

INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PROQUALI
(Conforme o Regulamento do Programa de Qualificação da Atenção e da Gestão-PROQUALI, aprovado pela portaria FMSC N.º 278 de 27 de Dezembro de 2019).

I EIXO ATENÇÃO

I.1 Estratégia de Saúde da Família (ESF), Equipe de Saúde Bucal (ESB) e Equipe de Atenção Bucal (EAB)

1. Média de pessoas cadastradas e inseridas no sistema SIGSS na Unidade Básica de Saúde do município de Canoas.

Método de cálculo:

Total de números de cadastros individuais e domiciliares inseridos no Sistema SIGSS e extraídos do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) realizados pelas equipes da Unidade.

Meta: ≥ 90% cadastros extraídos do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (**SISAB**) no Município de Canoas

Fonte: SIGSS e SISAB

2. Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por habitante.

Método de cálculo:

Número de atendimentos de enfermeiros e médicos/Número de pessoas cadastradas na área da UBS

Meta: ≥ 0,15 consulta/indivíduo - cadastrado/mês

Fonte: SIGSS

3. Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiro de demanda imediata.

Método de cálculo:

(Número de atendimentos médicos e de enfermeiros de demanda imediata/Número total de atendimentos de médicos e enfermeiros) X 100

Metas: ≤ 40%

Fonte: SIGSS

4. Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiros de consulta agendada.

Método de cálculo:

(Número de atendimentos médicos e de enfermeiros de consultas agendadas - Demanda Imediata/Número total de atendimentos de médicos e enfermeiros) X 100

Meta: ≥ 60% das consultas de médicos e enfermeiros/mês

- Fonte:** SIGSS
5. Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero.
Método de cálculo:
Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo de útero/População feminina cadastrada entre 25 e 64 anos de idade
Meta: $\geq 0,04$ exame por população referida/mês
Fonte: SIGSS
 6. Percentual de encaminhamentos médicos para serviço especializado.
Método de cálculo:
(Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado/Número total de atendimentos médicos individuais) X 100
Meta: $\leq 20\%$ de encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês
Fonte: SIGSS
 7. Percentual de pendências de encaminhamentos de consultas médicas realizadas pela unidade.
Método de cálculo:
(Número de pendências de encaminhamentos de consultas médicas/Número de encaminhamentos médicos realizados) X 100
Meta: $\leq 10\%$ dos encaminhamentos realizados
Fonte: SIGSS
 8. Cobertura de primeira consulta odontológica programática.
Método de cálculo:
(Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática/ Número de pessoas cadastradas na área da UBS) X 100
Meta: $\geq 2,0$ de atendimento de consulta odontológica programática/mês
Fonte: SIGSS
 9. Proporção de gestantes com atendimentos odontológicos realizados.
Método de cálculo:
Número de gestantes com atendimentos odontológicos realizados/Número de gestantes ingressas no mês
Meta: $\geq 90\%$ de gestantes ingressas atendidas
Fonte: SIGSS
 10. Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.
Método de cálculo:
Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião-dentista/Número de primeiras consultas odontológicas programáticas
Meta: $\geq 0,5$ tratamentos concluídos/mês

Fonte: SIGSS

11. Percentual de educandos avaliados em saúde bucal.

Método de cálculo:

(Número de educandos avaliados em saúde bucal/Total de educandos matriculados) X 100

Metas:

Meta – 1º ciclo: ≥ 25%

Meta – 2º ciclo: ≥ 60%

Meta – 3º ciclo: ≥ 95%

Fonte: SIGSS

12. Percentual de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o Programa Saúde na Escola (PSE).

Método de cálculo:

(Número de educando que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE/Total de educandos matriculados) X 100

Metas:

Meta – 1º ciclo: ≥ 25%

Meta – 2º ciclo: ≥ 60%

Meta – 3º ciclo: ≥ 95%

Fonte: SIGSS

13. Percentual de realização de visita domiciliar pelos profissionais Agentes de Saúde.

Método de cálculo: (Número de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais Agentes de Saúde/Número de pessoas cadastradas na área da UBS) X 100

- **Média de realização de visitas domiciliares do quadrimestre**

Metas:

Meta – 1º ciclo: ≥ 40%

Meta – 2º ciclo: ≥ 60%

Meta – 3º ciclo: ≥ 85%

Fonte: SIGSS

14. Número de realização de visita domiciliar pelos profissionais de nível superior.

Método de cálculo:

(Número de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais de nível superior/Número estimado de pessoas residentes na área da UBS)

Metas: ≥ 16 visitas domiciliares/Mês POR EQUIPE

Fonte: SIGSS

15. Percentual de gestantes inseridas no mês que realizaram o teste rápido de Sífilis e HIV.

Método de cálculo:

(Número de testes rápidos de sífilis e HIV em gestantes que iniciaram o pré-natal no mês/número de gestantes inseridas no mês) X 100

Metas: ≥ 90%

Fonte: SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher)

16. Proporção de puérperas com pelo menos 6 (seis) consultas de pré-natal realizadas pelos médicos e enfermeiros.

Método de cálculo:

(Número de puérperas com 6 ou mais consultas de pré-natal/Número total de puérperas) X 100

Metas: ≥ 60 %

Fonte: SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher)

17. Proporção de gestantes com início de pré-natal até 12ª semana de gestação.

Método de cálculo:

(Número de gestantes que iniciaram o pré-natal até a 12ª semana de gestação no mês/Número total de gestantes ingressas no mês) X 100

Metas: ≥ 60 %

Fonte: SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher)

18. Proporção de realizações de visitas domiciliares para idosos do território adscrito pelos profissionais da equipe.

Método de cálculo:

(Número total de visitas domiciliares realizadas pela equipe (todos os profissionais) para idosos do território / Número total de idosos do território adscrito (**será fornecido pela Política de Saúde do Idoso**)) X 100

Metas: ≥ 05 % de visitas realizadas/ Mês

Fonte: SIGSS e Planilha fornecido pela Política de Saúde do Idoso

I.2 Clínica de Saúde da Família

1. Média de pessoas cadastradas e inseridas no sistema SIGSS na Unidade Básica de Saúde do município de Canoas.

Método de cálculo:

Total de números de cadastros individuais e domiciliares inseridos no sistema

SIGSS e extraídos do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) realizados pelas equipes da Unidade.

Meta: $\geq 90\%$ cadastros extraídos do Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (**SISAB**) no Município de Canoas

Fonte: SIGSS e SISAB

2. Média de atendimentos de médicos e enfermeiros por habitante.

Método de cálculo:

Número de atendimentos de médicos e enfermeiros/Número de pessoas cadastradas na área da UBS

Meta: $\geq 0,15$ consulta/indivíduo - cadastrado/mês

Fonte: SIGSS

3. Percentual de atendimentos de demanda espontânea de profissionais médicos e enfermeiros realizados **no turno.**

Método do Cálculo:

Percentual de atendimentos de profissionais de nível superior realizados **no turno** estendido (Número de consultas realizadas por médicos e enfermeiros de demandas imediatas **no turno** estendido/Número de consultas agendadas realizadas por médicos e enfermeiros **no turno estendido**) x 100

Meta: $\leq 40\%$ consultas/mês/no turno

Fonte: SIGSS

4. Percentual de atendimentos de consultas agendadas de profissionais médicos e enfermeiros realizados **no turno.**

Método do Cálculo:

Percentual de atendimentos de consultas agendadas de profissionais médicos e enfermeiros realizados **no turno** estendido (Número de consultas realizadas por médicos e enfermeiros de demandas imediatas **no turno** estendido/Número de consultas agendadas realizadas por médicos e enfermeiros **no turno estendido**) x 100

Meta: $\geq 60\%$ das consultas de médicos e enfermeiros/mês/no turno

Fonte: SIGSS

5. Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiros de demanda imediata (exceto no turno estendido).

Método de cálculo:

(Número de atendimentos médicos e de enfermeiros de demanda imediata/Número total de atendimentos de médicos e enfermeiros) X 100

Metas: $\leq 40\%$

Fonte: SIGSS

6. Percentual de atendimentos médicos e de enfermeiros de consulta agendada (exceto no turno estendido).
Método de cálculo:
(Número de atendimentos médicos e de enfermeiros de consultas agendadas / Número total de atendimentos de médicos e enfermeiros) X 100
Meta: ≥ 60% das consultas de médicos e enfermeiros/mês
Fonte: SIGSS
7. Razão de coleta de material citopatológico do colo do útero.
Método de cálculo:
Número de procedimentos de coleta de material citopatológico do colo de útero/População feminina cadastrada entre 25 e 64 anos de idade
Meta: ≥ 0,04 exame por população referida/mês
Fonte: SIGSS
8. Número de testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's) - Sífilis, HIV E Hepatites B e C.
Método de cálculo:
(Número de realizações de procedimentos de testes rápidos para Infecções Sexualmente Transmissíveis - Sífilis, HIV E Hepatites B e C.
Meta: ≥ 60 testes para Infecções Sexualmente Transmissíveis realizados/mês
Fonte: SIGSS
9. Percentual de encaminhamentos médicos para serviço especializado (exceto no turno).
Método de cálculo:
(Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado/Número total de atendimentos médicos individuais) X 100
Meta: ≤ 20% de encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês
Fonte: SIGSS
10. Percentual de encaminhamentos médicos **no horário estendido** para serviço especializado.
Método de cálculo:
(Número de encaminhamentos médicos para serviço especializado no turno/Número total de atendimentos médicos individuais no turno, exceto demanda imediata) X 100
Meta: ≤ 20% de encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês
Fonte: SIGSS
11. Cobertura de primeira consulta odontológica programática.
Método de cálculo:
(Número de atendimentos de primeira consulta odontológica programática (Incluindo as primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas no turno)/Número estimado de pessoas residentes na área da CSF) X 100

Meta: $\geq 2,0$ de atendimento de consulta odontológica programática/mês

Fonte: SIGSS

12. Proporção de gestantes com atendimentos odontológicos realizados.

Método de cálculo:

Número de gestantes com atendimentos odontológicos realizados/Número de gestantes ingressas no mês

Meta: ≥ 90 % de gestantes ingressas atendidas

Fonte: SIGSS

13. Razão entre tratamentos concluídos e primeiras consultas odontológicas programáticas.

Método de cálculo:

Número de tratamentos concluídos pelo cirurgião dentista (Incluindo os tratamentos concluídos no turno estendido)/Número de primeiras consultas odontológicas programáticas (Incluindo as primeiras consultas odontológicas programáticas realizadas no turno)

Meta: $\geq 0,5$ tratamentos concluídos/mês

Fonte: SIGSS

14. Percentual de educandos avaliados em saúde bucal.

Método de cálculo:

(Número de educandos avaliados em saúde bucal/Total de educandos matriculados) X 100

Metas:

Meta – 1º ciclo: ≥ 25 %

Meta – 2º ciclo: ≥ 60 %

Meta – 3º ciclo: ≥ 95 %

Fonte: SIGSS

15. Percentual de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o Programa Saúde na Escola (PSE).

Método de cálculo:

(Número de educandos que participaram de ações de educação em saúde realizadas nas escolas de referência para o PSE/Total de educandos matriculados) X 100

Metas:

Meta – 1º ciclo: ≥ 25 %

Meta – 2º ciclo: ≥ 60 %

Meta – 3º ciclo: ≥ 95 %

Fonte: SIGSS

16. Percentual de realização de visita domiciliar pelos profissionais Agentes de Saúde.

Método de cálculo: (Número de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais Agentes de Saúde/ Número de pessoas cadastradas na área da UBS) X 100

- **Média de realização de visitas domiciliares do quadrimestre**

Metas:

Meta – 1º ciclo: ≥ 40%

Meta – 2º ciclo: ≥ 60%

Meta – 3º ciclo: ≥ 85%

Fonte: SIGSS

17. Número de realização de visita domiciliar pelos profissionais de nível superior.

Método de cálculo: (Número de realizações de visitas domiciliares realizadas pelos profissionais de nível superior/Número estimado de pessoas residentes na área da UBS)

Metas: ≥ 16 visitas domiciliares/Mês POR EQUIPE

Fonte: SIGSS

18. Percentual de gestantes inseridas no mês que realizaram o teste rápido de Sífilis e HIV.

Método de cálculo:

(Número de testes rápidos de sífilis e HIV em gestantes que iniciaram o pré-natal no mês/número de gestantes inseridas no mês) X 100

Metas: ≥ 90%

Fonte: SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher)

19. Proporção de puérperas com pelo menos 6 (seis) consultas de pré-natal realizadas pelos médicos e enfermeiros.

Método de cálculo:

(Número de puérperas com 6 ou mais consultas de pré-natal/Número total de puérperas) X 100

Metas: ≥ 60%

Fonte: SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher)

20. Proporção de gestantes com início de pré-natal até 12ª semana de gestação.

Método de cálculo:

(Número de gestantes que iniciaram o pré-natal até a 12ª semana de gestação no mês/Número total de gestantes ingressas no mês) X 100

Metas: ≥ 60%

Fonte: SIGSS e Planilha de gestante (Política de Saúde da Mulher)

21. Proporção de realizações de visitas domiciliares para idosos do território adscrito pelos profissionais da equipe.

Método de cálculo:

(Número total de visitas domiciliares realizadas pela equipe (todos os profissionais) para idosos do território / Número total de idosos do território adscrito (**será fornecido pela Política de Saúde do Idoso**)) X 100

Metas: ≥ 05 % de visitas realizadas/ Mês

Fonte: SIGSS e Planilha fornecido pela Política de Saúde do Idoso

I.3 Apoiador de Rede

1. Participação em reunião de equipe das unidades dos quadrantes.

Método de cálculo: Número total de reuniões da equipe que participou

Meta: ≥ 08 reuniões / semana

Fonte: Lista de presença assinada pelo gestor da unidade

2. Organização e participação em reuniões de colegiados com gestores.

Método de cálculo: Número total de realizações de colegiados com os gestores das unidades de referência

Meta: ≥ 04 reuniões / Mês

Fonte: Lista de presença

3. Número de participações nos conselhos locais de saúde.

Método de cálculo: Número total de participações nos conselhos locais de saúde das unidades de referência

Meta: ≥ 04 reuniões / Mês

Fonte: Lista de presença

4. Número de realizações de monitoramento de PROQUALI das unidades de referência.

Método de cálculo: Número de realizações de monitoramento das equipes de referência

Meta: 100% de monitoramento / Mês

Fonte: Planilha de monitoramento assinada pelo gestor

5. Número de realizações de planejamentos de PROQUALI.

Método de cálculo: Número de realizações de planejamento de alcance de metas e discussão da importância das mesmas para a qualidade do serviço das equipes de referência

Meta: ≥ 04 reuniões / Mês

Fonte: Lista de presença assinada pelo gestor

6. Percentual de participações da Diretoria Técnica e Diretoria de Políticas e Ações em Saúde (DPAS) conforme convocação.

Método de cálculo: (Número de participações nas reuniões pelos apoiadores de rede / Número total de convocações para participações nas reuniões da Diretoria Técnica e Diretoria de Políticas e Ações em Saúde (DPAS)) x 100

Meta: ≥ 75% reuniões / Mês

Fonte: Lista de presença deferida pela Chefia Imediata

7. Número de participações de reuniões com as Políticas de Saúde do município.

Método de cálculo: Número total de participações nas reuniões com as Políticas de Saúde

Meta: ≥ 01 reuniões / Mês

Fonte: Lista de presença deferida pela Chefia Imediata

I.4 Centro de Especialidades Médicas (CEM), Serviço de Atendimento Especializado (SAE) e Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)

1. Percentual de gestantes soropositivas com pré-natal realizado no mês por profissional Médico/Enfermeiro.

Método de cálculo:

(Número de consultas de médicos e enfermeiros para gestantes soropositivas / Número total de gestantes soropositivas do serviço) X 100

Meta: ≥ 70% de gestantes com pré-natal no mês

Fonte: SIGSS

2. Número de atendimentos médicos de pacientes (pacientes agendados e pacientes atendidos em demanda imediata) registrados no sistema SIGSS.

Método de cálculo:

Número de pacientes faltosos/Número de pacientes atendidos (agendamentos + demanda imediata) X 100

Meta: 100% de registros no sistema SIGSS

Fonte: SIGSS

3. Percentual de encaminhamentos odontológicos para serviço especializado.

Método de cálculo:

(Número de encaminhamentos odontológicos para o serviço especializado/ Número total de atendimentos odontológicos) X 100

Meta: ≤ 20% encaminhamentos médicos para o serviço especializado/mês

Fonte: SIGSS

4. Número de raspagem, alisamento, polimento e orientações de saúde bucal realizados no mês.

Método de cálculo:

Número de raspagem, alisamento, polimento e orientações de saúde bucal realizados no mês = Total do quadrimestre/4

Meta: ≥ 40 procedimentos/mês

Fonte: SIGSS

5. Percentual do total de quebra de estoque dos medicamentos, mensurando o número de medicamentos do estoque físico e o número de medicamentos do estoque apresentado no sistema.

Método de cálculo:

Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema x 100

Meta: ≥ 90% do estoque no sistema SIGSS

Fonte: Planilha Excel do serviço e SIGSS

6. Controle do envio dos pedidos de materiais para a Farmácia Estadual para a reposição de estoque dos medicamentos.

Método de cálculo:

Número de pedidos dos medicamentos realizados no prazo correto

*1 envio por semana

Meta: ≥ 80% dos pedidos realizados no prazo correto

Fonte: SIGSS

7. Controle do envio dos pedidos de materiais para a Farmácia Estadual para a reposição de estoque dos medicamentos.

Método de cálculo:

Número de pedidos dos medicamentos realizados no prazo correto

*1 envio por semana

Meta: ≥ 80% do estoque no sistema SIGSS

Fonte: SICLOM

8. Número de realizações de educação continuada no serviço aos colaboradores.

Método de cálculo:

Total de Educação Continuada realizadas no quadrimestre

Meta: ≥ 02 educações continuadas no quadrimestre

Fonte: SIGSS

9. Média de ações de educação em saúde realizadas em instituições do Município que possuam a necessidade ou realizem a solicitação.

Método de cálculo:

Número de Capacitações realizadas pelos profissionais

Meta: ≥ 01 educação em saúde/mês

Fonte: SIGSS

10. Número de reuniões de articulação de rede intra e intersetorial realizadas.

Método de cálculo:

Número de reuniões que participou

Meta: ≥ 08 reuniões no quadrimestre

Fonte: SIGSS

I.5 Educador Físico

1. Realização e atividades coletivas nos serviços de saúde ou espaços comunitários.

Método de cálculo: Número de atividades coletivas realizadas
(procedimento 0101010036 – Prática corporal atividade física em grupo)

Meta: ≥ 20 atividades mensais

Fonte: SIGSS

2. Realização de atendimentos individuais durante as atividades coletivas.

Método de cálculo: Número total de participantes nas atividades coletivas do mês.

Meta: ≥ 160 atendimentos mensais

Fonte: SIGSS

3. Realização de consulta individual conforme necessidade do usuário ou demanda da equipe.

Método de cálculo: Soma das consultas realizadas durante o mês.

(procedimento 0301010030 – Consulta de profissionais e nível superior na atenção básica exceto médico)

Meta: ≥ 08 consultas mensais

Fonte: SIGSS

4. Realização de visita domiciliar conforme demanda da equipe.

Método de cálculo: Número total de visitas domiciliares realizadas durante o mês.

(procedimento: 0301010137- Consulta atendimento domiciliar na atenção básica)

Meta: ≥ 2 visitas mensais

Fonte: SIGSS

5. Realização de atendimento compartilhado com profissionais de nível superior da equipe.

Método de cálculo: Número total de atendimentos compartilhados com a equipe realizados durante o mês (preenchimento do atendimento em prontuário eletrônico)

(procedimento: 0301010030 – Consulta de profissionais de nível superior na atenção básica exceto médico)

Meta: ≥ 01 atendimento mensal

Fonte: SIGSS

6. Participação em reunião de equipe nas equipes.

Método de cálculo: Número total de reuniões da equipe que participou no mês

Meta: ≥ 02 participações / Mês

Fonte: livro ATA

7. Realização de Educação em Saúde nas equipes ou em grupos no território.

Método de cálculo: Número total de atividades de Educação em Saúde realizadas

Procedimento: 0101010010 – Atividade educativa em grupo na Atenção Básica

Meta: ≥ 01 atividade / Mês

Fonte: SIGSS

8. Realização de Educação Permanente continuada com profissionais e equipes.

Método de cálculo: Número total de atividades de educação permanente continuada.

Meta: ≥ 01 atividade mensal

Fonte: lista de presença

I.6 Equipe Consultório na Rua (ECR)

1. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível superior para pessoas em situação de rua.

Método de cálculo:

(Número de atendimentos individuais de profissionais de nível superior para pessoas em situação de rua/Número total de pessoas em situação de rua cadastradas) X 100

Meta: ≥ 70% de atendimentos de profissionais de nível superior

Fonte: SIGSS

2. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas em situação de rua.

Método de cálculo:

(Número de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas em situação de rua/Número total de pessoas em situação de rua cadastradas) X 100

Meta: ≥ 70% de atendimentos de profissionais de nível médio/técnico

Fonte: SIGSS ou e-SUS

3. Número de atividades coletivas realizada junto a população em situação de rua

Método de cálculo:

Número de atividades coletivas realizadas junto a população em situação de rua pela equipe.

Meta: ≥ 6 atividades coletivas/mês

Fonte: SIGSS

4. Percentual de testes rápidos (HIV, sífilis e hepatites) realizados na população em situação de rua.

Método de cálculo:

(Número de testes rápidos (HIV, sífilis e hepatites) realizados/ Número total de pessoas ingressas no mês) X 100

Meta : $\geq 90\%$

Fonte: SIGSS

5. Percentual de acompanhamentos da população em situação de rua em atendimento para Tuberculose no Serviço de Tisiologia.

Método de cálculo:

(Número de pessoas em situação de rua com TB em atendimento no Serviço de Tisiologia acompanhadas pela equipe/Número total de pessoas em situação de rua com TB em atendimento no Serviço de Tisiologia) X 100

Meta: $\geq 80\%$ por mês

Fonte: SIGSS/ FormSUS específico

6. Percentual de acompanhamentos da população em situação de rua em atendimento no CAPS-AD

Método de cálculo:

(Número de pessoas em situação de rua que estão em atendimento no CAPS-AD acompanhadas pela eCR/Número total de pessoas em situação de rua em atendimento no CAPS-AD) X 100

Meta: $\geq 80\%$ por mês

Fonte: SIGSS

7. Percentual de busca ativa de usuários em situação de rua realizadas pela equipe.

Método de cálculo:

(Número de buscas ativas realizadas para pessoas em situação de rua realizadas pela equipe / Número de demandas solicitadas de Busca Ativa de pessoas em situação de rua) X 100

Meta: 100% por mês

Fonte: E mail e SIGSS

8. Percentual de encaminhamento para solicitação de documentação de usuários em situação de rua.

Método de cálculo:

(Número total de encaminhamentos para órgãos públicos realizados pela equipe eCR / Número total de solicitação de confecção de documentos para pessoas em situação de rua acompanhadas pela eCR) X 100

Meta: 100% / mês

Fonte: Planilha de controle e SIGSS

I.7 Equipe de Atenção Básica Prisional

1. Média de atendimentos de enfermeiros e médicos por população privada de liberdade.

Método de cálculo:

Número de atendimentos de enfermeiros e médicos/População privada de liberdade cadastrada

Meta: ≥ 1 consulta/indivíduo cadastrado

Fonte: SIGSS

2. Percentual de testes rápidos (HIV, Sífilis e Hepatites) realizados na população privada de liberdade que ingressa.

Método de cálculo:

(Número de testes rápidos (HIV, Sífilis e Hepatites) realizados/População privada de liberdade que ingressa) X 100

Meta: ≥ 50% testes rápidos realizados/população ingressa

Fonte: SIGSS

3. Percentual de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe

Método de cálculo:

(Número de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe/Número total de pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB) X 100

Meta: ≥ 90% das pessoas privadas de liberdade com diagnóstico de HIV, Sífilis e/ou TB acompanhadas pela equipe

Fonte: SIGSS

4. Atendimento odontológico para a população privada de liberdade.

Método de cálculo:

Número de atendimentos odontológicos/População privada de liberdade cadastrada

Meta: ≥ 20% atendimento odontológico

Fonte: SIGSS

5. Número de atividades coletivas realizada com a população privada de liberdade

Método de cálculo:

Número de atividades coletivas realizadas com as pessoas privadas de liberdade

Meta: ≥ 8 atividades coletivas no quadrimestre

Fonte: SIGSS

I.8 Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)

1. Número de procedimentos básicos realizados em pessoas com necessidades especiais no mês

Método de cálculo: Total de procedimentos básicos realizados em pessoas com necessidades especiais no mês

Meta: ≥ 80 procedimentos realizados por mês

Fonte: SIA – BPA-I

2. Número de procedimentos restauradores realizados em pessoas com necessidades especiais no mês

Método de cálculo: Total de procedimentos restauradores realizados em pessoas com necessidades especiais no mês

Meta: ≥ 40 procedimentos realizados por mês

Fonte: SIA – BPA-I

3. Número de procedimentos de Periodontia no mês

Método de cálculo: Total de procedimentos de periodontia realizados no mês

Meta: ≥ 60 procedimentos realizados por mês

Fonte: SIA – BPA-I

4. Número de procedimentos de Endodontia no mês

Método de cálculo: Total de procedimentos de endodontia realizados no mês

Meta: ≥ 35 procedimentos realizados por mês

Fonte: SIA – BPA-I

5. Número de procedimentos de Cirurgia Oral no mês

Método de cálculo: Total de procedimentos de cirurgia oral realizados no mês

Meta: ≥ 80 procedimentos realizados por mês

Fonte: SIA – BPA-I

6. Número de procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes no mês

Método de cálculo: Total de procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes, realizados no mês

Meta: ≥ 7 procedimentos realizados por mês

Fonte: SIA – BPA-I

I.9 Centro de Referência em Saúde da Mulher (CRSM)

1. Número de matriciamentos realizados para serviços da rede de saúde de Canoas.

Método de cálculo: Nº total de matriciamentos realizados

Meta: ≥ 10 serviços matriciados por quadrimestre

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

2. Percentual de buscas ativas de pacientes com alteração no colo uterino encaminhadas para biópsia.

Método de Cálculo: (Número de buscas ativas realizadas a pacientes com alteração no colo uterino encaminhadas para a realização da biópsia/número total de pacientes que não compareceram para realização do procedimento) X 100

Meta: 100% de buscas ativas

Fonte: Relatório da Equipe e AGHOS/SIGSS

3. Percentual de exame citopatológico de colo uterino realizado em pacientes com obesidade e/ou deficiência física

Método de Cálculo: (Número de citopatológicos de colo uterino realizados em pacientes obesas e/ou com deficiências/número total de pacientes obesas e/ou com deficiência física encaminhadas para o serviço) X 100

Meta: ≥ 90% de exames realizados

Fonte: AGHOS/SIGSS

4. Percentual de reuniões do Centro de Referência em Saúde da Mulher que participou no quadrimestre.

Método de Cálculo: (Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: ≥ 75% de participação nas reuniões do serviço

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

5. Relatório de busca ativa de mulheres com alterações de mama e colo que não possuem seguimento na rede de saúde

Meta: 1 relatório quadrimestral

Fonte: Relatório assinado pela chefia imediata

6. Percentual de buscas ativas de pacientes com alteração de mama encaminhadas para biópsia de mama

Método de Cálculo: (Número de buscas ativas realizadas a pacientes com alteração de citopatológico de mama encaminhadas para a realização da biópsia/número total de pacientes que não compareceram para dar continuidade ao tratamento) X 100

Meta: 100% de buscas ativas realizadas

Fonte: Relatório da Equipe e AGHOS/SIGSS

I.10 Centro de Referência em Saúde da Mulher – Planejamento Familiar

1. Número de matriciamentos realizados para serviços da rede de saúde de Canoas.

Método de cálculo: Nº total de matriciamentos realizados

Meta: ≥ 10 serviços matriciados por quadrimestre

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

2. Percentual de pessoas orientadas sobre uso de preservativos femininos

Método de Cálculo: (Número total de pessoas orientadas sobre o uso de preservativos femininos /número total de mulheres com consulta realizada na agenda de Planejamento Familiar – Laqueadura/Vasectomia) X100

Meta: 100% das pessoas orientadas

Fonte: AGHOS

3. Percentual de pessoas monitoradas em relação ao tempo de espera entre o encaminhamento e a realização de cirurgias de laqueadura tubária/vasectomia

Método de Cálculo: (Número total de pessoas encaminhadas para laqueadura ou vasectomia monitoradas/número total de pessoas encaminhadas para a realização de cirurgias de laqueadura tubária ou de vasectomia) X 100

Meta: 100% de pessoas monitoradas

Fonte: AGHOS/Relatório da Equipe

4. Percentual de reuniões do Centro de Referência em Saúde da Mulher que participou no quadrimestre.

Método de Cálculo:

(Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: ≥ 75% de participação nas reuniões do serviço

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

5. Relatório de pacientes que abandonaram o programa de Planejamento Familiar

Meta: 1 relatório quadrimestral

Fonte: Relatório assinado pela chefia imediata

I.11 Programa de Assistência Complementar (PAC)

1. Percentual de consulta de enfermagem realizada para usuários portadores de feridas crônicas, encaminhadas pelos serviços de saúde.

Método de Cálculo: Número de usuários atendidos pelo enfermeiro(a) no ambulatório de feridas/Número de usuários encaminhadas para avaliação de feridas crônicas) X 100

Meta: $\geq 80\%$

Fonte: AGHOS/SIGSS

2. Percentual de consultas de enfermagem realizada para novos usuários portadores de estomia e/ou incontinência urinária, encaminhados pelos serviços de saúde através do sistema informatizado.

Método de Cálculo: (Número de usuários novos atendidos pelo enfermeiro(a) no ambulatório de estomia/Número de usuários encaminhados pelos serviços de saúde para avaliação em estomia e/ou incontinência urinária) X 100

Meta: $\geq 80\%$

Fonte: AGHOS/SIGSS

3. Número de visitas domiciliares realizadas aos usuários em acompanhamento no serviço

Método de Cálculo: Número de visitas domiciliares realizadas.

Meta: ≥ 8 visitas realizadas no quadrimestre

Fonte: BPA

4. Percentual de reuniões do Programa de Assistência Complementar que participou no quadrimestre.

Método de Cálculo: (Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: $\geq 75\%$ de participação nas reuniões do serviço

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

5. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para atendimentos a estomias.

Método de Cálculo: Número de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas com estomia/ número de pessoas estomizadas com consultas agendadas via SIGSS.

Meta: 100% de atendimentos/mês

Fonte: SIGSS e BPA

6. Percentual de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para atendimentos a feridas crônicas.

Método de Cálculo: Número de atendimentos individuais de profissionais de nível médio/técnico para pessoas com feridas crônicas/ número de pessoas com feridas com consultas agendadas via SIGSS.

Meta: 100% de atendimentos/mês

Fonte: SIGSS e BPA

7. Percentual de buscas ativas de pacientes com evasão ao tratamento de feridas crônicas/estomias intestinais e urinárias do programa.

Método de Cálculo: Número de pacientes faltosos agendados/ Realização de contato via telefone ou via solicitação à Unidade Básica de Saúde por Agente Comunitário de Saúde

Meta: 100% de buscas ativas/mês

Fonte: SIGSS e BPA

I.12 Centro de Atenção Psicossocial Infante – Juvenil (CAPS i)

1. Número de acolhimentos e atendimentos aos usuários do CAPS i.

Método de Cálculo: Número de acolhimentos/atendimentos aos usuários do CAPS realizados/Número de profissionais a cada 40 horas

Metas: ≥ 20 atendimentos por profissional

Fonte: SIMEC e Planilha RH (RAAS/BPA)

2. Número de reuniões de articulação de rede intra e intersetorial realizadas.

Método de Cálculo: Número de reuniões realizadas

Meta: ≥ 40 reuniões realizadas no quadrimestre

Fonte: SIA/SUS (BPA)

3. Número de atendimentos realizados aos familiares.

Método de Cálculo: Número total de atendimentos aos familiares realizados por profissionais com carga horária de 40 horas

Meta: ≥ 10 atendimentos, por profissional / Mês

Fonte: SIMEC e Planilha RH (RAAS/BPA)

4. Percentual de atividades coletivas (grupos/oficinas/convivência) realizadas no CAPSi

Método de Cálculo: (Número de grupos/oficinas realizados/total de semanas no mesmo período) X 100

Meta: ≥ 85% de atividades coletivas realizadas no CAPS i / Mês

Fonte: SIA/SUS (RAAS/BPA)

5. Percentual de participações em reuniões do CAPS i

Método de Cálculo: (Número de reuniões que participaram/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: ≥ 75% de reuniões com participação de profissionais da FMSC nas reuniões do serviço

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

6. Número de realizações de visitas domiciliares

Método de Cálculo: Número total de visitas domiciliares realizadas

Meta: ≥ 40 realizações de visitas domiciliares

Fonte: Relatório do serviço

7. Número de realizações de Educações Permanentes na equipe CAPS i

Método de Cálculo: Número total de realizações de Educação Permanente

Meta: ≥ 01 Educação Permanente / Mês

Fonte: ATA de reunião deferida pelo Gestor do serviço

6. Realização de relatório das atividades realizadas pelo agente administrativo

Método de Cálculo: Realização de relatório das atividades administrativas

Meta: 01 relatório / Quadrimestre

Fonte: Relatório do serviço

I.13 Centro de Referência em transtorno (CERTEA):

1. Número de realizações de consultas realizadas por profissionais de nível superior

Método de Cálculo: Número de realizações de atendimentos de nível superior de profissionais a cada 40 horas

Metas: 15 atendimentos / Mês

Fonte: SIGSS

2. Número de reuniões de articulação de rede intra e intersetorial realizadas

Método de Cálculo: Número de articulações realizadas

Meta: ≥ 08 reuniões realizadas no quadrimestre por profissional

Fonte: SIA/SUS / Registro Interno

3. Percentual de atividades coletivas (grupos / oficinas / convivência) realizadas

Método de Cálculo: (Número de grupos/oficinas realizados / total de semanas no mesmo período) X 100

Meta: ≥ 75% de atividades coletivas realizados no quadrimestre

Fonte: SIA/SIGSS/SUS/ Registro Interno

4. Percentual de participações em reuniões do CERTEA realizadas no quadrimestre

Método de Cálculo: (Número de reuniões que participaram / Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: ≥ 75% de reuniões com participação de profissionais da FMSC nas reuniões do serviço

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

5. Número de realizações de Educações Continuidas no serviço

Método de Cálculo: Número total de realizações de Educação Continuada

Meta: ≥ 01 Educação Continuada / Mês

Fonte: ATA de reunião deferida pelo Gestor do serviço

I.14 Clínica de Saúde do Idoso (CSI)

1. Média de realizações de Avaliações Multidimensionais realizadas na primeira consulta agendada do idoso

Método de Cálculo:

(Número de avaliações realizadas em primeira consulta / Número total de primeiras consultas realizadas) X 100

Meta: 100 % avaliações realizadas em primeira consulta

Fonte: Planilha de produção interna

2. Realização de aplicação do Prontuário de Admissão do idoso na primeira consulta pela equipe de enfermagem

Método de Cálculo:

(Número de aplicações do Prontuário de Admissão realizadas em primeira consulta / Número total de primeiras consultas realizadas) X 100

Meta: 100 % de realizações de Prontuário de Admissão em primeira consulta

Fonte: Planilha de produção interna

3. Realização pela equipe de enfermagem de orientação de medidas de prevenção de quedas em triagem dos pacientes
Método de Cálculo:
(Número de realizações de orientações realizadas aos pacientes/ Número total de triagens realizadas) X 100
Meta: 100 % de realizações de orientações realizadas em triagens
Fonte: Planilha de produção interna
4. Realização de grupos de Promoção de Saúde
Método de Cálculo:
Número de grupos realizados pelos profissionais do serviço
Meta: ≥ 02 realizações/mês
Fonte: Lista de presença
5. Média de realizações de grupos para atendimentos de Prática Integrativas e Complementares (PIC's)
Método de Cálculo:
Número de realizações de grupos
Meta: ≥ 01 grupo / Mês
Fonte: Lista de presença
6. Realização de capacitações e/ou educação continuada na Clínica de Saúde do Idoso
Método de Cálculo:
Número de capacitações e/ou educação continuada realizadas.
Meta: ≥ 1 Realização de capacitações e/ou educação continuada / Quadrimestre
Fonte: Lista de presença
7. Realização de sala de espera pelos profissionais do serviço
Método de Cálculo:
Número de salas de espera realizados pelos profissionais do serviço
Meta: ≥ 02 realizações/sala de espera/mês
Fonte: Lista de presença

I.15 Farmácias Básicas Municipais

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema SIGSS
Método de Cálculo:
(Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema) X 100

Meta: $\geq 90 \%$

Fonte: SIGSS

2. Percentual do envio dos pedidos dos medicamentos no prazo para reposição de estoque

Método de Cálculo:

Número de envios no prazo correto

- Envio 4 pedidos / Mês

Meta: 100 % dos pedidos enviados no prazo

Fonte: SIGSS

3. Percentual do envio de relatório das receitas atendidas dos usuários pelo serviço

Método de Cálculo:

Envio do relatório no prazo correto

- 1 envio no mês

Meta: 100% dos envios dos relatórios no prazo

Fonte: SIGSS

4. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido

Método de Cálculo:

Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido

- 1 envio no mês

Meta: 100 % de extração de relatórios mensais para controle das validades

Fonte: SIGSS

5. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis

Método de Cálculo:

(Total de monitoramento realizados/Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês) X 100

Meta: 100 % de controles diários

Fonte: Planilha Excel

6. Percentual de usuários orientados em atendimento farmacêutico quanto ao uso do glicosímetro com coleta de assinatura dos usuários

Método de Cálculo:

(Número total de usuários orientados quanto ao uso de glicosímetro/Total de Aparelhos Glicosímetro entregues) X 100

Meta: 100 % de usuáries orientadas

Fonte: Planilha Excel

7. Percentual de ouvidorias respondidas dentro do prazo

Método de Cálculo:

(Total de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento/total de ouvidorias respondidas) X 100

Meta: 100 % de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento

Fonte: E mail

8. Número de realizações de Educação Continuada no serviço aos colaboradores

Método de Cálculo: Total de Educação Continuada realizadas no quadrimestre

Meta: ≥ 2 educações continuadas no quadrimestre

Fonte: Livro ATA

I.16 Farmácia Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema SIGSS

Método de Cálculo: Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema

Meta: ≥ 90 %

Fonte: SIGSS

2. Percentual do envio dos pedidos dos medicamentos no prazo para reposição de estoque dos medicamentos do município

Método de Cálculo: Número de envios no prazo correto

Meta: 100 % dos pedidos enviados no prazo

Fonte: SIGSS

3. Controle do envio no prazo estabelecido das requisições internas com as solicitações para reposições de estoque dos medicamentos do serviço

Método de Cálculo: Envio da Solicitação no prazo correto

Meta: 100 % / mensal ou conforme necessidade

Fonte: Intranet/Memorando

4. Percentual de envios nos prazos estabelecido das notas fiscais referentes às entregas dos medicamentos semanais

Método de Cálculo: Envio das notas fiscais

Meta: 100 % das entregas no prazo / semanal

Fonte: Protocolo de entrega do serviço

5. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo

estabelecido

Método de Cálculo:

Envio do relatório do controle da validade dos medicamentos no prazo estabelecido

Meta: 100 % de extração de relatórios mensais para controle das validades / mensal

Fonte: SIGSS

6. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis

Método de Cálculo:

Total de monitoramento realizados/Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês

Meta: 100 % de controles diários

Fonte: Planilha Excel

7. Número de realizações reunião de equipe no serviço com os colaboradores

Método de Cálculo: Total de reuniões de equipe realizadas no quadrimestre

Meta: ≥ 1 reunião de equipe mensal

Fonte: SIGSS

I.17 Farmácia de Ordem Judicial

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema SIGSS

Método de Cálculo:

(Estoque de medicamentos físico/Estoque de medicamentos inseridos no sistema) X 100

Meta: Entre 90 % e 110%

Fonte: SIGSS

2. Controle do envio no prazo do relatório que contém o número de itens de medicamentos dispensados e respectivo valor

- Envio de 1 relatório / Mês

Método de Cálculo:

Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos

Meta: ≥ 100 %

Fonte: SIGSS / Intranet

3. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos que estão armazenados no estoque, com sinalização mensalmente com prazo inicial de 90 dias antes da expiração do prazo de validade

- * Envio de 1 relatório / Mês

Método de Cálculo:

Envio do relatório do controle da validade dos medicamentos no prazo estabelecido

Meta: 100 % de extração de relatórios mensais para controle das validades

Fonte: SIGSS

4. Controle da perda financeira evitada pelo controle da validade dos itens armazenados em estoque, com sinalização mensal, com prazo inicial de 90 dias antes da expiração do prazo de validade

Método de Cálculo:

Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos/1 relatório ao mês

Meta: Envio de 1 relatório/mês no prazo estabelecido

Fonte: SIGSS

5. Controle dos gastos mensais gerados pela aquisição de item solicitados por Ordem Judicial, utilizando o somatório de valores líquidos de notas fiscais de entrada.

Método de Cálculo:

Envio dos relatórios nos prazos estabelecidos/1 relatório ao mês

Meta: Envio de 1 relatório/mês no prazo estabelecido

Fonte: SIGSS

6. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis

Método de Cálculo:

Total de monitoramento realizados/Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês

Meta: 100 % de controles diários

Fonte: Planilha Excel

7. Porcentagem de pacientes/cuidadores atendido pelo Farmacêutico

Método de Cálculo:

(Número de recibos de entrega com registro farmacêutico/Total de recibos emitidos durante o mês) x 100 %

Meta: ≥ 70% de pacientes atendidos pelo farmacêutico

Fonte: SIGSS, Intranet e Memorando

8. Porcentagem de atendimento farmacêuticos aos pacientes/cuidadores portadores de novos processos, no momento do recebimento do medicamento/produto, para realização da dispensação de forma mais breve possível.

Método de Cálculo: (Contatos por telefone / Total de pacientes novos) 100 %

Meta: 100 % de pacientes atendidos pelos farmacêuticos / mensal

Fonte: Planilha Excel

I.18 Farmácia do Estado

1. Percentual de medicamentos em estoque físico em relação ao estoque de medicamentos inseridos no sistema AME

Método de Cálculo:

Estoque de medicamentos físico / Estoque de medicamentos inseridos no sistema

Meta: Entre 85 % à 115%

Fonte: Sistema AME (Administração de Medicamentos Especiais)

2. Relatório do controle de estoque das validades dos medicamentos no prazo estabelecido

Método de Cálculo:

Envio do relatório via e mail do controle da validade dos medicamentos no prazo estabelecido para o Estado

Meta: 1 envio de relatório / mês

Fonte: E mail

3. Controle da temperatura da geladeira de armazenamento de medicamentos termolábeis

Método de Cálculo:

Total de monitoramento realizados / Total de monitoramento a ser realizado no respectivo mês

Meta: 100 % de controles diários

Fonte: Planilha Excel

4. Percentual do envio de relatório de atendimentos no prazo estabelecido

* 1 envio / Mês

Método de Cálculo: Envio do relatório no prazo correto

Meta: 100 % dos envios dos relatórios no prazo

Fonte: Recibos e de aberturas de processos e sistema AME

5. Percentual de ouvidorias respondidas dentro do prazo

Método de Cálculo:

(Total de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento / total de ouvidorias respondidas) X 100

Meta: 100 % de ouvidorias respondidas no prazo de até 48 horas após o recebimento

Fonte: E mail institucional

6. Número de realizações reunião de equipe no serviço com os colaboradores

Método de Cálculo: Total de reuniões de equipe realizadas no quadrimestre

Meta: ≥ 1 reunião de equipe mensal

Fonte: Lista de presença/ou livro ata

7. Número de realizações de Educação Continuada no serviço aos colaboradores

Método de Cálculo: Total de Educação Continuada realizadas no quadrimestre

Meta: ≥ 2 educações continuadas no quadrimestre

Fonte: Lista de presença/ou livro ata

8. Realização do controle de estoques e/ou relação de pacientes que fazem o uso do medicamento estratégico para Toxoplasmose

Método de Cálculo:

Número de envio para o Setor responsável do Estado da planilha contendo o estoque do medicamento e/ou relação de pacientes que fazem o uso do mesmo.

Meta: Envio mensal do email.

Fonte: Email

I.19 Programa Canoas Mais Leve

1. Percentual de consultas com profissional de nível superior realizadas mensalmente

Método de Cálculo:

Número de consultas de profissionais de nível superior realizadas no mês / número de consultas com profissional de nível superior ofertadas no mês

Meta: ≥ 500 atendimentos no quadrimestre

Fonte: SIGSS

2. Realização de grupos de Promoção de Saúde

Método de Cálculo: Número de grupos realizados

Meta: ≥ 08 Realizações de grupos / quadrimestre

Fonte: SIGSS

3. Número de realizações de Educação Continuada no serviço aos colaboradores

Método de Cálculo: Total de Educação Continuada realizadas no mês

Meta: ≥ 1 educação continuada / Mês

Fonte: SIGSS

4. Média de encontros com serviços intra e intersetoriais realizados por profissional do Canoas Mais Leve

Método de Cálculo: Número de encontros registrados pelos profissionais

Meta: ≥ 1 reunião / mês

Fonte: SIGSS

5. Média de ações de educação em saúde realizadas pelos profissionais do serviço

Método de Cálculo: Número de Capacitações realizadas pelos profissionais

Meta: ≥ 30 educações em saúde / quadrimestre

Fonte: SIGSS

6. Realização de Oficinas de Gastronomia aplicada à obesidade

Método de Cálculo: Número de oficinas realizadas pelos profissionais

Meta: ≥ 02 oficinas / quadrimestre

Fonte: SIGSS

7. Média de realizações de grupos para Práticas Integrativas e Complementares

Método de Cálculo: Número de grupos pelos profissionais

Meta: ≥ 02 realizações de grupo / quadrimestre

Fonte: SIGSS

I.20 Tisiologia

1. Número de atendimentos de primeira consulta de Enfermeiros

Método de Cálculo: $(\text{Número de consultas de enfermagem no mês} / \text{Total de pacientes novos cadastrados no serviço no mês}) \times 100$

Meta: 100 % de primeiras consultas realizadas

Fonte: Planilha

2. Número de pacientes que iniciaram tratamento na primeira consulta após diagnóstico de tuberculose

Método de Cálculo: $(\text{Número de pacientes que iniciaram tratamento para tuberculose no mês} / \text{Total de pacientes novos cadastrados no serviço no mês, com diagnóstico de Tuberculose}) \times 100$

Meta: 100 % de tratamentos em primeira consulta

Fonte: Livro de registro

3. Número de pacientes em tratamento atendidos em consulta médica

Método de Cálculo: $(\text{Número de pacientes em tratamento no serviço que passaram por consulta médica no mês} / \text{número total de pacientes em tratamento}) \times 100$

Meta: $\geq 70\%$ de atendimentos em consulta médica

Fonte: Planilha

4. Monitoramento dos resultados dos exames de escarro.

Método de Cálculo: Resultados de exames que retornam ao serviço/Exames enviados ao laboratório x 100

Meta: ≥ 100 % de monitoramento realizado

Fonte: Livro de registro

5. Percentual de altas devido abandono de tratamento.

Método de Cálculo: (Número de pacientes que tiveram abandono do tratamento de tuberculose/ número total de pacientes que tiveram alta x 100

Meta: ≤ 15 % de alta

Fonte: Livro de registro

6. Matriciamentos realizados para os serviços de saúde de Canoas

Método de Cálculo: Número total de matriciamentos realizados

Meta: ≥ 04 matriciamentos realizados no quadrimestre

Fonte: Registro interno

7. Educação continuada para profissionais do serviço

Método de Cálculo: Envio mensal de tabela atualizada para as UBS's para realização de possíveis buscas ativas

Meta: ≥ 01 educação permanente por mês

Fonte: Registro interno

8. Percentual de altas devido cura de tuberculose

Método de Cálculo: Número de pacientes com notificação compulsória (Número do SINAN)/Número de pacientes com diagnóstico de tuberculose em acompanhamento no serviço x 100

Meta: $\geq 65\%$ de altas por cura

Fonte: Livro de registro

9. Percentual de notificações compulsórias em relação a número de pacientes com Tuberculose (monitoramento do serviço)

Método de Cálculo: Número de pacientes com notificação compulsória (Número do SINAN)/Número de pacientes com diagnóstico de tuberculose em acompanhamento no serviço x 10

Meta: 100% de realizações de notificação compulsória

Fonte: Livro de registro

10. Percentual de cultura em retratamento

Método de Cálculo:

Número de pacientes em retratamento que realizam cultura com teste de sensibilidade/ Número de pacientes em retratamento no serviço x 100

Meta: 100% de culturas em retratamento

Fonte: Livro de registro

11. Percentual de contatos investigados de casos novos

Método de Cálculo:

Número de casos novos de tuberculose pulmonar com confirmação laboratorial onde contatos foram investigados / Número de casos novos de tuberculose pulmonar x 100

Meta: $\geq 70\%$ de contatos de casos novos investigados

Fonte: Livro de registro

12. Proporção de realização de testagem para HIV em pacientes portadores de tuberculose

Método de Cálculo: (Número de casos novos de tuberculose com realização de testagem para HIV/Número total de novos casos de tuberculose) x 100

Meta: $\geq 70\%$ de testagem

Fonte: Livro de registro

I.21 Equipe de Controle de Zoonoses

1. Percentual de imóveis visitados para controle do Aedes Aegypti e outros vetores (incluindo LIRA).

Método de cálculo:

(Número de imóveis visitados/Número de Agentes de Combate às Endemias ativos) X 1000

Meta: $\geq 50\%$

Fonte: SISPNCD e IBGE 2010 (115.890 imóveis)

2. Percentual de realizações de vistorias nos Pontos Estratégicos (PE)

Método de Cálculo: Número de vistorias realizadas nos Pontos Estratégicos (PE) / Número de Pontos Estratégicos (PE) existentes e ativos) x 100

Meta: $\geq 90\%$

Fonte: Relatório do Sistema SIS PNCD (Programa Nacional de Combate à Dengue)

3. Percentual de Pesquisas Vetoriais Especiais (PVE) realizadas

Método de cálculo:

(Número de Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE realizadas/Número de Pesquisas Vetoriais Especiais – PVE indicadas) X 100

Meta: ≥ 90%

Fonte: SISPNCD

4. Percentual de denúncias / reclamações / solicitações de atendimentos concluídas.

Método de cálculo:

(Número de denúncias/reclamações/solicitações de atendimento concluídas/ Número de denúncias/reclamações/solicitações de atendimento recebidas) X 100

Meta: ≥ 75%

Fonte: Relatório assinado pela chefia imediata, MVP, memorando, e-mail

5. Percentual de participação de ACE em atividades coletivas (mapeamentos, orientações de saúde, reuniões de grupos de educação em saúde e treinamentos).

Método de cálculo: (Número de ACEs que participaram de 02 atividades coletivas realizadas/Número de agentes de combate às endemias ativos) X 100

Meta: ≥ 90%

Fonte: Listas de presenças

6. Percentual de roedores revisados.

Método de cálculo: Número de sítios de roedores revisados / Número de sítios de roedores abertos /ativos) x 100

Meta: ≥ 80%

Fonte: Banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses

7. Número de realizações de Educação Continuada com os Agentes de Combate a Endemias

Método de Cálculo: Total de Educação Continuada realizadas no mês

Meta: ≥ 08 educações continuadas / quadrimestre

Fonte: Livro ATA

8. Percentual de imóveis registrados atualizados no banco de dados

Método de Cálculo: (Número de imóveis atualizados no banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses / Número de imóveis registrados no banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses) x 100

Meta: ≥ 10%

Fonte: Livro ATA ou lista de presença oficial deferido pelo gestor do serviço

I.22 Centro de Referência do Idoso (CRI)

1. Razão entre as primeiras consultas realizadas pelo médico geriatra e as contra referência para Unidade Básica de Saúde

Método de Cálculo: Número de tratamentos concluídos pelo Centro de Referência do Idoso (contrarreferenciado para UBS) / Número de primeiras consultas com geriatra

Meta: ≥ 02 tratamentos concluídos/mês

Fonte: SIMEC e planilha de produção mensal

2. Realização de matriciamentos com as Unidades Básicas de Saúde

Método de Cálculo: Número de matriciamentos realizados.

Meta: ≥ 1 matriciamento realizado / mês

Fonte: Lista de presença do serviço

3. Realização de capacitações e/ou educação continuada nas Unidades Básicas de Saúde

Método de Cálculo: Número de capacitações e/ou educação continuada realizadas

Meta: ≥ 1 Realização de capacitações e/ou educação continuada / Quadrimestre

Fonte: Livro ATA

4. Realização de grupos / sala de espera no serviço

Método de Cálculo: Número de grupos realizados pelos profissionais do serviço

Meta: ≥ 02 realizações / sala de espera / mês

Fonte: Lista de presença

5. Realização do Plano de Cuidado do Idoso Vulnerável pela equipe multidisciplinar em reuniões

Método de Cálculo: Número de realizações de Planos de Cuidados dos Idosos

Meta: ≥ 1 reunião mês ou conforme necessidade

Fonte: Livro ATA

6. Média de realizações de grupos de Promoção de Saúde no serviço

Método de Cálculo: Número Educações em Saúde realizadas

Meta: ≥ 03 realizações de grupos / Mês

Fonte: Lista de presença

7. Média de realizações de grupos para atendimentos de Prática Integrativas e Complementares (PIC's)

Método de Cálculo: Número de realizações de grupos

Meta: ≥ 01 grupo / Mês

Fonte: Lista de presença

II EIXO GESTÃO

II.1 ADMINISTRAÇÃO FMSC (SEDE)

INDICADORES GERAIS:

1. Percentual de servidores que participaram das reuniões de equipe da Diretoria realizadas no quadrimestre.

Método de Cálculo:

(Total de servidores que participaram das reuniões da diretoria/Total de servidores existentes) X 100

Meta: ≥ 90% de servidores participando das reuniões de equipe da Diretoria realizadas no quadrimestre.

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pelo Diretor(a)

2. Entrega do Relatório de Gestão no prazo estabelecido

Meta: Relatório com conteúdo solicitado entregue no prazo estabelecido

Fonte: Declaração de Entrega no Prazo assinada pelo Presidente da Fundação

3. Manter o ambiente de trabalho (mesa e espaços de uso comum) limpo e organizado

Método de Cálculo: Vistoria mensal de supervisor externo, sem data prevista

Meta: Ambiente de trabalho limpo e organizado com 90% dos itens do check list atingidos

Fonte: Relatório do supervisor externo

INDICADORES ESPECÍFICOS POR DIRETORIA

• **Diretoria de Planejamento e Finanças**

Percentual de ouvidorias respondidas no prazo máximo de 03 dias úteis.

Método de Cálculo:

(Total de ouvidorias respondidas em 3 dias úteis/Total de ouvidorias recebidas) X 100

Meta: ≥ 90% das ouvidorias respondidas no prazo de 03 dias úteis.

Fonte: Resumo da Planilha de Controle deferida pelo Diretor(a)

Percentual de erros na folha de pagamento dos salários/remunerações dos servidores da FMSC

Método de Cálculo:

(Total de erros /Total de colaboradores com pagamento de salários/remunerações no mês) X 100

Meta: Até 5%

Fonte: Resumo da Planilha de Controle deferida pelo Diretor(a)

• **Diretoria Administrativa e Predial**

1. Percentual de atos pertinentes as Licitações e Contratos da FMSC publicados no DOMC

Método de Cálculo:

(Atos publicados no DOMC/atos existentes nos processos) X 100

Meta: ≥ 95%

Fonte: Diário Oficial do Município de Canoas

2. Proporção de processos de compras com valor reduzido na contratação referente ao valor estimado da compra.

Método de Cálculo:

(Número de processos com valor reduzido/Número total de processos) X 100

Meta: ≥ 80%

Fonte: Processos de compra da Diretoria Administrativa e Predial (DAP)

• **Diretoria de Gestão de Pessoas**

1. Percentual Ouvidorias respondidas no prazo máximo de 30 dias.

Método de Cálculo:

(Total de ouvidorias respondidas de 30 dias/Total de ouvidorias recebidas) X 100

Meta: ≥ 80%

Fonte: Relatório deferido pelo Diretor(a)

2. Percentual de avaliações de contratos de experiência realizadas nos prazos estabelecidos (30, 50, 80 dias) monitorados.

Método de Cálculo:

(Total de avaliações de contratos de experiência realizadas nos prazos estabelecidos/Total de avaliações de contratos de experiência necessárias) X 100

Meta: ≥ 80%

Fonte: Formulários de avaliações com deferimento do Diretor(a)

• **Diretoria Jurídica**

1. Relatório com monitoramento e avaliação de indicadores prioritários da área de atuação.

Meta: Indicadores monitorados e avaliados mensalmente

Fonte: Relatório assinado pela chefia imediata, Diretor(a)

• **Diretoria Técnica**

1. Número de reuniões semanais realizadas com os Apoiadores de Rede

Meta: ≥ 4 reuniões mensais realizadas

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

2. Número de colegiados de gestão do quadrante com participação da assessoria técnica.

Meta: ≥ 1 reunião de colegiado / mês

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

3. Número de encontros de Educação Permanentes realizadas com os Gestores Técnicos

Meta: ≥ 1 encontro por quadrimestre

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

4. Número de encontros de Educação Permanente realizado com os profissionais das equipes.

Meta: ≥ 2 encontros por quadrimestre

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

5. Percentual Ouvidorias encaminhadas no prazo máximo de 20 dias.

Método de Cálculo:

(Total de ouvidorias encaminhadas aos serviços para respostas no prazo de 20 dias /Total de ouvidorias recebidas) X 100

Meta: 100%

Fonte: Relatório deferido pelo Diretor(a)

6. Percentual de reuniões entre DPAS/FMSC que participou no quadrimestre.

Método de Cálculo:

(Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: ≥ 80% de participantes nas reuniões.

Fonte: Lista de presença/Ata de reuniões.

7. Percentual de reuniões de Comissões/Gts que participa, relacionados aos temas específicos da área.

Método de cálculo:

(Número de reuniões de Comissões e/ou Gts que participou/Número de reuniões de Comissões e/ou Gts realizadas) x 100.

Meta: ≥ 80% de participação nas reuniões.

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferidas pela chefia imediata.

8. Realização de visitas técnicas nos serviços.

Método de Cálculo:

Total de número de realizações de visitas técnicas realizadas nos serviços pelos profissionais da diretoria técnica.

Meta: ≥ 12 realizações de visitas técnicas

Fonte: Lista de presença e relatórios de visitas

9. Realização de atendimentos psicológicos ao colaborador.

Método de Cálculo:

Total de solicitações de atendimentos psicológicos ao colaborador / Total de realizações de atendimentos psicológicos.

Meta: 100% realizações de atendimentos psicológicos

Fonte: Lista de presença, relatório e e-mail dos serviços

10. Percentual de realizações de integrações de novos colaboradores.

Método de Cálculo:

Número total de admissões no mês / Total de colaborador que realizou a integração no mês

Meta: ≥ 80% de realizações de integrações / Mês

Fonte: E mail da Diretoria de Gestão de Pessoas e Lista presença

- **Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT**

1. Fornecimento de EPIs (com orientações de uso, guarda e conservação) e instruções sobre saúde e segurança do trabalho no momento da admissão.
Método de Cálculo:
(Número de novos funcionários treinados no quadrimestre/Número de novos funcionários no quadrimestre).
Meta: ≥ 90% dos novos funcionários treinados no momento da admissão.
Fonte: Planilha de Equipamentos de Proteção Individual – EPI

2. Funcionários capacitados em saúde e segurança do trabalho em serviços de saúde (NR-32).
Método de Cálculo:
Número de capacitações realizadas.
Meta: ≥ 90 funcionários com mais de 1 ano de empresa capacitados em saúde e segurança do trabalho no quadrimestre.
Fonte: Lista de presença.

3. Capacitação em saúde e segurança do trabalho.
Método de Cálculo:
Número de capacitações realizadas.
Metas: ≥ 4 capacitações em saúde e segurança do trabalho no quadrimestre.
Fonte: Lista de presença.

4. Colaboradores com carteira vacinal atualizada de acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)
Método de Cálculo:
(Número de colaboradores com carteira vacinal revisada / Número total de colaboradores).
Metas: ≥ 60% dos colaboradores com carteira vacinal revisada.
Fonte: Planilha de controle de vacinas e/ou cópia da carteira de vacinação nos prontuários.

5. Monitoramento dos afastamentos.
Metas: ≥ 90% dos afastamentos superiores a 1 dia monitorados.
Método de Cálculo:
(Número de afastamentos superior a 1 dia monitorados/Número total de afastamentos superiores a 1 dia monitorados) x 100
Fonte: Planilha de controle de atestados

6. Monitoramento de acidentes de trabalho.
Metas: ≥ 90% de acidentes de trabalho monitorados.
Método de Cálculo:
(Número de acidente de trabalho monitorados/Número total de acidentes de trabalho ocorridos) X 100
Fonte: Planilha de Registro de Acidentes de Trabalho

7. Exames periódicos dos colaboradores.

Metas: $\geq 80\%$ dos exames periódicos realizados.

Método de Cálculo:

(Número de exames periódicos realizados/Número de colaboradores com indicação de exame periódico) X 100

Fonte: Planilha de Registro de Exames Periódicos

8. Visita nas Unidades com Colaboradores da FMSC

Metas: ≥ 60 de visitas técnicas no quadrimestre.

Método de Cálculo:

Número de unidades visitadas

Fonte: Planilha de Registro de Visitas

- **Assessoria Técnica**

1. Número de reuniões semanais realizadas com os Apoiadores de Rede

Meta: ≥ 4 reuniões mensais realizadas

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

2. Número de colegiados de gestão do quadrante com participação da assessoria técnica.

Meta: ≥ 1 reunião de colegiado de cada quadrante por mês

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

3. Número de encontros de Educação Permanentes realizadas com os Gestores Técnicos

Meta: ≥ 1 encontro por quadrimestre

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

4. Número de encontros de Educação Permanente realizado com os profissionais das equipes.

Meta: ≥ 2 encontros por quadrimestre

Fonte: Atas das reuniões e/ou lista de presença deferida pelo Diretor(a)

5. Percentual Ouvidorias encaminhadas no prazo máximo de 20 dias.

Método de Cálculo:

(Total de ouvidorias encaminhadas para respostas no prazo de 20 dias/Total de ouvidorias recebidas) X 100

Meta: 100%

Fonte: Relatório deferido pelo Diretor (a)

6. Percentual de reuniões entre DPAS/FMSC que participou no quadrimestre.

Método de Cálculo:

(Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: ≥ 80% de participantes nas reuniões.

Fonte: Lista de presença/Ata de reuniões.

7. Percentual de reuniões de Comissões/Gts que participa, relacionados aos temas específicos da área.

Método de cálculo:

(Número de reuniões de Comissões e/ou Gts que participou/Número de reuniões de Comissões e/ou Gts realizadas) x 100.

Meta: ≥ 80% de participação nas reuniões.

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferidas pela chefia imediata.

8. Realização de visitas técnicas nos serviços.

Método de Cálculo:

Total de número de realizações de visitas técnicas realizadas nos serviços pelos profissionais da diretoria técnica.

Meta: ≥ 12 realizações de visitas técnicas

Fonte: Lista de presença e relatórios de visitas

9. Realização de atendimentos psicológicos ao colaborador.

Método de Cálculo:

Total de solicitações de atendimentos psicológicos ao colaborador / Total de realizações de atendimentos psicológicos.

Meta: 100% realizações de atendimentos psicológicos

Fonte: Lista de presença, relatório e e-mail dos serviços

10. Percentual de realizações de integrações de novos colaboradores.

Método de Cálculo:

Número total de admissões no mês / Total de colaborador que realizou a integração no mês

Meta: ≥ 80% de realizações de integrações / Mês

Fonte: E mail da Diretoria de Gestão de Pessoas e Lista presença

- **Diretoria de Vigilância Animal**

- **Centro de Bem-Estar Animal (UBEA)**

1. Atendimento médico veterinário para cães e gatos

Método de Cálculo:

Número de atendimentos realizados do mês

Meta: ≥ 200 atendimentos

Fonte: Planilha com os atendimentos realizados

2. Realizações de castrações em cães e gatos

Método de Cálculo:

Número de castrações de cães e gatos realizados no mês

Meta: ≥ 143 castrações/ mês

Fonte: Planilha com atendimentos realizados

3. Participação das reuniões de equipe

Método de Cálculo:

Total de trabalhadores que participam das reuniões da equipe CBEA realizadas/mês

Meta: ≥ 4 reuniões

Fonte: Lista de presença/ Ata das reuniões deferidas pelo Gestor Técnico

4. Passeios com animais confinados

Método de Cálculo:

Número de animais inseridos pelo Gestor Técnico / Relatório de passeios realizados no mês

Meta: ≥ 280 passeios (animais/mês/pet play)

Fonte: Cronograma do Pet Play deferidas pelo Gestor Técnico / Relatório de passeios realizados no mês

5. Controle de estoque de materiais e insumos

Método de Cálculo:

Realizar controle de estoque e insumos mensalmente

Meta: ≥ 4 relatórios

Fonte: Relatórios de controle de estoque deferido pelo Gestor Técnico / Planilha de controle de estoque

II.2 ADMINISTRAÇÃO FMSC – SERVIDORES COM ATUAÇÃO FORA DA SEDE, JUNTO À SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE (SMS)

INDICADORES DE GESTÃO PARA PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

1. Percentual de reuniões da Diretoria que participou no quadrimestre.

Método de Cálculo:

(Número de reuniões que participou/Número de reuniões realizadas) X 100

Meta: ≥ 80% de participação nas reuniões da Diretoria

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida pela chefia imediata

2. Percentual de reuniões de Comissões/GTs que participa, relacionados aos temas específicos da área.

Método de Cálculo:

(Número de reuniões de Comissões e/ou GTs que participou/Número de reuniões de Comissões e/ou GTs realizadas) X 100

Meta: ≥ 80% de participação

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões deferida chefia imediata

3. Relatório com monitoramento e avaliação dos indicadores do Plano Municipal de Saúde PMS, da área de atuação.

Meta: 1 relatório quadrimestral

Fonte: Relatório assinado pela chefia imediata

4. Relatório com monitoramento e avaliação de indicadores prioritários da área de atuação.

Meta: Indicadores monitorados e avaliados mensalmente

Fonte: Relatório assinado pela chefia imediata.

5. Plano de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação a partir da avaliação dos indicadores

Meta: Plano de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação

Fonte: Plano de ação assinado pela chefia imediata.

INDICADORES DE GESTÃO DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL TÉCNICO E MÉDIO

1. Percentual de participação nas reuniões de equipe do setor

Método de Cálculo:

(Número de reuniões de equipe do setor que participou/Número de reuniões de equipe realizadas) X 100

Meta: ≥ 80% de participação em reuniões de equipe do setor

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões

2. Relatório das atividades realizadas na área temática do setor que atua.

Meta: 1 relatório por mês

Fonte: Cópia dos relatórios assinada pela chefia imediata

II.3 ADMINISTRAÇÃO FMSC – SERVIDORES QUE REALIZAM ATIVIDADES NÃO AFETAS, NECESSARIAMENTE, A ALGUMA DAS DIRETORIAS DA FMSC, EM PRINCÍPIO, FORA DA SEDE, JUNTO A ÓRGÃOS DA MUNICIPALIDADE DE CANOAS

- **Diretoria de Políticas e Ações em Saúde Mental**

1. Número de realização de reuniões semanais realizadas com a equipe técnica.

- Método de Cálculo:** Número total de reuniões realizadas
Meta: ≥ 4 reuniões mensais realizadas
Fonte: Ata de reunião / Lista de presença deferida pelo Diretor(a)
2. Número de realizações de colegiados gestor.
Método de Cálculo: Número de reuniões realizadas mensalmente
Meta: ≥ 4 reuniões mensais realizadas
Fonte: Ata de reunião / Lista de presença deferida pelo Diretor(a)
3. Número de encontros de Educação Permanente em Saúde realizadas com os profissionais da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).
Método de Cálculo: Número de realizações de encontros
Meta: 1 encontro mensal
Fonte: Ata de reunião / Lista de presença
4. Realização dos registros nos sistemas de informação SIMEC e SIGMA.
Meta: 1 envio de relatório / Mês
Fonte: Relatório mensal deferido pelo Diretor(a)
5. Realização de visita e monitoramento dos moradores dos Serviços de Residenciais Terapêuticos (SRT).
Meta: 1 relatório técnico mensal
Fonte: Relatório mensal deferido pelo Diretor(a)
6. Número de participações da Diretoria nas reuniões de equipe nos serviços de Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Referência do Espectro Autista (CERTEA) e Centro de Referência em Atendimento Infante-Juvenil (CRAI).
Método de Cálculo: Número total de participações em reuniões
Meta: 4 reuniões mensais
Fonte: Ata de reunião / Lista de presença deferida pelo Diretor(a)
7. Número de participações de Rede Intersetoriais/ Intrasetoriais
Método de Cálculo: Número total de participações em reuniões
Meta: 1 reunião /Mês
Fonte: Ata de reunião / Lista de presença deferida pelo Diretor(a)
8. Realização de monitoramento da produção do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
Método de Cálculo: Realização do monitoramento da produção através do SIA/SUS
Meta: 1 relatório técnico mensal

Fonte: Relatório mensal gerado pelo sistema deferido pelo Diretor(a)

- **Programa Melhor em Casa**

1. Média a frequência mensal de acompanhamento dos pacientes admitidos pelo Programa Melhor em Casa

Método de Cálculo: Número total de acompanhamentos de pacientes no programa

Meta: ≥ 4 acompanhamentos/ Mês

Fonte: e-SUS e planilha de produção mensal

2. Razão do tempo para a realização da primeira avaliação dos usuários encaminhados pelas Rede de Atenção à Saúde (RAS).

Método de Cálculo: (Média do tempo para a realização da primeira avaliação/7 dias)

Meta: $\geq 1,5$

Fonte: e-SUS e planilha de produção mensal

3. Número de ações de Educação Permanente em Saúde realizadas.

Método de Cálculo: Número ações de Educação Permanente em Saúde realizadas com a equipe do programa.

Meta: ≥ 2 de Educação Permanente em Saúde / Mês

Fonte: e-SUS e ficha de atividade coletiva

4. Número de ações de articulação de rede intra e intersetoriais pelas equipes do programa.

Método de Cálculo: Número total de ações articulação de rede intra e intersetoriais realizadas pelas equipes do programa (presencial, contato telefônico, e-mail, relatório)

Meta: ≥ 2 / Mês

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões

5. Tempo médio de permanência dos pacientes no Programa .

Método de Cálculo: Tempo médio de permanência em dias/120 dias

Meta: $\leq 1,5$

Fonte: Planilha de produção mensal

6. Número de ações de busca ativa em hospitais e Unidades de Pronto Atendimento (UPA) realizadas no período.

Método de Cálculo: Número total de ações de buscas ativas

Meta: ≥ 3 buscas ativas/ Mês

Fonte: Planilha de produção mensal

7. Realização da medida do índice de satisfação do usuário e cuidador.

Método de Cálculo: Média do índice dos domínios de satisfação do usuário e cuidador

Meta: $\geq 70\%$ / Mês

Fonte: Lista de produção mensal

• **Serviço de Assistência Administrativa**

1. Percentual de participação nas reuniões de equipe do setor

Método de Cálculo: (Número de reuniões de equipe do setor que participou/Número de reuniões de equipe realizadas)

Meta: ≥ 4 de participação em reuniões de equipe do setor

Fonte: Lista de Presença e/ou ata das reuniões

2. Número de relatórios das atividades realizadas no setor que atua realizado pela Chefia Imediata

Método de Cálculo:

Número de atividades realizadas no setor que atua

Meta: Entrega de 1 relatório no quadrimestre

Fonte: Relatório

3. Entrega do relatório das demandas envolvidas ao cargo

Método de Cálculo:

Total de relatórios entregue no prazo estabelecido.

Meta: Entrega de 1 relatório no quadrimestre

Fonte: Relatório

4. Relatório com monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação realizada pelo colaborador e assinado pela chefia imediata

Método de Cálculo:

Total de relatórios de monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação.

Meta: Entrega de 1 relatório no quadrimestre

Fonte: Relatório

5. Plano de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação a partir da avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas no cargo de atuação

Método de Cálculo:

Total de planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação.

Meta: Entrega de 1 relatório no quadrimestre

Fonte: Relatório

• **Serviço de Almojarifado Odontológico**

1. Número de montagens de kits de materiais odontológicos nos prazos estabelecidos mensalmente

Método de Cálculo:

Relatório mensal realizado pela Chefia Imediata ao setor de Coordenação de Saúde Bucal com as datas das montagens dos materiais realizadas

Meta: Entrega de 1 relatório mensal

Fonte: Relatório

2. Realizar o controle do estoque físico dos materiais odontológicos e do estoque do sistema vigente no momento, mantendo-os atualizados e similares

Método de Cálculo:

Relatório da Chefia Imediata com o parecer dos controles de estoques realizados no quadrimestre

Meta: Entrega de 1 relatório quadrimestral realizado pela Chefia Imediata

Fonte: Relatório

3. Percentual do controle e conferência da entrada dos materiais de compras entregues no almojarifado

Método de Cálculo:

Conferência de todas as entradas de materiais odontológicos no almojarifado

Meta: Entrega de 1 relatório quadrimestral realizado pela Chefia Imediata constando 100 % da conferência realizada da entrada dos materiais

Fonte: Relatório

4. Número de relatórios das atividades realizadas no setor que atua realizado pela Chefia Imediata

Método de Cálculo: Número de atividades realizadas no setor que atua

Meta: Entrega de 1 relatório quadrimestral

Fonte: Relatório

5. Percentual de participações em Educações Permanentes ou outras atividades pertinentes à suas atribuições, conforme solicitação da chefia imediata

Método de Cálculo:

Número de atividades que participou / Número de solicitações realizadas pela chefia imediata

Meta: 100 % de participação conforme solicitações

Fonte: Lista de presença

6. Relatório com monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação realizada pelo colaborador e assinado pela chefia imediata

Método de Cálculo:

Total de relatórios de monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação.

Meta: Entrega de 1 relatório no quadrimestre com o monitoramento e avaliação realizada pelo colaborador assinado pela chefia imediata

Fonte: Lista de presença

7. Plano de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação a partir da avaliação e monitoramento das atividades desenvolvidas no cargo de atuação

Método de Cálculo:

Total de planos de ação elaborados, implantados ou em processo de implantação.

Meta: Entrega de 1 plano de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação, realizado pelo colaborador e assinado pela chefia imediata.

Fonte: Relatório

- **Serviço de Coordenação de Urgência**

1. Percentual de reuniões do Núcleo da Rede de Urgência do Município de Canoas que participou no quadrimestre

Método de Cálculo:

Total de relatórios de monitoramento e avaliação do processo de trabalho na área de atuação.

Meta: 100 % de participação nas reuniões do Núcleo da Rede de Urgência

Fonte: Lista de presença

2. Percentual de reuniões do Núcleo de Acesso a Qualidade Hospitalar (NAQH) dos hospitais municipais que participou mensalmente

Método de Cálculo:

(Número de reuniões do NAQH que participou/Número de reuniões do NAQH realizadas) X 100

Meta: ≥ 80 % de participação nas reuniões do NAQH

Fonte: Lista de presença

3. Relatório com monitoramento e avaliação dos indicadores do Plano Municipal de Saúde (PMS), da área de atuação.

Método de Cálculo: Total de relatórios de monitoramento e avaliação dos indicadores.

Meta: 1 relatório quadrimestral

Fonte: Relatório

4. Relatório com monitoramento e avaliação dos indicadores prioritários da área de atuação.

Método de Cálculo: Total de relatórios de monitoramento e avaliação dos indicadores prioritários da área de atuação.

Meta: Indicadores monitorados e avaliados quadrimestralmente

Fonte: Relatório

5. Plano de ação elaborado e implementado ou em processo de implantação a partir da avaliação dos indicadores.

Método de Cálculo: Total de planos de ação implantados ou em processo de implantação.

Meta: Plano de ação elaborado e implantado ou em processo de implantação.

Fonte: Relatório

- **Serviço de Regulação**

- **Regulação Ambulatorial**

1. Percentual de agendamento de Ordem Judicial demandada para o Município de Canoas.

Método de Cálculo: Número total de agendamentos de demanda encaminhada

Meta: 100% de agendamentos

Fonte: Memorandos, e-mail e MVP

2. Percentual de realizações de busca ativa dos pacientes de urgência e emergência.

Método de Cálculo:

Número de realizações de contato via telefone com as unidades para solicitação de busca ativa

Meta: 100% de solicitações de busca ativa

Fonte: Planilha Excel

3. Percentual de realizações de busca ativa via contato telefônico com pacientes agendados pelo sistema GERCON.

Método de Cálculo: (Total de busca ativa realizadas/Total de pacientes informados pelo Estado) X 100

Meta: 100% de buscas ativas

Fonte: Planilha Excel

4. Percentual de inserção no sistema GERCON.

Método de Cálculo: (Total de inseridos/ Total de regulados pelos médicos reguladores Canoas) X 100

Meta: 100% de inserções

Fonte: Planilha Excel

5. Percentual de participações em reuniões de equipes do setor.

Método de Cálculo: (Número de reuniões de equipe do setor que participou /Número de reuniões de equipe realizadas) X 100

Meta: ≥ 85 % de participações da equipe / Mês

Fonte: ATA e lista de presença

6. Percentual de realizações de agendamento de retorno para o Hospital Nossa Senhora das Graças (HNSG) dos municípios (Municípios referências de Canoas)

Método de Cálculo: (Agendamento e pacientes retorno (especialidades que o município é referência/Recebimento das agendas do HNSG (para as especialidades que são referências) X 100

Meta: 100 %

Fonte: Tabela Excel

7. Percentual de realização com quantidade de consultas inseridas e agendadas pela regulação.

Método de Cálculo: (Total de agendamentos no sistema SIGSS/ Número de solicitações) X 100

Meta: 100 %

Fonte: SIGSS

8. Percentual de realização mensal de Autorização de Procedimento Ambulatorial (APAC).

Método de Cálculo: (Número de APAC autorizada/Numero de solicitações) X 100

Meta: 100 %

Fonte: Tabela Excel

• Regulação de Faturamento

1. Percentual de realização de faturamento líquido dos prestadores (laboratórios).

Método de Cálculo: Número de realizações de tabulações de faturamento líquidos

Meta: 100 % / mês

Fonte: Faturamento físico e planilha de cálculos

2. Percentual de realização de controle do faturamento bruto x Teto financeiro.
Método de Cálculo: Controle da tabulação dos valores brutos apresentados e do teto financeiro mensal estipulado pela Diretoria Técnica Administrativa (DTA).
Meta: 100 % / mês
Fonte: Faturamento físico e teto financeiro (DTA).
 3. Percentual de acompanhamento do valor das glosas no período.
Método de Cálculo: Realização de tabulação de erros de cobranças e cobranças indevidas por parte dos prestadores (glosas)
Meta: 100 % / Mês
Fonte: Planilha de cálculo
 4. Percentual de acompanhamento do número de atendimentos e acompanhamento da produção física dos laboratórios.
Método de Cálculo: Realização de tabulação do volume de atendimentos realizados pelos prestadores no período do faturamento
Meta: 100 % / Mês
Fonte: Planilha de cálculo
 5. Percentual de acompanhamento do volume de exames realizados.
Método de Cálculo: Realização de tabulação do volume de exames realizados pelos prestadores no período do faturamento
Meta: 100 % / Mês
Fonte: Planilha de cálculo
 6. Percentual de acompanhamento do volume de atendimentos às gestantes.
Método de Cálculo: Realização de tabulação do volume de atendimentos realizados às gestantes pelos prestadores no período do faturamento em relação ao total de atendimentos mensais.
Meta: 100 % / Mês
Fonte: Planilha de cálculo
- **Regulação de Internações**
1. Percentual de leitos ofertados e regulados durante o horário de funcionamento presencial da regulação de leitos.
Método de Cálculo: Número de leitos regulados no dia/Total de leitos disponibilizados no dia) X100
Meta: 100 % / Mês
Fonte: Planilha de monitoramento de leitos
 2. Percentual de participações em reuniões de equipe da regulação de leitos.

- Método de Cálculo:** (Número de reuniões de equipe do setor que participou / Número de reuniões de equipe realizadas) X 100
Meta: ≥ 75 % de participações da equipe / Mês
Fonte: livro ATA e lista de presença
3. Percentual de participações em reuniões solicitadas pela diretoria do DRCAA.
Método de Cálculo: (Número de reuniões de equipe do setor que participou / Número de reuniões de equipe realizadas) X 100
Meta: 100% de participações da equipe / Mês
Fonte: livro ATA
4. Percentual de Regulações solicitadas de internações eletivas no sistema.
Método de Cálculo: Número de solicitações de eletivas reguladas no sistema MV SOUL / Número de eletivas solicitadas) x 100
Meta: 100% / Mês
Fonte: FORMSUS DRCAA / Regulação de leitos
5. Percentual de realização de monitoramento do tempo de espera de pacientes com solicitações de transferência para tratamento definitivo de traumatologia.
Método de Cálculo: (Número de pacientes regulados para traumatologia, monitorados na planilha semanal/Número total de pacientes para traumatologia regulados na mesma semana) X 100
Meta: 100 % / Mês
Fonte: Planilha Excel
6. Percentual de monitoramento do número de Colangiopancreatografia Retógrada Endoscópica (CPRE) realizados pelo prestador conforme contratualização com a Secretaria Municipal de Saúde de Canoas.
Método de Cálculo: (Número de procedimentos monitorados/ Número de procedimentos realizados) X 100
Meta: 100 % / Mês
Fonte: Planilha Excel