ISTs (Sífilis + HIV + Hepatite B + Hepatite C)
------------------	---



MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de procedimentos de testes rápidos para ISTs (Sífilis + HIV + Hepatite B + Hepatite C)
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	
COMO EXTRAIR DO SISTEMA	Relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de Procedimentos Ambulatoriais Sintético – Quantitativo geral – Unidade de Saúde – Filtrar data – Imprimir  *Somar número de testes rápidos (Sífilis + HIV + Hepatite B + Hepatite C) total
PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	≥ 60 testes para ISTs realizados / Mês

#### 8. Encaminhamentos médicos para serviço especializado no turno.

INDICADOR	Percentual de encaminhamentos médicos realizados <b>no turno</b> para serviço especializado.
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado <b>no turno</b> / Número total de atendimentos médicos individuais <b>no turno</b> ) X 100
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	
COMO EXTRAIR DO SISTEMA	<b>Numerador:</b> Relatórios - Consultas - Relatório de Encaminhamento Sintético por Especialidades – Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Intervalo de Hora (especificar horário do turno estendido) - Imprimir  <b>Denominador:</b> Relatórios – Consultas - Relatório de Consulta Sintético por Especialidades – Básicas - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Intervalo de Hora (especificar horário do turno estendido) - Imprimir <b>*Soma tudo que envolve médico</b> + Relatórios - Consultas - Relatório de Consulta Sintético por Especialidades - D.I - Unidade de Saúde - Filtrar Data: definir período - Intervalo de Hora (especificar horário do turno estendido) - Imprimir <b>* Soma tudo que envolve médico</b>
PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	≤ 20% encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês

#### 9. Encaminhamentos para serviço especializado de odontologia.

INDICADOR	Percentual de encaminhamentos para serviço especializado de odontologia.
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de encaminhamentos odontológicos para serviço especializado/Número total de atendimentos odontológicos individuais) X 100
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	



COMO EXTRAIR DO SISTEMA	Aguardando resoluções do Sistema SIGSS para extração de relatório.
PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	≤ 20% encaminhamentos odontológicos para o serviço especializado/mês

**10. Primeira consulta odontológica programática.**

INDICADOR	Cobertura de primeira consulta odontológica programática.
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática/ Número estimado de pessoas residentes na área da UBS) X 100
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	
COMO EXTRAIR DO SISTEMA	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde -Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde -Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde -Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p><b>** Somar todos os procedimentos : (0301010153 – Primeira consulta odontológica programática)</b></p> <p><b>Denominador:</b> 1. Banco de dados SIGSS que o Canoas Tec gera (Enviado mensalmente às equipes)</p>
PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	≥ 2,0 % atendimento de consulta odontológica programática/mês

**11. Tratamentos odontológicos concluídos.**

INDICADOR	Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião dentista/Número de primeiras consultas odontológicas programáticas
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	
COMO EXTRAIR DO SISTEMA	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p>

	<p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p><b>** Somar todos os procedimentos:</b> <b>(0098900110 – Consulta de conclusão de tratamento odontológico)</b></p> <p><b>Denominador:</b> Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p>Relatórios - Odontológico - Relatório de Procedimento – Prévia Faturamento – Procedimento por CBO - Unidade de Saúde - Apresentação ____/2020 - Imprimir</p> <p><b>** Somar todos os procedimentos :</b> <b>(0301010153 – Primeira consulta odontológica programática)</b></p>
PERIODICIDADE	MENSAL
METAS/ PARÂMETROS	≥ 0,5 tratamentos concluídos

## 12. Educandos avaliados em saúde bucal.

INDICADOR	Percentual de educandos avaliados em saúde bucal.
MÉTODO DE CÁLCULO	(Número de educandos avaliados em saúde bucal/Total de educandos matriculados) X 100
FONTE	SIGSS
COMO REGISTRAR NO SISTEMA	
COMO EXTRAIR DO SISTEMA	<p><b>Numerador:</b> Relatórios - Procedimentos Realizados - Procedimentos Coletivos - Procedimentos Coletivos – Sintético Qualitativo Geral - Unidade de Saúde - Procedimentos... - Filtrar Data: definir período -Imprimir</p> <p><b>*Procedimentos considerados:</b>  <b>0101020031– Ação coletiva de escovação dental supervisionada</b>  <b>0101020040 – Ação coletiva de exame bucal com finalidade epidemiológica</b></p>

	<b>Denominador:</b> Número de Crianças Matriculadas nas Escolas da Área de Abrangência da Unidade de Saúde
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	1º ciclo: ≥ 25% 2º ciclo: ≥ 60% 3º ciclo: ≥ 95%

**13. Educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de educando que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE/Total de educandos matriculados) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<b>Numerador:</b> Relatórios - Procedimentos Realizados - Procedimentos Coletivos - Procedimentos Coletivos – Sintético Qualitativo Geral - Unidade de Saúde - Procedimentos... - Filtrar Data: definir período -Imprimir <b>*Procedimentos considerados:</b> <b>0101010010 – Atividade Educativa orientação em grupo na Atenção Básica</b> <b>0301040087 – Atendimento em Grupo na Atenção Básica</b>  <b>Denominador:</b> Número de Crianças Matriculadas nas Escolas da Área de Abrangência da Unidade de Saúde
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	1º ciclo: ≥ 25% 2º ciclo: ≥ 60% 3º ciclo: ≥ 95%

**14. Realizações de visita domiciliar pelos profissionais Agentes de Saúde.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de realização de visita domiciliar pelos Agentes de Saúde
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de visita domiciliar realizada pelos profissionais Agentes de Saúde/Número estimado de pessoas residentes na área da UBS) X 100
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<b>Numerador:</b> Relatórios – E-SUS – Relatório do E-SUS – Desfecho de visitas – Extrato – Unidade de Saúde (definir) – Filtrar data – Profissional – Imprimir – Visitas realizadas – Imprimir  <b>Denominador:</b> 1. Banco de dados SIGSS que o Canoas Tec gera (Enviado mensalmente às equipes)
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	1º ciclo: ≥ 40%

	2º ciclo: $\geq 60\%$ 3º ciclo: $\geq 85\%$
--	--

**15. Realizações de visita domiciliar pelos profissionais de nível superior.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de realização de visita domiciliar pelos profissionais de nível superior
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de realizações de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais de nível superior/Número de equipes da unidade
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<b>Numerador:</b> Relatórios – Consulta – Relatório de consulta – Relatório de consulta sintético – Por especialidade – Básicas – Unidade – Filtrar data - Tipo de consulta: consultas e reconsultas – Mostrar: não faltantes, não cancelados, não desmarcados – Equipe / Área (definir) – Imprimir <b>* Somar todas as visitas domiciliares de profissionais de nível superior, incluindo as de Demanda Imediata.</b> <b>Denominador:</b> Número de equipes da unidade
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	$\geq 16$ visitas domiciliares / Mês / <b>POR EQUIPE</b>

**16. Gestantes com realização de exames de Sífilis e HIV.**

<b>INDICADOR</b>	Percentual de testes rápidos realizados para detecção das Infecções Sexualmente Transmissíveis – ISTs (Sífilis + HIV) em gestantes
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	(Número de realizações de testes rápidos para Sífilis e HIV em gestantes pelos profissionais
<b>FONTE</b>	SIGSS
<b>COMO REGISTRAR NO SISTEMA</b>	
<b>COMO EXTRAIR DO SISTEMA</b>	<b>Numerador:</b> Relatórios – Procedimentos realizados – Procedimentos ambulatoriais – Relatório de Procedimentos Ambulatoriais Sintético – Quantitativo geral – Unidade de Saúde – Filtrar data – Imprimir <b>*Somar número de testes rápidos de Sífilis e HIV realizados em gestantes</b> <b>Denominador:</b> Relatórios – Consulta – Relatório de consulta sintético – Por especialidade – Básicas – Unidade – Filtrar data - Tipo de consulta: consultas e reconsultas – Mostrar: não faltantes, não cancelados, não desmarcados – <b>* Somar todas as consultas de Pré Natal dos profissionais de nível superior, incluindo as realizadas em Demanda Imediata.</b>
<b>PERIODICIDADE</b>	MENSAL
<b>METAS/ PARÂMETROS</b>	$\geq 25 \%$ testes rápidos de Sífilis e HIV em gestantes / Mês