DIÁRIO OFICIAL
DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DE CANOAS - RIO GRANDE DO SUL
ANO 2026 - Edição 3921 - Data 01/09/2026 - Página 144 / 268

PORTARIA FMSC Nº 283 , DE 01 DE SETEMBRO DE 2026.

INDICADORES DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PROQUALI
CICLO 03/2026

I EIXO - ATENÇÃO PRIMÁRIA

1- Estratégia de Saúde da Família (ESF), Equipe de Atenção Primária (EAP)

Indicador 1 - Mais Acesso à APS
Método de cálculo: Numerador: Nº total de atendimentos por demanda programada (consulta agendada programada; cuidado continuado; e consulta agendada) no mês x 100.
Denominador: Nº total de atendimentos por todos os tipos de demandas (espontâneas e programadas) no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 2 - Absenteísmo
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em consultas de médicos e enfermeiros no mês x 100.
Denominador: Nº total de consultas realizadas no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 12

Bom

Suficiente

Regular

Insatisfatório

Indicador 3 - Cuidado no desenvolvimento infantil
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em crianças vinculadas à equipe que completaram 2 anos no mês.
Denominador: Nº de Crianças vinculadas à equipe que completaram 2 anos no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO	
	ESF	EAP
(A) Ter 1ª consulta presencial realizada por médico ou enfermeiro, até o 30º dia de vida	20	25
(B) Ter pelo menos 09 consultas realizadas por médico ou enfermeiro até dois anos de vida	20	25
(C) Ter pelo menos 09 registros simultâneos de peso e altura até os dois anos de vida	20	25
(D) Ter pelo menos 02 visitas domiciliares realizadas por ACS/TACS, sendo a primeira até os primeiros 30 dias de vida e a segunda até os 06 meses de vida	20	-
(E) Ter as vacinas contra difteria, tétano, coqueluche, hepatite B, infecções causadas por Haemophilus influenzae tipo b, poliomielite, sarampo, caxumba e rubéola, pneumocócica, registradas com todas as doses recomendadas	20	25

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 4 - Cuidado da gestação e puerpério
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em puérperas vinculadas à equipe no mês.
Denominador: Nº de puérperas vinculadas à equipe no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO	
	ESF	EAP
(A) Ter a 1ª consulta realizada por médico ou enfermeiro, até a 12ª semana de gestação	10	20
(B) Ter pelo menos 07 consultas realizadas por médico ou enfermeiro durante o período da gestação	9	10
(C) Ter pelo menos 07 registros de aferição de pressão arterial realizadas durante o período da gestação	9	10
(D) Ter pelo menos 07 registros simultâneos de peso e altura durante o período da gestação	9	10
(E) Ter pelo menos 03 visitas domiciliares realizadas por ACS/TACS, após a primeira consulta do pré-natal	9	-
(F) Ter a vacina acelular contra difteria, tétano, coqueluche (dTpa) registrada a partir da 20ª semana de cada gestação	9	10
(G) Ter o registro dos testes rápidos ou dos exames avaliados para sífilis, HIV e hepatites B e C realizados no 1º trimestre de cada gestação	9	10
(H) Ter o registro dos testes rápidos ou dos exames avaliados para sífilis e HIV realizados no 3º trimestre de cada gestação	9	10
(I)Ter pelo menos 01 registro de consulta realizada por médico ou enfermeiro durante o puerpério	9	10
(J) Ter pelo menos 01 visita domiciliar realizada por ACS/TACS durante o puerpério	9	-
(K) Ter pelo menos 01 atividade em saúde bucal realizada por cirurgião-dentista ou técnico de saúde bucal durante o período da gestação	9	10

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 5 - Cuidado da pessoa com diabetes
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas com diabetes vinculadas à equipe no mês.
Denominador: Nº de pessoas com diabetes vinculadas à equipe no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO	
	ESF	EAP
(A) Ter pelo menos 01 consulta realizada por médico ou enfermeiro, nos últimos 06 meses	20	30
(B) Ter pelo menos 01 registro de aferição de pressão arterial realizado nos últimos 06 meses	14	15
(C) Ter pelo menos 01 registro de peso e altura (simultâneos) realizado nos últimos 12 meses	15	15
(D) Ter pelo menos 01 visita domiciliar realizada por ACS/TACS nos últimos 06 meses	20	-
(E) Ter pelo menos 01 registro de hemoglobina glicada avaliada, nos últimos 12 meses	8	10
(F) Ter o último exame de hemoglobina glicada avaliado dentro do valor-alvo	8	10
(G) Ter pelo menos 01 avaliação dos pés realizada nos últimos 12 meses	15	20

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 6 - Cuidado da pessoa com hipertensão
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas com hipertensão vinculadas à equipe no mês.
Denominador: Nº de pessoas com hipertensão vinculadas à equipe no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO	
	ESF	EAP
(A) Ter pelo menos 01 consulta realizada por médico ou enfermeiro, nos últimos 06 meses	25	35
(B) Ter pelo menos 01 registro de aferição de pressão arterial realizado nos últimos 06 meses	13	18
(C) Ter a última aferição de pressão arterial com valor-alvo	13	18
(D) Ter pelo menos 01 registro de peso e altura (simultâneos) realizado nos últimos 12 meses	24	29
(E) Ter pelo menos 01 visita domiciliar realizada por ACS/TACS nos últimos 06 meses	25	-

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 7 - Cuidado da pessoa idosa
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em

pessoas idosas (acima de 60 anos) vinculadas à equipe no mês.
Denominador: Nº de pessoas idosas (acima de 60 anos) vinculadas à equipe no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO	
	ESF	EAP
(A) Ter realizado pelo menos 01 consulta por profissional médico ou enfermeiro presencial ou remota nos últimos 12 meses	20	25
(B) Ter realizado pelo menos 01 registro de peso e altura (simultâneos) para nos últimos 12 meses	15	20
(C) Ter pelo menos 01 visita domiciliar realizada por ACS/TACS nos últimos 06 meses	20	-
(D) Ter registro de 01 dose da vacina contra influenza realizada nos últimos 12 meses	15	20
(E) Ter registro de IVCF-20 aplicado nos últimos 12 meses	15	15
(F) Ter Avaliação Multidimensional da Pessoa idosa realizada	15	20

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 8 - Cuidado da mulher na prevenção do câncer
Método de cálculo: Numerador: Somatório de Boas Práticas em pessoas do sexo

feminino vinculadas à equipe, conforme faixa etária descrita nas Boas Práticas, no mês.
Denominador: Nº total de pessoas do sexo feminino vinculadas à equipe, conforme faixa etária descrita nas Boas Práticas, no mês.

BOAS PRÁTICAS	FÓRMULAS
(A) Ter pelo menos 01 exame de rastreamento para câncer do colo do útero avaliado, em pessoas do sexo feminino de 25 a 64 anos de idade, nos últimos 36 meses	Pessoas da população referida com Boa Prática realizada / nº população referida x 20
(B) Ter pelo menos 01 dose da vacina HPV registrada para crianças e adolescentes do sexo feminino de 09 a 14 anos de idade	Pessoas da população referida com Boa Prática realizada / nº população referida x 30
(C) Ter pelo 01 atendimento, para pessoas do sexo feminino, de 14 a 69 anos de idade, sobre atenção à saúde sexual e reprodutiva, realizado nos últimos 12 meses	Pessoas da população referida com Boa Prática realizada / nº população referida x 30
(D) Ter registro de pelo menos 01 exame de rastreamento para câncer de mama avaliado, em pessoas do sexo feminino de 50 a 69 anos de idade, nos últimos 24 meses	Pessoas da população referida com Boa Prática realizada / nº população referida x 20

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 9 - Cadastros Atualizados
Método de cálculo: Numerador: Quantidade de cadastros DESATUALIZADOS (há mais de 24 meses) dos cidadãos vinculados à equipe no mês x 100.

Denominador: Total de cidadãos vinculados à equipe no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	> 20

Indicador 10 - Visitas Domiciliares e Territoriais
Método de cálculo: Numerador: Quantidade de visitas domiciliares e territoriais por ACS/ TACS no quadrimestre.
Denominador: Nº de ACS/ TACS na equipe.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 800

Indicador 11 - Atividade coletiva com o tema alimentação saudável
Método de cálculo: Numerador: Número de atividades coletivas realizadas pela equipe com o tema alimentação saudável no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 12 - Atendimento em grupos relativos ao tema saúde mental
Método de cálculo: Numerador: Número de atendimentos em grupo realizados pela equipe relativos ao tema saúde mental no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 13 - Estratificação de risco cardiovascular na APS em pessoas entre 40 e 74 anos
Método de cálculo: Numerador: Nº total de estratificações realizadas pela equipe no quadrimestre x 100.
Denominador: Nº total de pessoas entre 40 e 74 anos vinculadas à equipe.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 10

Indicador 14 - Notificações epidemiológicas

Método de cálculo: Numerador: Nº Semanas Epidemiológicas com registro realizado pela Unidade de Saúde de referência da ESF/EAP no mês avaliado x 100.
Denominador: Nº Semanas Epidemiológicas no mês avaliado.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 92

Indicador 15 - Rastreamento de Tuberculose na APS

Método de cálculo: Numerador: Nº de coletas de BAAR enviadas à Tisiologia pela Unidade de Saúde da equipe no mês x 100.

Denominador: Soma dos cidadãos vinculados às equipes ESF/EAP da Unidade de Saúde no mês.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 0,06

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO	
	ESF	EAP
Indicador 1 - Mais Acesso à APS	0,65	0,65
Indicador 2 - Absentismo	0,40	0,40
Indicador 3 - Cuidado no desenvolvimento infantil	1,30	1,30
Indicador 4 - Cuidado da gestação e puerpério	1,30	1,30
Indicador 5 - Cuidado da pessoa com diabetes	0,70	0,70
Indicador 6 - Cuidado da pessoa com hipertensão	0,70	0,70
Indicador 7 - Cuidado da pessoa idosa	0,70	0,70
Indicador 8 - Cuidado da mulher na prevenção do câncer	1,30	1,30
Indicador 9 - Cadastros Atualizados	0,60	1,20
Indicador 10 - Visitas Domiciliares e Territoriais	0,60	-
Indicador 11 - Atividade coletiva com o tema alimentação saudável	0,50	0,50
Indicador 12 - Atendimento em grupos relativos ao tema saúde mental	0,50	0,50

Indicador 13 - Estratificação de risco cardiovascular na APS	0,50	0,50
Indicador 14 - Notificações epidemiológicas	0,10	0,10
Indicador 15 - Rastreamento de Tuberculose na APS	0,15	0,15

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%

MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

2 - Equipe de Saúde Bucal (ESB)

Indicador 1 - Primeira Consulta Programada
Método de cálculo: Numerador: Nº total de pessoas vinculadas à eSF de referência com primeira consulta odontológica programática realizada pela eSB no mês x 100.
Denominador: Nº total de pessoas vinculadas à eSF/eAP da eSB de referência no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 1,25
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 2 - Tratamento Concluído
Método de cálculo: Numerador: No total de tratamentos odontológicos concluídos pela eSB no mês x 100.
Denominador: No total de pessoas vinculadas à eSF de referência com primeira consulta odontológica programática realizada pela eSB no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 3 - Taxa de Exodontia
Método de cálculo: Numerador: N° total de exodontias realizadas pela eSB no mês x 100.
Denominador: No total de procedimentos individuais preventivos, curativos e exodontias realizados pela eSB no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 4 - Escovação Supervisionada em Faixa Etária dos 6 aos 12 anos
Método de cálculo: Numerador: No total de crianças de 6 a 12 anos participantes da ação coletiva de escovação dental supervisionada realizada pela eSB no mês x 100.
Denominador: Nº total de crianças de 6 a 12 anos vinculadas à eSF/eAP de referência da eSB no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 1
Bom	> 0,5 e
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 5 - Procedimentos Odontológicos Preventivos
Método de cálculo: Numerador: Nº total de procedimentos odontológicos preventivos individuais realizados pela ESB no mês.
Denominador: Nº total de procedimentos odontológicos individuais realizados pela eSB no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	< 40 ou > 85
Insatisfatório	< 25 e > 95

Indicador 6 - Tratamento Restaurador Atraumático
Método de cálculo: Numerador: Nº total de procedimentos “Tratamento Restaurador Atraumático” realizados pela ESB no mês.
Denominador: Nº total de procedimentos restauradores realizados pela eSB no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado

Ótimo	> 8
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 7 - Escovação Supervisionada em PSE
Método de cálculo: Numerador: Número de educandos que realizaram escovação dental supervisionada no quadrimestre x 100
Denominador: Total de educandos matriculados de 6 a 12 anos no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	1º ciclo: < 15; 2º ciclo: < 60; 3º ciclo: < 95.

Indicador 8 - Atividade coletiva com o tema alimentação saudável
Método de cálculo: Numerador: Número de atividades coletivas realizadas com o tema alimentação saudável no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	

Insatisfatório < 1

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Primeira Consulta Programada	2
Indicador 2 - Tratamento Concluído	2
Indicador 3 - Taxa de Exodontia	1,5
Indicador 4 - Escovação Supervisionada em Faixa Etária dos 6 aos 12 anos	1
Indicador 5 - Procedimentos Odontológicos Preventivos	1
Indicador 6 - Tratamento Restaurador Atraumático	1
Indicador 7 - Escovação Supervisionada em PSE	1
Indicador 8 - Atividade Coletiva com o Tema Alimentação Saudável.	0,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR

<4,5 INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

3 - EMULTI

Indicador 1 - Ações Interprofissionais realizadas pela EMULTI na APS
Método de cálculo: Numerador: Número de ações compartilhadas realizadas pela eMulti no mês.
Denominador: Número de ações realizadas pela EMulti no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 5
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 2 - Articulações com Rede Intersetorial
Método de cálculo: Numerador: Número de Reuniões realizadas com equipes da Rede Intersetorial no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	1

Insatisfatório	0

Indicador 3 - Matriciamento
Método de cálculo: Numerador: Número de Reuniões realizadas com Outras equipes de saúde com Discussão de Caso/ PTS no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3
Suficiente	2
Regular	1
Insatisfatório	0

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Ações Interprofissionais realizadas pela EMULTI na APS	5
Indicador 2 - Articulações com Rede Intersetorial	2
Indicador 3 - Matriciamento	3

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL
A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

4 - Equipe Consultório na Rua (ECR)

Indicador 1 - Mais Acesso à ECR
Método de cálculo: Numerador: número total de pessoas com atendimento individual por profissional médico, enfermeiro e/ou cirurgião-dentista da APS nos últimos 6 meses.
Denominador: número total de pessoas acompanhadas pela ECR no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	

Regular

Insatisfatório

Indicador 2 - Cuidado na Gestação
Método de cálculo: Numerador: soma das pontuações das Boas Práticas em puérperas acompanhadas pela ECR no mês.
Denominador: Nº de puérperas acompanhadas pela ECR no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO
(A) Ter realizado pelo menos 3 consultas, sendo no mínimo 1 em cada trimestre de gestação	30
(B) Ter registro dos testes rápidos ou dos exames avaliados para sífilis, HIV e hepatites B e C realizados durante cada gestação	20
(C) Ter registro de uma dose de dTpa a partir da 20ª semana de cada gestação	20
(D) Ter realizado pelo menos 03 registros de pressão arterial durante o período da gestação	20
(E) Ter pelo menos 01 atividade em saúde bucal realizada por cirurgião-dentista ou técnico de saúde bucal durante o período de cada gestação	10

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 3 - Rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis pela ECR
Método de cálculo: Numerador: soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas em situação de rua acompanhadas pela ECR no mês.
Denominador: nº de pessoas em situação de rua vinculadas no mês, com acompanhamento pela ECR em 12 meses.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO
(A) Ter registro do teste rápido ou do exame avaliado para sífilis, nos últimos 12 meses	25
(B) Ter registro do teste rápido ou do exame avaliado para HIV, nos últimos 12 meses	25
(C) Ter registro do teste rápido ou avaliado para hepatite B, nos últimos 12 meses	25
(D) Ter registro do teste rápido ou do exame avaliado para hepatite C, nos últimos 12 meses	em

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 4 - Cuidado da Pessoa com Tuberculose
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas em situação de rua com Tuberculose acompanhadas pela ECR no mês. Denominador: nº pessoas em situação de rua com Tuberculose vinculadas no mês, com acompanhamento pela ECR em 12 meses.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO
(A) Ter realizado pelo menos 01 consulta, por profissional médica(o) ou enfermeira(o), nos últimos 30 dias.	20
(B) Ter pelo menos 01 registro de baciloscopia, teste rápido molecular ou cultura avaliado, nos últimos 06 meses.	20
(C) Ter registro de radiografia de tórax avaliada, nos últimos 06 meses.	20

(D) Ter registro de teste rápido para HIV, realizado ou avaliado, nos últimos 06 meses.	20
(E) Ter TDO registrado durante tratamento.	20

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 5 - Atividades Coletivas Realizadas pela ECR
Método de cálculo: número de atividades coletivas de Educação em Saúde realizadas junto à população em situação de rua pela ECR no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 6 - Orientação em Saúde Bucal pela ECR
Método de cálculo: Numerador: número total de orientações em saúde bucal para pessoas em situação de rua no mês x 100.
Denominador: número de pessoas em situação de rua atendidas no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	

Insatisfatório

Indicador 7- Articulações de Rede pela ECR
Método de cálculo: Numerador: Número total de Reuniões com Outras equipes de Saúde e/ou Reuniões com equipes de Rede Intersetorial para Discussão de Caso/PTS no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 15

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Mais Acesso à ECR	2
Indicador 2 - Cuidado na Gestação	1
Indicador 3 - Rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis pela ECR	2
Indicador 4 - Cuidado da Pessoa com Tuberculose	2
Indicador 5 - Atividades Coletivas Realizadas pela ECR	1
Indicador 6 - Orientação em Saúde Bucal pela ECR	1
Indicador 7 - Articulações de Rede pela ECR	1

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

5 - Equipe de Atenção Primária Prisional (EAPP)

Indicador 1 - Mais Acesso à Atenção Primária Prisional
Método de cálculo: Numerador: número de pessoas com atendimento individual realizados por profissionais médicos, enfermeiros e cirurgiões-dentistas nos últimos 6 meses.
Denominador: número total de pessoas vinculadas à EAPP no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 2 - Cuidado da Pessoa com Diabetes
Método de cálculo: Numerador: soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas com diabetes vinculadas à EAPP no mês.
Denominador: nº de pessoas com diabetes acompanhadas pela EAPP no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO
(A) Ter pelo menos 01 consulta presencial ou remota, realizada por médico ou enfermeiro, nos últimos 06 meses	50
(B) Ter pelo menos 01 registro de aferição de pressão arterial realizado nos últimos 06 meses	20
(C) Ter pelo menos 01 registro de peso e altura (simultâneos) realizado nos últimos 12 meses	14
(D) Ter pelo menos 01 registro de hemoglobina glicada avaliada, nos últimos 12 meses	8
	8

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 3 - Cuidado da Pessoa com Hipertensão
Método de cálculo: Numerador: soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas com hipertensão vinculadas à EAPP no mês.
Denominador: nº de pessoas com hipertensão acompanhadas pela EAPP no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO
(A) Ter pelo menos 01 consulta presencial ou remota, realizada por médico ou enfermeiro, nos últimos 06 meses	50
(B) Ter pelo menos 01 registro de aferição de pressão arterial realizado nos últimos 06 meses	20
(C) Ter pelo menos 01 registro de peso e altura (simultâneos)	15

realizado nos últimos 12 meses	
	15

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 4 - Rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis pela EAPP
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas vinculadas à EAPP no mês.
Denominador: Nº de pessoas vinculadas à EAPP no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO
(A) Ter registro do teste rápido ou do exame avaliado para sífilis, nos últimos 12 meses	25
(B) Ter registro do teste rápido ou do exame avaliado para HIV, nos últimos 12 meses	25
(C) Ter registro do teste rápido ou avaliado para hepatite B, nos últimos 12 meses	25
(D) Ter registro do teste rápido ou do exame avaliado para hepatite C, nos últimos 12 meses	25

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 5 - Cuidado da Pessoa com Tuberculose
Método de cálculo: Numerador: Soma das pontuações das Boas Práticas em pessoas com Tuberculose acompanhadas pela EAPP no mês.
Denominador: nº pessoas acompanhadas pela EAPP no mês.

BOAS PRÁTICAS	PONTUAÇÃO
(A) Ter realizado pelo menos 01 consulta, por profissional médico ou enfermeiro, nos últimos 30 dias	20
(B) Ter pelo menos 01 registro de baciloscopia, teste rápido molecular ou cultura avaliado, nos últimos 06 meses	20
(C) Ter registro de radiografia de tórax avaliada, nos últimos 06 meses	20
(D) Ter registro de teste rápido para HIV, realizado ou avaliado, nos últimos 06 meses	20
(E) Ter TDO registrado durante tratamento	20

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 6 - Cadastros Atualizados
Método de cálculo: Numerador: quantidade de cidadãos vinculados à EAPP com última atualização do cadastro há mais de 12 meses x 100.
Denominador: número de cidadãos vinculados à EAPP no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	> 20

Indicador 7 - Atividades Coletivas Realizadas pela EAPP
Método de cálculo: número de atividades coletivas realizadas junto à população privada de liberdade pela EAPP no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 8 - Primeira Consulta Programada de Saúde Bucal na EAPP
Método de cálculo: Numerador: Nº total de pessoas vinculadas à EAPP com primeira consulta odontológica programática realizada no mês.
Denominador: Nº total de pessoas vinculadas à EAPP no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 1,25
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 9 - Tratamento Concluído de Saúde Bucal na EAPP
Método de cálculo: Numerador: Nº total de tratamentos odontológicos concluídos em pessoas privadas de liberdade no mês x 100.
Denominador: Nº total de pessoas vinculadas à EAPP com primeira consulta odontológica programática realizada no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	> 75
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO

Indicador 1 - Mais Acesso à Atenção Primária Prisional	2
Indicador 2 - Cuidado da Pessoa com Diabetes	1
Indicador 3 - Cuidado da Pessoa com Hipertensão	1
Indicador 4 - Rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis pela EAPP	2
Indicador 5 - Cuidado da Pessoa com Tuberculose	1
Indicador 6 - Cadastros Atualizados	2
Indicador 7 - Atividades Coletivas Realizadas pela EAPP	0,5
Indicador 8 - Primeira Consulta Programada de Saúde Bucal na EAPP	0,25
Indicador 9 - Tratamento Concluído de Saúde Bucal na EAPP	0,25

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%

MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

II EIXO - SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

1 - Ambulatório T

Indicador 1 - Matriciamento pelo Ambulatório T
Método de Cálculo: Numerador: Número total de reuniões com outras equipes de saúde ou rede intersetorial para discussão de casos no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 4

Indicador 2 - Educação Permanente promovida pelo Ambulatório T
Método de Cálculo: Numerador: Número total reuniões com outras equipes de saúde com o tema Educação Permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 3 - Retenção no Cuidado
Método de Cálculo: Numerador: Número de usuários inseridos no serviço que permanecem vinculados e em acompanhamento após 6 meses × 100. Denominador: **Número total de usuários inseridos no período de referência.**

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 55%

Indicador 4 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 5 - Atividades Coletivas no Ambulatório T
Método de Cálculo: Numerador: Número total de atividades coletivas do tipo atendimento em grupo e Educação em Saúde realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	

Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 4

Indicador 6 - Testes Rápidos de IST's no Ambulatório T
Método de Cálculo: Numerador: Nº testes rápidos de IST's realizados em novos usuários no mês x 100.
Denominador: Nº de usuários inseridos no serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 65%

Indicador 7 - Absenteísmo em Ambulatório T
Método de Cálculo: Numerador: Número de faltas em atendimentos individuais com profissionais de nível superior do Ambulatório T no mês x 100.
Denominador: Número total de atendimentos individuais realizados por profissionais de nível superior do ambulatório T no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	

Insatisfatório

Indicador 8 - Promoção do Controle Social no Ambulatório T
Método de Cálculo: Numerador: Número de Atividades Coletivas do tipo Mobilização Social realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 9 – Projeto Terapêutico Singular (PTS) atualizado
Método de Cálculo: Numerador: Usuários com PTS atualizado nos últimos 6 meses. Denominador: Usuários ativos.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 60%

Indicador 10 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100. Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado

Ótimo

Insatisfatório < 5

Indicador 11 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo:número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Matriciamento pelo Ambulatório T	1
Indicador 2 - Educação Permanente promovidas pelo Ambulatório T	1
Indicador 3 - Retenção no Cuidado	1
Indicador 4 - Índice de satisfação do usuário	0,5
Indicador 5 - Atividades Coletivas no Ambulatório T	0,5
Indicador 6 - Testes Rápidos de IST's no Ambulatório T	1
Indicador 7 - Absenteísmo em consultas individuais no Ambulatório T	1
Indicador 8 - Promoção do Controle Social no Ambulatório T	1
Indicador 9 - Projeto Terapêutico Singular (PTS) atualizado	1
Indicador 10 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	0,5
Indicador 11 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	0,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

2 - Equipe de Controle de Zoonoses

Indicador 1 - Controle do Aedes Aegypti e outros vetores (incluindo LIRA)
Método de cálculo: Numerador: Número de imóveis visitados x 100.
Denominador: Número de Agentes de Combate às Endemias ativos.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 30

Indicador 2 - Vistorias nos Pontos Estratégicos (PE)
Método de Cálculo: Numerador: Número de vistorias realizadas nos Pontos Estratégicos (PE) x 100
Denominador: Número de vistorias solicitadas nos Pontos Estratégicos (PE).

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 60

Indicador 3 - Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE
Método de cálculo: Numerador: Número de Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE realizadas x 100.
Denominador: Número de Pesquisas Vetoriais Especiais – PVE indicadas.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 60

Indicador 4 - Atendimento de denúncias, reclamações e solicitações pela Zoonoses
Método de cálculo: Numerador: Número de denúncias, reclamações e solicitações de atendimento concluídas x 100.
Denominador: Número de denúncias, reclamações e solicitações de atendimento recebidas.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 40

Indicador 5 - Atividades Coletivas pelos ACE
Método de cálculo: Numerador: Número de ACEs que participaram de 02 atividades coletivas (mapeamentos, orientações de saúde, reuniões de grupos de educação em saúde e treinamentos) realizadas mês x 100.
Denominador: Número de agentes de combate às endemias ativos.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado

Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50

Indicador 6 - Revisão de de sítios de roedores
Método de cálculo: Numerador: Número de sítios de roedores revisados x 100. Denominador: Número de sítios de roedores abertos/ativos.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50

Indicador 7 - Educação Permanente aos Agentes de Combate às Endemias
Método de Cálculo: Numerador: Número total de Reuniões de Equipe com tema Educação Permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 3

Indicador 8 - Educação Permanente promovida pela Zoonoses
Método de Cálculo: Numerador: Número total reuniões com outras equipes de saúde com o tema Educação Permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 9 - Atualização de Banco de Dados de imóveis registrados
Método de Cálculo: Numerador: Número de imóveis atualizados no banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses x 100.
Denominador: Número de imóveis registrados no banco de dados da Equipe de Controle de Zoonoses.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Controle do Aedes Aegypti e outros vetores (incluindo LIRA)	1,5
Indicador 2 - Vistorias nos Pontos Estratégicos (PE)	1,5
Indicador 3 - Pesquisas Vetoriais Especiais - PVE	1
Indicador 4 - Atendimento de denúncias, reclamações e solicitações pela Zoonoses	1
Indicador 5 - Atividades Coletivas pelos ACE	1
Indicador 6 - Revisão de de sítios de roedores	1,5

Indicador 7 - Educação Permanente aos Agentes de Combate às Endemias	0,75
Indicador 8 - Educação Permanente promovida pela Zoonoses	0,75
Indicador 9 - Atualização de Banco de Dados de imóveis registrados	1

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,99	MUITO SATISFATÓRIO
5,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
2,5 – 4,99	REGULAR
<2,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%

MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

3 - Serviço de Atendimento Especializado (SAE) e Centro de Testagem e Aconselhamento (CTA)

Indicador 1 - Acompanhamento adequado de gestantes que vivem com HIV
Método de cálculo: Numerador: Número de gestantes com carga viral avaliada conforme protocolo no mês x 100.
Denominador: Número total de gestantes que vivem com HIV em acompanhamento no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 65

Indicador 2 - Absenteísmo de pacientes do SAE
Método de cálculo: Numerador: Número de faltantes em consultas agendadas no mês x 100.

Denominador: Número total de consultas realizadas no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 3 - Testes Rápidos de IST's no SAE e CTA
Método de cálculo: Numerador: Número total de testes rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e Hepatite C realizados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 1300

Indicador 4 - Cuidado em Saúde Bucal no SAE
Método de cálculo: Numerador: Número de procedimentos de raspagem, alisamento, polimento e orientações de saúde bucal realizados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	

Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 130

Indicador 5 - Educação Permanente aos profissionais do SAE
Método de cálculo: Número de Reuniões de Equipe com tema Educação Permanente no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 6 - Promoção de Educação Permanente pelo SAE
Método de cálculo: Número de Reuniões com outras equipes de saúde ou rede intersetorial com o tema Educação Permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 7 - Supressão Viral
Método de cálculo: Número de pacientes com carga viral detectável no mês x 100. Denominador: Número total de pessoas vivendo com HIV no município. Fonte Sistema de Monitoramento Clínico.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	> 40

Indicador 8 -Atividades Coletivas no SAE
Método de cálculo: Número de Atividades Coletivas do tipo atendimento em grupo e/ou Educação em Saúde realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 6

Indicador 9 - Notificação SINAN de novas gestantes que vivem com HIV
Método de Cálculo: Número de notificações (SINAN) de gestantes novas que vivem com HIV no mês x 100.
Denominador: Número total de gestantes novas que vivem com HIV, inseridas no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	

Insatisfatório	< 75

Indicador 10 - Notificação SINAN de crianças de Canoas expostas ao HIV nascidas no HU de Canoas
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações (SINAN) de crianças munícipes Canoas expostas ao HIV, nascidas no Hospital Universitário de Canoas, no mês x 100.
Denominador: Número total de crianças munícipes de Canoas expostas ao HIV, nascidas no Hospital Universitário de Canoas, no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 75

Indicador 11 - Atendimento médico especializado para Hanseníase no SAE
Método de Cálculo: Numerador: Número de pacientes em tratamento para hanseníase que consultaram no mês x 100.
Denominador: Número total de pacientes em tratamento para hanseníase no serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 65

Indicador 12 - Adesão ao uso de Profilaxia Pré Exposição
Método de cálculo: Numerador: Número total de faltosos na agenda de PREP no mês.
Denominador: Número total de busca de usuário faltoso da agenda de PREP no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 75

Indicador 13 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 14 - Retenção em Cuidado Hanseníase
Método de Cálculo: Numerador: Número de pacientes com Hanseníase que mantiveram consultas regulares conforme protocolo assistencial no mês x 100.
Denominador: Número total de pacientes com Hanseníase em acompanhamento no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 60%

Indicador 15 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100. Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

Indicador 16 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo: número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Acompanhamento adequado de gestantes que vivem com HIV	0,5
Indicador 2 - Absenteísmo de pacientes do SAE	0,5
Indicador 3 - Testes Rápidos de IST's no SAE e CTA	1
Indicador 4 - Cuidado em Saúde Bucal no SAE	0,5
Indicador 5 - Educação Permanente aos profissionais do SAE	0,5
Indicador 6 - Promoção de Educação Permanente pelo SAE	1
Indicador 7 - Supressão Viral	1
Indicador 8 - Atividades Coletivas no SAE	0,5
Indicador 9 - Notificação SINAN de novas gestantes que vivem com HIV	0,5
Indicador 10 - Notificação SINAN de crianças de Canoas expostas ao HIV nascidas no HU de Canoas	0,5
Indicador 11 - Atendimento médico especializado para Hanseníase no SAE	0,5
Indicador 12 - Adesão ao uso de Profilaxia Pré Exposição	1
Indicador 13 - Índice de satisfação do usuário	0,5
Indicador 14 - Retenção em Cuidado HIV	0,5
Indicador 15 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	1
Indicador 16 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

4 - Serviço de Tisiologia

Indicador 1 - Consulta de Enfermagem a novos pacientes da Tisiologia
Método de Cálculo: Numerador: Número de novos pacientes que tiveram consulta com enfermeiro no mês x 100.
Denominador: Número total de pacientes novos cadastrados no serviço no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	

Regular	
Insatisfatório	< 75%

Indicador 2 - Tratamento prescrito a pacientes após diagnóstico de TB
Método de Cálculo: Numerador: Número de pacientes que iniciaram tratamento em até 5 dias úteis para tuberculose no mês x 100.
Denominador: Número total de pacientes novos, com diagnóstico de Tuberculose, cadastrados no serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 75

Indicador 3 - Adesão ao tratamento de TB na TIsiologia
Método de Cálculo: Numerador: Número de pacientes em tratamento, acompanhados pelo serviço no mês x 100.
Denominador: Número total de pacientes em tratamento no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	

Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 60

Indicador 4 - Matriciamento pela Tisiologia
Método de Cálculo: Numerador: Número total de Reuniões com outras equipes de saúde e rede intersetorial realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	<5

Indicador 5 - Promoção de Educação Permanente pela Tisiologia
Método de Cálculo: Numerador: Número total de Reuniões com outras equipes de saúde com tema Educação permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3
Suficiente	2
Regular	1

Insatisfatório	0

Indicador 6 - Testes Rápidos de IST's para novos diagnósticos de TB na Tisiologia
Método de Cálculo: Numerador: Número de pacientes novos com diagnósticos de Tuberculose, com testes rápidos de IST's avaliados, no mês x 100.
Denominador: Número total de pacientes que iniciaram tratamento para Tuberculose no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 75

Indicador 7 - Busca Ativa de casos de TB pela Tisiologia
Método de Cálculo: Numerador: Número de buscas ativas e visitas domiciliares realizadas no mês x 100.
Denominador: Número de faltantes em consultas agendadas no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 60

Indicador 8 - Detecção de casos de Tuberculose em Canoas
Método de cálculo: Numerador: Número de Notificações (SINAN) de diagnóstico de

Tuberculose em munícipes de Canoas no mês x 100.
Denominador: Número de diagnósticos novos em munícipes de Canoas no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 80

Indicador 9 - Controle de contatos de Tuberculose pela Tisiologia
Método de cálculo: Numerador: Número de contatos avaliados no mês.
Denominador: Número de pessoas expostas a munícipes de Canoas com diagnóstico de tuberculose no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50

Indicador 10 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	

Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 11 – Tratamento completo da Tuberculose
Método de Cálculo: Numerador: Número de pacientes encerrados como tratamento completo no período × 100. Denominador: Número total de pacientes encerrados no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 55

Indicador 12 - Absenteísmo na Tisiologia
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em atendimentos individuais com profissionais de nível superior da Tisiologia no mês x 100.
Denominador: Nº total de atendimentos individuais realizados por profissionais de nível superior no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 13 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100.
Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

Indicador 14 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo: número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Consulta de Enfermagem a novos pacientes da Tisiologia	1
Indicador 2 - Tratamento iniciado por pacientes após diagnóstico de TB	1
Indicador 3 - Adesão ao tratamento de TB na Tisiologia	0,5
Indicador 4 - Matriciamento pela Tisiologia	0,5
Indicador 5 - Educação Permanente aos profissionais de saúde pela Tisiologia	0,5
Indicador 6 - Testes Rápidos de IST's para novos diagnósticos de TB na Tisiologia	1
Indicador 7 - Busca Ativa de casos de TB pela Tisiologia	1
Indicador 8 - Detecção de casos de Tuberculose em Canoas	1
Indicador 9 - Controle de contatos de Tuberculose pela Tisiologia	1
Indicador 10 - Índice de satisfação do usuário	0,5

Indicador 11 - Tratamento completo da Tuberculose	0,5
Indicador 12 - Absenteísmo na Tisiologia	0,5
Indicador 13 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	1
Indicador 14 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

5 - Centro de Referência em Saúde da Mulher (CRSM)

Indicador 1 - Matriciamento da rede de saúde pelo CRSM
Método de cálculo: Numerador: Número total de reuniões com outras equipes de saúde realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 2 - Reuniões com a Rede Intersetorial pelo CRSM
Método de cálculo: Numerador: Número total de reuniões intersetoriais realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 3 - Busca Ativa de faltantes encaminhadas para Colposcopia
Método de Cálculo: Numerador: Número de buscas ativas realizadas e/ou solicitadas às unidades de saúde de pacientes faltantes em agendamento de Avaliação para Colposcopia no quadrimestre x 100.
Denominador: Número total de faltantes na agenda de Avaliação para Colposcopia no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 100

Indicador 4 - Rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis
Método de cálculo: Numerador: Nº de testes rápidos realizados no mês x 100
Denominador: Nº de atendimentos por médico (ginecologista e obstetra) e/ou enfermeiro no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Insatisfatório	< 5

Indicador 5 - Busca Ativa de faltantes em coleta de CP no CRSM
Método de Cálculo: Numerador: Número de buscas ativas realizadas e/ou solicitadas às Unidades de Saúde para pacientes com obesidade e/ou deficiência física faltantes em agendamento de exame citopatológico de colo uterino no quadrimestre x 100.
Denominador: Número total de pacientes obesas e/ou com deficiência física faltantes em agendamento de exame citopatológico de colo uterino para.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 100

Indicador 6 - Monitoramento do seguimento de alterações em CP pelo CRSM
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios de controle do seguimento de alterações em CP enviados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 7 - Educação em Saúde no CRSM
Método de Cálculo: Número de Atividades Coletivas do tipo Educação em Saúde no quadrimestre.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	5
Suficiente	4
Regular	3
Insatisfatório	

Indicador 8 - Absenteísmo de pacientes do CRSM
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em consultas de médicos e enfermeiros x 100.
Denominador: Nº total de consultas realizadas.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 9 - Educação Permanente aos profissionais de Saúde de Canoas
Método de Cálculo: Numerador : Número de Reuniões de equipe ou com outras equipes de saúde com tema Educação Permanente no quadrimestre.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 10 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 11 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo:número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 12 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100.
Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Matriciamento da rede de saúde pelo CRSM	1
Indicador 2 - Reuniões com a Rede Intersetorial pelo CRSM	0,5
Indicador 3 - Busca Ativa de faltantes encaminhadas para Colposcopia	1
Indicador 4 - Rastreio de Infecções Sexualmente Transmissíveis	0,5
Indicador 5 - Busca Ativa de faltantes em coleta de CP no CRSM	1
Indicador 6 - Monitoramento do seguimento de alterações em CP pelo CRSM	1
Indicador 7 - Educação em Saúde no CRSM	1
Indicador 8 - Absenteísmo de pacientes do CRSM	1
Indicador 9 - Educação Permanente aos profissionais de Saúde de Canoas	1
Indicador 10 - Índice de satisfação do usuário	1
Indicador 11 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	0,5
Indicador 12 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	0,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

6 - Programa de Assistência Complementar (PAC)

Indicador 1 - Matriciamento da rede de saúde pelo PAC
Método de cálculo: Numerador: Número total de reuniões com outras equipes de saúde realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	5
Regular	4
Insatisfatório	< 4

Indicador 2 - Reuniões com a Rede Intersetorial pelo PAC
Método de cálculo: Numerador: Número total de Reuniões Intersetoriais realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 3 - Educação Permanente aos profissionais do PAC
Método de Cálculo: Numerador: Número de Reuniões de Equipe com tema Educação Permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 4 - Promoção do Controle Social no PAC
Método de Cálculo: Numerador: Número de Atividades Coletivas do tipo Mobilização Social realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 5 - Cuidados de Estomas por equipe técnica de enfermagem
Método de cálculo: Numerador: Número de procedimentos de Cuidado de Estomas realizados por auxiliar ou técnico de enfermagem no mês x 100.
Denominador: Número de procedimentos de Cuidado de Estomas realizados por enfermeiro realizados no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 85

Indicador 6 - Cuidados de Feridas Crônicas por equipe técnica de enfermagem
Método de cálculo: Numerador: Número de Curativos Simples realizados por auxiliar ou técnico de enfermagem no mês x 100.
Denominador: Número total de consultas aos pacientes com Úlcera Crônica de Pele realizados por enfermeiro no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 85

Indicador 7 - Absenteísmo de pacientes do PAC
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em atendimentos individuais com médicos e enfermeiros do PAC no mês x 100.
Denominador: Número total de atendimentos individuais realizados por médicos e enfermeiros do PAC no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 8 - Educação em Saúde no PAC
Método de Cálculo: Número de Atividades coletivas do tipo Educação em Saúde no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	5
Suficiente	4
Regular	3
Insatisfatório	

Indicador 9 - Atendimento multiprofissional
Método de Cálculo: Numerador: Número de atendimentos de profissionais de nível superior (com exceção de médicos e enfermeiros) realizados no mês x 100.
Denominador: Número total de atendimentos realizados no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 10 - Contrarreferência Qualificada
Método de Cálculo: Numerador: Número altas da especialidade com Contrarreferência enviada à APS no mês x 100.
Denominador: Número de altas da especialidade no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado

Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 70

Indicador 11 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 12 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo: Numerador: número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 13 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100.

Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Matriciamento da rede de saúde pelo PAC	1
Indicador 2 - Reuniões com a Rede Intersetorial pelo PAC	0,5
Indicador 3 - Educação Permanente aos profissionais do PAC	1
Indicador 4 - Promoção do Controle Social no PAC	0,5
Indicador 5 - Cuidados de Estomas por equipe técnica de enfermagem	1
Indicador 6 - Cuidados de Feridas Crônicas por equipe técnica de enfermagem	1
Indicador 7 - Absenteísmo de pacientes do PAC	0,5
Indicador 8 - Educação em Saúde no PAC	1
Indicador 9 - Atendimento multiprofissional	0,75
Indicador 10 - Contrarreferência Qualificada	0,75
Indicador 11 - Índice de satisfação do usuário	0,5
Indicador 12 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	0,75
Indicador 13 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	0,75

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

7 - Centro de Referência do Idoso (CRI)

Indicador 1 - Matriciamento da rede de saúde pelo CRI
Método de cálculo: Numerador: Número total de reuniões com outras equipes de saúde realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 2 - Reuniões com a Rede Intersetorial pelo CRI
Método de cálculo: Número total de Reuniões Intersetoriais realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 3 - Educação Permanente de profissionais de Saúde de Canoas
Método de Cálculo: Numerador : Número de Reuniões com outras equipes de saúde para Educação Permanente no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 4 - Educação em Saúde aos pacientes do CRI
Método de Cálculo: Numerador: Número total de atividades coletivas de Educação em Saúde no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Insatisfatório	< 4

Indicador 5 - Aplicação de IVCF-20 em idosos acompanhados no CRI
Método de Cálculo: Numerador: Número de IVCF-20 aplicados x 100. Denominador: Número de consultas realizadas no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 20

Indicador 6 - Absenteísmo no CRI
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em atendimentos individuais com profissionais de nível superior do CRI no mês x 100.
Denominador: Nº total de atendimentos individuais realizados por profissionais de nível superior no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 7 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	

Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 8 - Cuidado Programado e Continuado no CRI
Método de cálculo: Número de atendimentos individuais com desfecho de Retorno para consulta agendada e/ou Retorno para cuidado continuado / programado no mês x 100.
Denominador: Total de consultas realizadas no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 20

Indicador 9 - Contrarreferência Qualificada
Método de Cálculo: Numerador: Número altas da especialidade com Contrarreferência enviada à APS no mês x 100.
Denominador: Número de altas da especialidade no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 70

Indicador 10 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo: Numerador: número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 11 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100.
Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Matriciamento da rede de saúde pelo CRI	1
Indicador 2 - Reuniões com a Rede Intersetorial pelo CRI	1
Indicador 3 - Educação Permanente de profissionais de Saúde de Canoas	1
Indicador 4 - Educação em Saúde aos pacientes do CRI	1
Indicador 5 - Aplicação de IVCF-20 em idosos acompanhados no CRI	1
Indicador 6 - Absenteísmo no CRI	0,5
Indicador 7 - Índice de satisfação do usuário	1
Indicador 8 - Cuidado Programado e Continuado no CRI	1
Indicador 9 - Contrarreferência Qualificada	1
Indicador 10 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs	1
Indicador 11 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	0,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00

Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL
A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

8 - UPA do Idoso

Indicador 1 - Transferência médica a outros serviços de urgência
Método de Cálculo: Numerador: Número de Encaminhamento para urgência realizados por médicos no mês x 100.
Denominador: Número total de consultas realizadas por médicos no mês.
PARÂMETRO

Conceito	Resultado

Ótimo	
Bom	> 10 e <15
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 2 - Cobertura de atendimento da população idoso na UPA do Idoso
Método de Cálculo: Numerador: Número de 0301060118 - ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO realizados no mês X 100.
Denominador: População de 60 ou mais anos de idade pelo IBGE de Canoas.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 3 - Educação Permanente aos profissionais da UPA do Idoso
Método de Cálculo: Número total de Reuniões de Equipe com o tema Educação Permanente no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 4 - Exame de Eletrocardiograma em pacientes com dor precordial
Método de Cálculo: Numerador: Número de 03.01.10.026-8 PREPARAÇÃO PARA O ELETROCARDIOGRAMA registrados no mês X 100.
Denominador: Número de pacientes avaliados com CID-10 R07.2 (DOR PRECORDIAL) no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado

Ótimo	
Insatisfatório	< 100

Indicador 5 - Educação em Saúde aos pacientes do UPA do Idoso
Método de Cálculo: Numerador: Número total de atividades coletivas de Educação em Saúde no quadrimestre

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Insatisfatório	< 4

Indicador 6 - Testes Rápidos para IST's na UPA do Idoso
Método de Cálculo: Numerador: Número de Testes Rápidos realizados no mês x 100.
Denominador: Número total de atendimentos de médicos e enfermeiros no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 7

Indicador 7 - Educação Permanente aos profissionais de Saúde de Canoas
Método de Cálculo: Numerador : Número de Reuniões de equipe ou com outras equipes de saúde com tema Educação Permanente no quadrimestre.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 8 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 9 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo: Numerador: Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 10 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100. Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	

Insatisfatório < 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Transferência médica a outros serviços de urgência	0,5
Indicador 2 - Cobertura de atendimento da população idosa na UPA do Idoso	1,5
Indicador 3 - Educação Permanente aos profissionais da UPA do Idoso	1
Indicador 4 - Exame de Eletrocardiograma em pacientes com dor precordial	1,5
Indicador 5 - Educação em Saúde aos pacientes do UPA do Idoso	1
Indicador 6 - Testes Rápidos para IST's na UPA do Idoso	0,5
Indicador 7 - Educação Permanente aos profissionais de Saúde de Canoas	1
Indicador 8 - Índice de satisfação do usuário	1
Indicador 9 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	1
Indicador 10 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	1

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO

4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

9 - Centro de Referência em transtorno do Espectro Autista (CERTEA)

Indicador 1 - Matriciamento da Rede de Saúde pelo CERTEA
Método de Cálculo: Numerador: Número de Reuniões com outras equipes de saúde com tema Discussão de caso / Projeto terapêutico singular realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 12

Indicador 2 - Articulação com Rede Intersetorial
Método de Cálculo: Numerador: Número de 0301080259 AÇÕES DE ARTICULAÇÃO DE REDES INTRA E INTER SETORIAIS no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado

Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 16

Indicador 3 - Consultas com profissionais de nível superior no CERTEA
Método de Cálculo: Numerador: Número total de consultas realizadas por profissionais de nível superior no quadrimestre.
Denominador: Média do número de profissionais de nível superior no CERTEA no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 400

Indicador 4 - Atendimento em Grupo no CERTEA
Método de Cálculo: Numerador: Número de Atividades Coletivas do tipo Atendimento em Grupo + Avaliação / Procedimento coletivo no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	

Bom

Suficiente

Regular

Insatisfatório < 40

Indicador 5 - Educação Permanentes aos profissionais do CERTEA
Método de Cálculo: Numerador: Número de Reuniões de Equipe com tema Educação Permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO

Conceito Resultado

Ótimo

Insatisfatório < 4

Indicador 6 - Projeto Terapêutico Singular discutido no CERTEA
Método De Cálculo: Numerador: Número de Reuniões de Equipe com tema Discussão de caso / Projeto terapêutico singular realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO

Conceito Resultado

Ótimo

Bom

Suficiente

Regular

Insatisfatório < 12

Indicador 7 - Contrarreferência Qualificada
Método de Cálculo: Numerador: Número altas da especialidade com Contrarreferência enviada à APS no mês x 100.
Denominador: Número de altas da especialidade no mês.

PARÂMETRO

Conceito Resultado

Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 70

Indicador 8 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 9 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo:número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 10 - Absenteísmo no CERTEA
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em atendimentos individuais com profissionais de nível superior do CERTEA no mês x 100.
Denominador: Nº total de atendimentos individuais realizados por profissionais de nível superior no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 11 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100.
Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Matriciamento da Rede de Saúde pelo CERTEA	1
Indicador 2 - Articulação com Rede Intersetorial	1
Indicador 3 - Consultas com profissionais de nível superior no CERTEA	1,5

Indicador 4 - Atendimento em Grupo no CERTEA	1,5
Indicador 5 - Educação Permanentes aos profissionais do CERTEA	1
Indicador 6 - Projeto Terapêutico Singular discutido no CERTEA	1
Indicador 7 - Contrarreferência Qualificada	1
Indicador 8 - Índice de satisfação do usuário	0,5
Indicador 9 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	0,5
Indicador 10 - Absenteísmo no CERTEA	0,5
Indicador 11 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	0,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%

INSATISFATÓRIO	0%

10 - Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPS i)

Indicador 1 - Atendimento Individual e Acolhimento em CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de 0301080208 - ATENDIMENTO INDIVIDUAL DE PACIENTE EM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (registrados na RAAS) + 0301080232 - ACOLHIMENTO INICIAL POR CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL no quadrimestre.
Denominador: Número de profissionais assistenciais no CAPSi no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 55

Indicador 2 - Articulação com Rede Intersetorial
Método de Cálculo: Numerador: Número de 0301080259 AÇÕES DE ARTICULAÇÃO DE REDES INTRA E INTER SETORIAIS no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 120

Indicador 3 - Atendimento Familiar em CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de 0301080224 - ATENDIMENTO FAMILIAR EM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (registrados na RAAS) no quadrimestre.
Denominador: Número de profissionais assistenciais no CAPSi no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 80

Indicador 4 - Atendimento em Grupo no CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de 0301080216 - ATENDIMENTO EM GRUPO DE PACIENTE EM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (registrados na RAAS) no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 120

Indicador 5 - Atendimento Domiciliar pelo CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de 0301080240 - ATENDIMENTO DOMICILIAR PARA PACIENTES DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E/OU FAMILIARES (registrados na RAAS) no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 16

Indicador 6 - Educação Permanente aos profissionais do CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de Reuniões de Equipe com tema Educação Permanente realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 7 - Fortalecimento do Controle Social pelo CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de 03.01.08.026-7 FORTALECIMENTO DO PROTAGONISMO DE USUÁRIOS DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL E DE SEUS FAMILIARES realizados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado

Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 8 - Matriciamento da Rede de Saúde pelo CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de 03.01.08.030-5 MATRICIAMENTO DE EQUIPES DA ATENÇÃO BÁSICA + 03.01.08.039-9 MATRICIAMENTO DE EQUIPES DE PONTOS DE ATENÇÃO DA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E DOS SERVIÇOS HOSPITALARES DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO A PESSOAS COM SOFRIMENTO OU TRANSTORNO MENTAL E COM NECESSIDADES DE SAÚDE DECORRENTES DO USO DE ÁLCOOL, CRACK E OUTRAS DROGAS realizados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 8

Indicador 9 - Projeto Terapêutico Singular discutido pelo CAPSi
Método de Cálculo: Numerador: Número de Reuniões de Equipe e/ou Reuniões com outras equipes de saúde com tema Discussão de caso / Projeto terapêutico singular realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	

PARÂMETRO	
Regular	
Insatisfatório	< 12

Indicador 10 - Contrarreferência Qualificada
Método de Cálculo: Numerador: Número altas da especialidade com Contrarreferência enviada à APS no mês x 100.
Denominador: Número de altas da especialidade no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 70

Indicador 11 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 12 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo:número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pelo serviço no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 13 - Absenteísmo no CAPSi
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em atendimentos individuais com profissionais de nível superior do CAPSi no mês x 100.
Denominador: Nº total de atendimentos individuais realizados por profissionais de nível superior no mês.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 14 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100.
Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Atendimento Individual e Acolhimento em CAPSi	1

Indicador 2 - Articulação com Rede Intersetorial	0,9
Indicador 3 - Atendimento Familiar em CAPSi	1
Indicador 4 - Atendimento em Grupo no CAPSi	1
Indicador 5 - Atendimento Domiciliar pelo CAPSi	0,5
Indicador 6 - Educação Permanente aos profissionais do CAPSi	1
Indicador 7 - Fortalecimento do Controle Social pelo CAPSi	0,5
Indicador 8 - Matriciamento da Rede de Saúde pelo CAPSi	0,9
Indicador 9 - Projeto Terapêutico Singular discutido pelo CAPSi	0,7
Indicador 10 - Contrarreferência Qualificada	0,5
Indicador 11 - Índice de satisfação do usuário	0,5
Indicador 12 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	0,5
Indicador 13 - Absenteísmo no CAPSi	0,5
Indicador 14 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	0,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO

4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

11 - Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)

Indicador 1 - Matriciamento pelo CEO
Método de cálculo: Numerador : Número total de reuniões com outras equipes de saúde no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 4

Indicador 2 - Procedimentos Básicos em CEO
Método de cálculo: Numerador: Número total de procedimentos básicos realizados em pessoas com necessidades especiais no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	

PARÂMETRO	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 280

Indicador 3 - Procedimentos de Periodontia em CEO
Método de cálculo: Numerador: Número total de procedimentos de periodontia realizados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 220

Indicador 4 - Procedimentos de Endodontia em CEO
Método de cálculo: Numerador: Número total de procedimentos de endodontia realizados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 160

Indicador 5 - Procedimentos de Cirurgia Oral em CEO
Método de cálculo: Numerador: Número total de procedimentos de cirurgia oral realizados no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 300

Indicador 6 - Endodontia de Dentes Permanentes com 3 ou mais raízes no CEO
Método de cálculo: Numerador: Número de procedimentos de endodontia em dentes permanentes com 3 ou mais raízes realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 42

Indicador 7 - Busca Ativa de abono de tratamento pelo CEO
Método de cálculo: Numerador: Número total de buscas ativas realizada a usuários em abandono de tratamento.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	

PARÂMETRO	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 16

Indicador 8 - Reuniões de Equipe no CEO
Método de cálculo: Numerador: úmero total de reuniões de equipe realizadas no quadrimestre.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 4

Indicador 9 - Índice de satisfação do usuário
Método de Cálculo: Média do índice de satisfação do usuário coletada por instrumento de Pesquisa de Satisfação de Atendimento da FMSC.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 50%

Indicador 10 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)
Método de cálculo: Numerador: Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos pélo serviço no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado

Ótimo	
Insatisfatório	< 1

Indicador 11 - Absenteísmo no CEO
Método de cálculo: Numerador: Número de faltas em atendimentos individuais com profissionais de nível superior do CEO no mês x 100.
Denominador: Nº total de atendimentos individuais realizados por profissionais de nível superior no mês.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	< 15
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	

Indicador 12 - Tempo de Espera para Especialidade Odontológica
Método de Cálculo: Numerador: Número de pacientes atendidos dentro do prazo pactuado para a especialidade × 100. Denominador: Número total de pacientes encaminhados para a especialidade no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	
Suficiente	
Regular	
Insatisfatório	< 60%

Indicador 13 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente
Método de Cálculo: Numerador: Número de notificações no mês x 100.
Denominador: Número de atendimentos no período.

PARÂMETRO

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	< 5

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Matriciamento pelo CEO	0,5
Indicador 2 - Procedimentos Básicos em CEO	0,5
Indicador 3 - Procedimentos de Periodontia em CEO	1
Indicador 4 - Procedimentos de Endodontia em CEO	1
Indicador 5 - Procedimentos de Cirurgia Oral em CEO	1
Indicador 6 - Endodontia de Dentes Permanentes com 3 ou mais raízes no CEO	1
Indicador 7 - Busca Ativa de abono de tratamento pelo CEO	1
Indicador 8 - Reuniões de Equipe no CEO	1
Indicador 9 - Índice de satisfação do usuário	0,5
Indicador 10 - Criação de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	0,5
Indicador 11 - Absenteísmo no CEO	0,5
Indicador 12 - Tempo de Espera para Especialidade Odontológica	1
Indicador 13 - Taxa de Notificação de Eventos de Segurança do Paciente	0,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL
A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

III EIXO - ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

1 - Farmácias Básicas

Indicador 1 - Percentual de usuários orientados quanto ao uso correto de aparelhos glicosímetros
Método de Cálculo: Numerador: Número de usuários orientados quanto ao uso do aparelho glicosímetro no mês x 100.
Denominador: Total de aparelhos glicosímetros entregues no período.

PARÂMETRO	
Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 2 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS
Método de Cálculo: Numerador: Quantidade física de medicamentos e insumos identificada em inventário através de contagem x 100.
Denominador: Quantidade registrada no SIGSS.

Conceito	Resultado
Ótimo	95 a 105
Bom	
Suficiente	85 a 89,99 ou 110,01 a 115
Regular	80 a 84,99
Insatisfatório	< 80 ou > 120

Indicador 3 - Quantitativo de pedidos enviados dentro do cronograma estabelecido pela CAF
Método de Cálculo: Numerador: Número de pedidos enviados dentro do prazo estabelecido.

Conceito	Resultado
Ótimo	

Bom	30 a 31
Suficiente	28 a 29
Regular	24 a 27
Insatisfatório	

Indicador 4 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios arquivados no período x 100. Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 5 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida
Método de Cálculo: Numerador: Total de monitoramentos realizados x 100. Denominador: Total de monitoramentos previstos no período.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficient	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 6 - Número de ações de Educação Permanente realizadas
Método de Cálculo: Numerador: Total de atividades de Educação Permanente realizadas no quadrimestre pela equipe (no mínimo 75% da equipe deve ser capacitada no treinamento, para contabilização deste indicador).

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3
Suficiente	2
Regular	1
Insatisfatório	0

Indicador 7 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados, no prazo, para o e-mail de referência da SMS, com cópia para a Gerência Farmacêutica.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2
Insatisfatório	

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

INDICADOR	PESO
Indicador 1 - Percentual de usuários orientados quanto ao uso correto de aparelhos glicosímetros	4,0
Indicador 2 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS	0,8
Indicador 3 - Quantitativo de pedidos enviados dentro do cronograma estabelecido pela CAF	0,8

Indicador 4 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido	0,8
Indicador 5 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida	0,8
Indicador 6 - Número de ações de Educação Permanente realizadas	0,8
Indicador 7 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês	2,0

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

CONCEITO	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

RESULTADO	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

RESULTADO	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

2 - Farmácia Medicamentos Especiais

Indicador 1 - Percentual de usuários orientados quanto ao uso correto de medicamentos inalatórios utilizados para tratamento de Asma e DPOC (primeiro uso)
Método de Cálculo: Numerador: Número de usuários orientados quanto ao uso de medicamentos inalatórios no mês x 100.
Denominador: Número de usuários em primeira dispensação de medicamentos inalatórios.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 2 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no sistema AME
Método de Cálculo: Numerador: Quantidade física de medicamentos e insumos identificada em inventário através de contagem x 100.
Denominador: Quantidade registrada no sistema AME.

Conceito	Resultado
Ótimo	95 a 105
Bom	
Suficiente	85 a 89,99 ou

	110,01 a 115
Regular	80 a 84,99
Insatisfatório	< 80 ou > 120

Indicador 3 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios arquivados no período x 100. Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 4 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida
Método de Cálculo: Numerador: Total de monitoramentos realizados x 100. Denominador: Total de monitoramentos previstos no período.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 5 - Número de ações de Educação Permanente realizadas
Método de Cálculo: Numerador: Total de atividades de Educação Permanente realizadas no quadrimestre pela equipe (no mínimo 75% da equipe deve ser capacitada no treinamento, para contabilização deste indicador).

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3
Suficiente	2
Regular	1
Insatisfatório	0

Indicador 6 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados, no prazo, para o e-mail de referência da SMS, com cópia para o Gerente Farmacêutico, dentro do prazo.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2
Insatisfatório	

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

	PESO
Indicador 1 - Percentual de usuários orientados quanto ao uso correto de medicamentos inalatórios utilizados para tratamento de Asma e DPOC (primeiro uso)	4,0
Indicador 2 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no sistema AME	1,0
Indicador 3 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido	1,0
Indicador 4 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida	1,0
Indicador 5 - Número de ações de Educação Permanente realizadas	1,0

Indicador 6 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês	2,0

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

3 - Farmácia Solidária

Indicador 1 - Percentual de usuários orientados quanto ao uso correto de medicamentos inalatórios utilizados para tratamento de Asma e DPOC
Método de Cálculo: Numerador: Número de usuários orientados quanto ao uso de medicamentos inalatórios no mês x 100.
Denominador: Número de usuários em primeira dispensação de medicamentos inalatórios.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 2 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios arquivados no período x 100.
Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 3 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida
Método de Cálculo: Numerador: Total de monitoramentos realizados x 100.
Denominador: Total de monitoramentos previstos no período.

Conceito	Resultado

Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 4 - Número de ações de Educação Permanente realizadas
Método de Cálculo: Numerador: Total de atividades de Educação Permanente realizadas no quadrimestre pela equipe (no mínimo 75% da equipe deve ser capacitada no treinamento, para contabilização deste indicador).

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3
Suficiente	2
Regular	1
Insatisfatório	0

Indicador 5 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados, no prazo, para o e-mail de referência da SMS, com cópia para o Gerente Farmacêutico.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2

Insatisfatório

Indicador 6 - Percentual de envio do relatório mensal de medicamentos inseridos no sistema até 5º dia útil de cada mês
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados, no prazo, para o e-mail de referência da SMS, com cópia para o Gerente Farmacêutico, dentro do prazo.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2
Insatisfatório	

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

	PESO
Indicador 1 - Percentual de usuários orientados quanto ao uso correto de medicamentos inalatórios utilizados para tratamento de Asma e DPOC	4,0
Indicador 2 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido	1,0
Indicador 3 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida	1,0
Indicador 4 - Número de ações de Educação Permanente realizadas	1,0
Indicador 5 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês	1,5
Indicador 6 - Percentual de envio do relatório mensal de medicamentos inseridos no sistema até 5º dia útil de cada mês	1,5

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL
A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

4 - Farmácia de Ordens Judiciais

Indicador 1 - Percentual de pacientes/cuidadores atendidos pelo farmacêutico.
Método de Cálculo: Numerador: Número de recibos de entrega com registro farmacêutico no mês x 100.
Denominador: Total de recibos emitidos durante o mês.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 2 - Porcentagem de contatos realizados aos pacientes/ cuidadores portadores de novos processos, no momento do recebimento de medicamentos/ insumos, para realização da dispensação de forma mais breve possível
Método de Cálculo: Numerador: Contatos por telefone x 100.
Denominador: Total de pacientes novos.

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 3 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios arquivados no período x 100.
Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 4 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida
Método de Cálculo: Numerador: Total de monitoramentos realizados x 100.
Denominador: Total de monitoramentos previstos no período.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 5 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS
Método de Cálculo: Numerador: Quantidade física de medicamentos e insumos identificada em inventário através de contagem x 100.
Denominador: Quantidade registrada no SIGSS.

Conceito	Resultado
Ótimo	95 a 105
Bom	
Suficiente	85 a 89,99 ou 110,01 a 115
Regular	80 a 84,99
Insatisfatório	< 80 ou > 120

Indicador 6 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios arquivados no período x 100.
Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 7 - Controle financeiro de aquisições judiciais
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados no período x 100. Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 8 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados, no prazo, para o memorando de referência da SMS, e por e-mail para o Gerente Farmacêutico, dentro do prazo.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2
Insatisfatório	

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

	PESO
Indicador 1 - Percentual de pacientes/cuidadores atendidos pelo farmacêutico.	2,0
Indicador 2 - Porcentagem de contatos realizados aos pacientes/ cuidadores portadores de novos processos, no momento do recebimento de medicamentos/ insumos, para realização da dispensação de forma mais breve possível	2,0
Indicador 3 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido	1,0
Indicador 4 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida	1,0
Indicador 5 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS	1,0
Indicador 6 - Percentual de envio do relatório mensal de medicamentos inseridos no sistema até 5º dia útil de cada mês	1,0
Indicador 7 - Controle financeiro de aquisições judiciais	1,0
Indicador 8 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês	1,0

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

5 - Farmácia SAE

Indicador 1 - Percentual de usuários orientados, em atendimento farmacêutico, quanto ao uso de ARV no início do tratamento no SAE
Método de Cálculo: Numerador: Número de usuários orientados quanto ao uso de ARV no início do tratamento no mês x 100.
Denominador: Total de dispensas realizadas para início de tratamento na Farmácia do SAE.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99

Insatisfatório	

Indicador 2 - Monitoramento de gestantes em uso de Terapia Antirretroviral (TARV)
Método de Cálculo: Numerador: Envio mensal do relatório de gestantes em uso de TARV para a gestão do Serviço de Atendimento Especializado (SAE), com cópia para a Gerência Farmacêutica, no prazo determinado (até o 5º dia útil de cada mês).

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2
Insatisfatório	

Indicador 3 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS
Método de Cálculo: Numerador: Quantidade física de medicamentos e insumos identificada em inventário através de contagem x 100.
Denominador: Quantidade registrada no SIGSS.

Conceito	Resultado
Ótimo	95 a 105
Bom	
Suficiente	85 a 89,99 ou 110,01 a 115
Regular	80 a 84,99
Insatisfatório	< 80 ou > 120

Indicador 4 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SICLOM
Método de Cálculo: Numerador: Quantidade física de medicamentos e insumos identificada em inventário através de contagem x 100.
Denominador: Quantidade registrada no SICLOM.

Conceito	Resultado
Ótimo	95 a 105
Bom	
Suficiente	85 a 89,99 ou 110,01 a 115
Regular	80 a 84,99
Insatisfatório	< 80 ou > 120

Indicador 5 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida
Método de Cálculo: Numerador: Total de monitoramentos realizados x 100.
Denominador: Total de monitoramentos previstos no período.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 6 - Número de ações de Educação Permanente realizadas
Método de Cálculo: Numerador: Total de atividades de Educação Permanente realizadas no quadrimestre pela equipe (no mínimo 75% da equipe deve ser capacitada no treinamento, para contabilização deste indicador).

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3
Suficiente	2
Regular	1
Insatisfatório	0

Indicador 7 - Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos e/ou revisados pelo serviço no quadrimestre e enviados à Gerência Farmacêutica para publicização
Método de Cálculo: Numerador: Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) elaborados e/ou revisados pelo serviço e enviados à Gerência Farmacêutica para publicização no quadrimestre, com meta mínima de 4 POPs por quadrimestre.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	

Indicador 8 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados, no prazo, para o memorando de referência da SMS, e por e-mail para o Gerente Farmacêutico, dentro do prazo.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2
Insatisfatório	

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

	PESO
Indicador 1 - Percentual de usuários orientados, em atendimento farmacêutico, quanto ao uso de ARV no início do tratamento no SAE	2,0
Indicador 2 - Monitoramento de gestantes em uso de Terapia Antirretroviral (TARV)	2,0
Indicador 3 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS	1,0
Indicador 4 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SICLOM	1,0
Indicador 5 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida	1,0
Indicador 6 - Número de ações de Educação Permanente realizadas	1,0
Indicador 7 - Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos e/ou revisados pelo serviço no quadrimestre e enviados à Gerência Farmacêutica para publicização	1,0
Indicador 8 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês	1,0

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

5 - Farmácia Tisiologia

Indicador 1 - Percentual de usuários orientados, em atendimento farmacêutico, quanto ao uso de medicamentos tuberculostáticos no início do tratamento no Serviço de Tisiologia
Método de Cálculo: Numerador: Número de usuários orientados quanto ao uso de tuberculostáticos no início do tratamento no mês x 100.
Denominador: Total de dispensas realizadas para início de tratamento na Farmácia Tisiologia.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 2 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida
Método de Cálculo: Numerador: Total de monitoramentos realizados x 100.
Denominador: Total de monitoramentos previstos no período.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	95 a 99,99
Suficiente	90 a 94,99
Regular	80 a 89,99
Insatisfatório	

Indicador 3 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS
Método de Cálculo: Numerador: Quantidade física de medicamentos e insumos identificada em inventário através de contagem x 100.
Denominador: Quantidade registrada no SIGSS.

Conceito	Resultado
Ótimo	95 a 105
Bom	
Suficiente	85 a 89,99 ou 110,01 a 115
Regular	80 a 84,99
Insatisfatório	< 80 ou > 120

Indicador 4 - Percentual de envio dos pedidos de medicamentos e insumos no prazo correto para reposição de estoque
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados no período X 100.
Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 5 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios arquivados no período x 100. Denominador: Número de relatórios previstos no período (4).

Conceito	Resultado
Ótimo	100
Insatisfatório	

Indicador 6 - Número de ações de Educação Permanente realizadas
Método de Cálculo: Numerador: Total de atividades de Educação Permanente realizadas no quadrimestre pela equipe (no mínimo 75% da equipe deve ser capacitada no treinamento, para contabilização deste indicador).

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3
Suficiente	2
Regular	1
Insatisfatório	0

Indicador 7 - Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) desenvolvidos e/ou revisados pelo serviço no quadrimestre e enviados à Gerência Farmacêutica para publicização
Método de Cálculo: Numerador: Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP) elaborados e/ou revisados pelo serviço e enviados à Gerência Farmacêutica para publicização no quadrimestre, com meta mínima de 4 POPs por quadrimestre.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Insatisfatório	

Indicador 8 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês
Método de Cálculo: Numerador: Número de relatórios enviados, no prazo, para o memorando de referência da SMS, e por e-mail para o Gerente Farmacêutico, dentro do prazo.

Conceito	Resultado
Ótimo	
Bom	3 +1 com atraso justificado
Suficiente	3
Regular	2
Insatisfatório	

CÁLCULOS E PONTUAÇÕES POR INDICADOR

PESO POR INDICADOR

	PESO
Indicador 1 - Percentual de usuários orientados, em atendimento farmacêutico, quanto ao uso de medicamentos tuberculostáticos no início do tratamento no Serviço de Tisiologia	2,0
Indicador 2 - Percentual de registros de temperatura e umidade realizados conforme rotina estabelecida	1,0
Indicador 3 - Percentual de conformidade do estoque físico em relação ao estoque registrado no SIGSS	1,0
Indicador 4 - Percentual de envio dos pedidos de medicamentos e insumos no prazo correto para reposição de estoque	1,0
Indicador 5 - Percentual de relatórios de controle de validade arquivados, dentro do prazo estabelecido	1,0
Indicador 6 - Número de ações de Educação Permanente realizadas	1,0
Indicador 7 - Número de Procedimentos Operacionais Padrão (POP)	1,0

desenvolvidos e/ou revisados pelo serviço no quadrimestre e enviados à Gerência Farmacêutica para publicização	
Indicador 8 - Percentual de envio dos relatórios de receitas atendidas e atividades realizadas até o 5º dia útil de cada mês	2,0

METODOLOGIA DE PONTUAÇÃO

	NOTA
Ótimo	1,00
Bom	0,75
Suficiente	0,50
Regular	0,25
Insatisfatório	0,00

CÁLCULO DA NOTA FINAL

A Nota Final será calculada mediante a soma: (Peso do Indicador × Nota do Conceito)

CLASSIFICAÇÃO FINAL

	CLASSIFICAÇÃO
	EXCELENTE
7,5 – 8,49	MUITO SATISFATÓRIO
6,0 – 7,49	SATISFATÓRIO
4,5 – 5,99	REGULAR
<4,5	INSATISFATÓRIO

REPASSE FINANCEIRO

	REPASSE
EXCELENTE	25%
MUITO SATISFATÓRIO	20%
SATISFATÓRIO	15%
REGULAR	10%
INSATISFATÓRIO	0%

DIÁRIO OFICIAL
DIÁRIO OFICIAL DO MUNICÍPIO DE CANOAS - RIO GRANDE DO SUL
ANO 2026 - Edição 3921 - Data 01/09/2026 - Página 268 / 268

CANOAS, 01 de setembro de 2026

RAQUEL JOANA DE OLIVEIRA ALMEIDA CAETANO
Diretora Presidente da FMSC